

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



L'ACADÈMIA@

Espai comunitari

18

PLA DIRECTOR

INDEX

PERQUÈ EL NOM D'ACADÈMI@18?	01
1.ELS ANTECEDENTS, L'ESTAT ACTUAL I L'HORITZÓ	02
LA INICIATIVA, EL PRESENT I EL FUTUR	04
1.3. DIAGNOSI DE L'ESTAT DE LA QÜESTIÓ DEL SENSELLARISME A LLEIDA	05
1.3.1. L'ESTRATÈGIA DE SENSELLARISME DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA 2016-2019	06
1.3.2.RECOMPTE DE PERSONES SENSE LLAR	12
1.3.3. PROPOSTES DE LA CÀTEDRA D'INNOVACIÓ EN L'ABORDATGE DEL SENSELLARISME	15
1.3.4.BALANÇ DE PLACES I RECURSOS DE LA CIUTAT DE LLEIDA	15
1.3.5. L'ESTRATÈGIA DE SENSELLARISME: PRESENT I FUTUR (2012-2023)	16
1.3.6. CONCLUSIONS I CONSTRUCCIÓ D'UN NOU MODEL A L'HORITZÓ 2023	17
1.3.7. L'ENCAIX DEL NOU MODEL DINS L'ESTRATÈGIA	17
2.MARC OPERATIU DEL PROJECTE INTEGRAL ACADÈMI@18	20
2.1.PRINCIPIS ORIENTADORS	21
2.2. LA INNOVACIÓ COM A CLAU DEL CANVI SOCIAL	21
2.3. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS DE L'ACADÈMI@18	23
2.4. EXPERIÈNCIES ACTUALS INNOVADORS QUE PREN DE REFERÈNCIA EL PLA DIRECTOR	23
3. L'EQUIPAMENT ACADÈMI@18	23
3.1. DESCRIPCIÓ DEL CONTEXT TERRITORIAL	25
3.2. DESCRIPCIÓ POBLACIONAL	26
3.3. RECURSOS I ENTITATS DEL 3R SECTOR UBICADES AL TERRITORI	28
4.ÀREES D'ACTUACIÓ	28
4.1. PROVISIÓ DE SERVEIS PER L'ÚS SOCIAL I COL·LECTIU	31
4.2. ÀREA DE DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITAT SOCIOLABORAL I CREACIÓ DE VALOR SOCIAL	36
4.3. POTENCIACIÓ DE L'ACTIVITAT CÍVICA, CULTURAL, MEDIAMBIENTAL I COL·LABORATIVA	36

INDEX

5. LA INTERVENCIÓ ARQUITECTÒNICA	59
5.1. MD. MEMÒRIA DESCRIPTIVA	60
METODOLOGIA DE TREBALL SEGUIDA EN EL DISSENY DEL PLA DIRECTOR	71
RECURSOS HUMANS	74

PERQUÈ EL NOM D'ACADÈMI@18?

Proposem en aquest Pla Director, el canvi de nom originari del “Convent de les Josefines”, per Acadèmi@18.

El nom respon a l'adreça real i s'inspira en l'antiga acadèmia de Plató, en la que el diàleg i la convivència, així com la generació de coneixement, n'eren els pilars. Plató feia referència a la relació metge-pacient encaminada a ajudar-lo a descobrir, no a ensenyar, el que en essència és bò per a un mateix: ningú sap millor què és el millor que un mateix. Aquesta filosofia obre la porta de l'Acadèmi@18 a l'entrada d'una forma diferent d'entendre les relacions humanes.

Aquesta finca, antiga propietat del Instituto de Religiosas Hijas de San José, acollia el convent de les Josefines, nom amb el que fins ara s'ha identificat el projecte.

L'Acadèmi@18 dona un gir de 360 graus a l'antic convent, i el situa en un context innovador, que cuida a les persones, des de la diversitat, l'autonomia i els vincles comunitaris, amb un plantejament il·lusionant per a tothom.



**CONSORCI
D'ATENCIÓ
A LES PERSONES
SENSE LLAR**



1.ELS ANTECEDENTS, L'ESTAT ACTUAL I L'HORITZÓ

1.1. Antecedents

El Consorci per a la gestió del servei “d'Atenció a persones sense llar a la ciutat de Lleida” es constituí l'any 2011, formant-hi part l'Ajuntament de Lleida, Bisbat de Lleida, Càritas Diocesana de Lleida i la Fundació Social Sant Ignasi de Loiola (en endavant Arrels/Sant Ignasi), de conformitat amb els acords presos pels òrgans competents respectius de cadascun dels ens.

Als efectes de règim pressupostari i de contractació el Consorci es constitueix com a ens de caràcter administratiu i queda adscrit a l'Ajuntament de Lleida, d'acord amb allò que preveu la Disposició addicional vintena de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions públiques i del procediment administratiu comú, en la redacció donada per la Disposició final segona de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local.

La finalitat essencial del Consorci és abordar la problemàtica social i humana de les persones en situació de sense llar de la ciutat de Lleida, és a dir, “totes aquelles persones que no poden accedir o conservar un allotjament adequat, adaptat a la seva situació personal, permanent i que proporcioni un marc estable de convivència, ja sigui per raons econòmiques o altres barreres socials, o perquè presenten dificultats personals per a obtenir una vida autònoma”.



EL CONSORCI HA ESDEVINGUT EL PUNT DE PARTIDA, DE DEBAT I D'IMPULS D'UN NOU PROJECTE ADREÇAT A PERSONES SENSE LLAR, AMB UN IDEARI I UN OBJECTIU COMÚ.

Aquesta finalitat essencial es pot concretar en les següents línies d'activitat, que no tenen caràcter limitatiu:

1. La creació d'un nou recurs residencial amb l'objectiu d'acollir les persones sense llar de la ciutat de Lleida i millorar la seva atenció.
2. Desenvolupar actuacions d'atenció a les persones sense llar, des d'una perspectiva global i integrada, mitjançant l'acompanyament social i el treball en xarxa col.laborativa.
3. La realització de les activitats i plans previstos en l'Ideari del recurs residencial, aprovat pels Òrgans de govern del Consorci.
4. La realització i execució de les activitats i plans que els hi siguin encarregats per les entitats consorciades.

El projecte sobre el qual els membres del Consorci han treballat els darrers anys aporta una visió integral de l'atenció, recuperació, inserció socio-laboral i integració social de les persones sense llar.

El Consorci aposta per la realització d'accions en els estadis de prevenció, atenció, recuperació i inserció i per dur a terme l'atenció adequada en cada un d'aquests estadis, proposa realitzar accions en els àmbits d'atenció de necessitats bàsiques, formatiu, ocupacional, personal, relacional i comunitari-participatiu.

El Consorci, en les seves diferents reunions, ha prioritzat la necessitat de crear un recurs residencial des d'una perspectiva inclusiva: un centre de dia per a persones sense llar com a eixos clau del projecte,



1.2.LA INICIATIVA, EL PRESENT I EL FUTUR

Seguint el compromís adquirit en el marc del Consorci per a la gestió del servei d'acolliment a persones sense llar, l'Ajuntament de Lleida va fer efectiva la compra de l'antic convent de les "Josefines" el passat any 2018, amb la voluntat de poder posar en marxa en els propers anys i de forma progressiva en funció de la capacitat pressupostària, un projecte integral i transversal, implementat en un equipament polivalent, que ha de respondre a les necessitats del col·lectiu de persones sense llar de la ciutat de Lleida.

A l'hora, aquesta iniciativa ha d'esdevenir una oportunitat per a la ciutat de Lleida de disposar d'un nou equipament, des d'una aposta innovadora, interdisciplinària, transversal i comunitària, amb la participació d'agents públics, privats i associatius, i amb capacitat d'implementar un projecte de futur pels col·lectius vulnerables, pel barri i per la ciutat de Lleida.





1.3.DIAGNOSI DE L'ESTAT DE LA QÜESTIÓ DEL SENSELLARISME A LLEIDA.

Atenent al fet que la proposta de nou equipament parteix de la necessitat de disposar de serveis específics per les persones sense llar, la diagnosi ens ha de servir per a justificar tècnicament la necessitat de creació de nous serveis adaptats a les necessitats actuals i per a dissenyar-los amb perspectiva de futur.

La diagnosi es realitza en base als documents que s'exposen a continuació:

1.3.1.Estratègia de sensellarisme de l'Ajuntament de Lleida 2016-2019.

1.3.2.Recompte de persones sense llar. Octubre 2018. Informe de la Càtedra d'innovació de la Universitat de Lleida. Resultats i propostes.

1.3.3.Balanç de places i tipologia dels recursos d'atenció a les persones sense llar a la ciutat de Lleida.

1.3.4.Aportacions a l'estratègia futura 2019-2023

Aquests documents d'anàlisi i diagnòstic construeixen la base de la nova estratègia d'abordatge del sensellarisme a la ciutat de Lleida (2019-2023).

Per a poder dissenyar les línies d'actuació de l'estratègia, és important fer prèviament una actualització de l'anàlisi de la situació, tot detectant les necessitats i mancances, com també les oportunitats i reptes que es presenten.

**1.3.1.L'ESTRATÈGIA DE SENSELLARISME
DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA 2016-2019.**

EL MODEL D'INTERVENCIÓ DE L'ACTUAL ESTRATÈGIA PARTEIX DELS SEGÜENTS PRINCIPIS D'ACCIÓ:



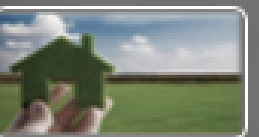
Garantia de drets i compromís públic: dret a la seguretat de vida, a l'habitatge, a la protecció de la salut, a les necessitats bàsiques.



Unitat d'acció i treball en xarxa



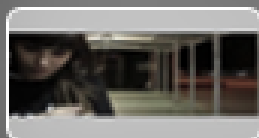
Prevenició i detecció precoç



Enfocament orientat a l'habitatge (Housing Led)



Enfocament centrat en les persones



Perspectiva de gènere



Millora del coneixement i formació

ELS OBJECTIUS DE L'ESTRATÈGIA SEGUIDA ELS DARRERS ANYS HAN ESTAT ELS SEGÜENTS:

1.Prevenció i detecció precoç del sensellarisme

2.Sensibilització i defensa contra la discriminació, promovent una imatge real i respectuosa

3.Eliminar barreres que obstaculitzen l'accés als serveis i prestacions socials

4.Garantir la seguretat de vida

5.Promoure "la casa primer" (Housing first)

6.Millorar els recursos d'atenció

7.Restaurar el projecte de vida: accions comunitàries i promoció de l'arrelament a la ciutat de Lleida

8.Consolidar el mètode de gestió de casos seguint el model de planificació centrada en la persona

9.Millorar l'adquisició d'habilitats sociolaborals i l'ocupabilitat

10.Millorar el coneixement de l'àmbit i sistematitzar la informació

EL MODEL D'ESCALA

Fent referència a l'objectiu número 4, de Garantir seguretat de vida, en el moment de la seva definició l'any 2016, es va posar de manifest la necessitat d'aconseguir una oferta diversificada que permetés que les persones sense llar de la nostra ciutat poguessin tenir una sortida d'aquesta situació.

Per això, a més a més de les places d'allotjament de que ja es disposava en aquell moment, s'ha anat cap a un sistema plural d'allotjaments, amb enfocament orientat a l'habitatge (housing Led) i la vida autònoma.

En la línia del model d'escala, que també queda recollit a l'ideari del Consorci, es fa necessari poder disposar de places d'acolliment en diferents modalitats



REFUGI

On la persona té una acollida i allotjament de baixa exigència amb l'objectiu de reduir els riscos que suposa dormir al carrer, prioritzant l'estat de vulnerabilitat.

En aquesta primera fase es prioritza la detecció de les persones per part de professionals al carrer i la seva atenció a les necessitats bàsiques. Són les persones amb un nivell més alt de vulnerabilitat.

ACULL

En aquesta fase la persona que vol iniciar un procés d'inclusió accedeix a l'allotjament i seguiment, vinculat a una pla individual d'inclusió.

CAMÍ

En aquesta fase es realitza un treball socioeducatiu intens amb aquelles persones que han iniciat l'esmentat procés individualitzat, l'adherència al pla de treball és correcta, i requereixen un allotjament de mitja estada per poder superar aquest estadi i poder, en funció de llurs necessitats, accedir a un habitatge d'inclusió o recursos alternatius, o bé fer el pas a la vida autònoma,

ALLOTJAMENTS FINALISTES

Llar on, un cop acabats els processos individuals d'inserció, les persones poden quedar-se a llarg termini fins consolidar la seva situació personal o bé són l'habitatge definitiu.



LA NECESSITAT

Seguint el model d'escala de transició:

Així, es plantejava la necessitat de disposar d'un allotjament de baixa exigència d'entre 70-90 places, per persones en situació de cronicitat i/o amb especials situacions de dificultat, que no es vinculen/adhereixen als serveis o que requereixen d'un abordatge intensiu i integral, o de reducció de danys. (**modalitat ACULL**)

A aquesta necessitat es suma la de disposar de places d'allotjament residencial de mitja estada (20 places), necessitat que també queda recollida en la proposta del consorci d'atenció a persones sense llar. Aquesta tipologia de places són anomenades places de perfil "**ACULL/CAMÍ**", que són les que, com veurem més endavant, tenen major dèficit a la nostra ciutat. Es fa necessari també disposar d'un tipus d'allotjament per petits grups i/o parelles.

Aquestes places es projectaven per persones amb les que es realitza un treball socioeducatiu, i es facilita un allotjament de mitja estada que permeti treballar amb elles de forma integral.

Així mateix, la diversificació de les possibilitats d'allotjament orientades a la persona, l'adaptació dels recursos a les persones i no a la inversa, ens ha portat a nivell municipal a plantejar al llarg del temps, diferents fórmules normalitzadores i no estigmatitzants en l'atenció a aquest col·lectiu..



MODEL D'ESCALA DE TRANSICIÓ VS HOUSING FIRST

El projecte housing first, que respon a l'objectiu 5, ha permès donar sortida, des de la perspectiva dels drets, a 13 persones que es trobaven en situació de cronicitat al carrer, a les que la resta de recursos no responien a les seves necessitats.

Així, el model d'escala tradicional explicat anteriorment en aquestes diferents modalitats, es veu complementat amb projectes innovadors que donen resposta a l'heterogeneïtat del col·lectiu de persones sense llar.

L'objectiu 6, de millorar els recursos d'atenció, també respondria a la necessitat de comptar amb equipaments cada cop més dignes per a l'atenció de les persones sense llar.

Volem fer esment en especial a l'objectiu 7, de restauració del projecte de vida: accions comunitàries i promoció de l'arrelament a la ciutat de Lleida.

Aquesta és una peça clau, junt amb el de millorar l'adquisició d'habilitats sociolaborals i l'ocupabilitat, per la que ha lluitat l'estratègia fins l'actualitat, i que han de continuar ser elements prioritaris en l'atenció de les persones sense llar els propers anys.



**1.3.2.RECOMPTE DE PERSONES
SENSE LLAR.
OCTUBRE 2018.**

Existeix el compromís municipal de realitzar recomptes bianuals en els que hi participa un gran nombre de voluntariat, i que permet rastrejar tota la ciutat i disposar d'una foto fixa de la situació de persones dormint al carrer i en allotjaments en una nit de l'any. A més a més, es realitza una entrevista per poder disposar de dades més enllà de les numèriques, com ara l'origen, el nivell formatiu, laboral, la xarxa familiar i de suport, l'estat de salut, entre altres. Del recompte darrer, realitzat el passat mes d'octubre de 2018, s'obtenen les següents dades:

DEL RECOMPTE DARRER, REALITZAT EL PASSAT MES D'OCTUBRE DE 2018, S'OBTENEN LES SEGÜENTS DADES:

- 55 PERSONES ES DETECTAREN DORMINT AL CARRER EN UNA NIT-
- 141 PERSONES DORMIEN EN SERVEIS
- EN TOTAL: 196 PERSONES DORMIEN AL CARRER I EN SERVEIS.

COMPROMÍS



DADES

El número de persones en situació de sense sostre es troba al mateix nivell que al 2008, mentre que ha disminuït un 36% respecte les dades de 2016 i, per tant, actualment representen un 0,09% de la població de la ciutat.

DADES DEL RECOMPTE DE PERSONES SENSE LLAR

D'una banda, s'ha apreciat una reducció considerable de la població arrelada al territori i que es troba en situació de carrer, passant d'un 31% al 2008, a un 35% al 2016 i finalment, un 26% al 2018.

Sobretot ha augmentat la població procedent de l'Àfrica Subsahariana. També han disminuït les dones a carrer, les dades són inferiors a les presentades al 2008, i actualment representen un 10%.

D'altra banda, l'augment de les persones sense sostre a la ciutat ha anat acompanyat d'un increment dels recursos i dels serveis que s'hi destinen.

Així, l'any 2008 hi havia 52 persones en establiments d'allotjament residencial, al 2016 hi ha 124 persones allotjades i al 2018, 141 persones.

CAL D'INCIDIR EN AQUELLES ACCIONS QUE MILLORIN LA SITUACIÓ DE POBRESA ECONÒMICA DE LES PERSONES I EVITIN O AJUDIN A REMUNTAR PROCESSOS D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL.



Mantenint la dinàmica dels anys anteriors, la situació de sense sostre afecta totes les franges d'edat sobretot aquelles que es troben entre els 36 i 65 anys (un 70%).

Lluny de la imatge estereotipada de les persones sense llar, un 90% tenen estudis i entre aquests el 13% tenen estudis superiors. Només un 10% diu no tenir cap tipus de formació.

Més de la meitat de persones sense sostre es senten protegides però s'ha de posar l'èmfasi en què les agressions verbals o físiques han augmentat per a les persones en situació de carrer, un 36% s'ha trobat en alguna situació violenta.

La situació de les persones sense llar a la ciutat de Lleida no respon a una causa de tri-morbiditat, tot i que aquesta dada ha augmentat respecte al 2016 passant de ser el 7% a representar un 16% al 2018. Això significa que es troben en una situació de risc de la salut per malaltia, consum de drogues o salut mental.

Igualment, en general la situació de sense sostre respon més a una situació de pobresa econòmica perllongada en el temps que no pas a la toxicomania.

1.3.3. PROPOSTES DE LA CÀTEDRA D'INNOVACIÓ DE LA UDL EN L'ABORDATGE DEL SENSELLARISME.

L'atenció a les persones sense sostre i sense llar a la ciutat ha estat i és un repte que s'ha mantingut al llarg del temps, amb intensitat i constància, aquest fet es posa de manifest, entre altres, en els deu anys que s'han realitzats actuacions de recompte a la ciutat.

Des de la Càtedra d'Innovació Social i atenent als resultats observats i analitzats en els recomptes de 2016 i 2018, realitzen un seguit de propostes amb l'objectiu de millorar en l'atenció i l'acompanyament d'aquest col·lectiu altament vulnerable:

1. Amb la finalitat de potenciar la tasca realitzada, és molt important continuar el treball entre les xarxes de les entitats socials, com a espai de coordinació, desenvolupament de nous projectes i de presa de decisions per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones. El treball en xarxa ens ha de permetre avançar cap a una atenció més eficaç i més eficient.
2. Paral·lelament, s'ha d'apostar per realitzar un treball més personalitzat en base a un model d'atenció comunitària centrada en la persona. El model s'ha de plantejar en base a dues línies d'actuació:
 - D'una banda, en l'impuls d'accions personalitzades, com és el cas de la proposta housing first.
 - I en segon lloc, per la potenciació d'espais d'acompanyament i de creixement personal que sigui flexibles i que des d'una visió holística s'adaptin a les necessitats de les persones i no a la inversa.
3. Aquestes actuacions han d'estar basades en el respecte a les persones, en la base d'un codi ètic que permeti i faciliti potenciar les seves capacitats i fortaleces, millorar les seves competències i compartir, amb la comunitat, els seus valors.
4. També es proposa impulsar accions d'inserció laboral, tant de formació com d'emprenedoria, per ampliar les oportunitats de millora de les condicions de vida.



**DESTAQUEN EL REpte DE PLANTEJAR I IMPLEMENTAR ACCIONS
COMUNITÀRIES DE SENSIBILITZACIÓ I DE RECONeixEMENT
D'AQUESTES PERSONES, ACTIVITATS DE CAIRE INCLUSIU QUE
MILLORIN LA REPRESENTACIÓ SOCIAL DEL COL·LECTIU I ES
POTENCIÍ EL BON TRACTE ENTRE LA CIUTADANIA.**



1.3.4.BALANÇ DE PLACES I RECURSOS DE LA CIUTAT DE LLEIDA

CLARAMENT, I TENINT EN COMPTE MOMENTS DE L'ANY COM EL PLA IGLÚ, QUE AUGMENTA LA NECESSITAT FINS A MÉS DE 70 PLACES DE BAIXA EXIGÈNCIA O D'ACOLLIDA D'URGÈNCIA (REFUGI) , LA NECESSITAT DE PLACES DE MITJA ESTADA VINCULADES A PLANS INDIVIDUALS D'INCLUSIÓ FA NECESSARI UN NOU EQUIPAMENT QUE DONI RESPOSTA A AQUESTA NECESSITAT (MODALITAT DE PLACES ACULL-CAMÍ).

Ajuntament de Lleida

70 en total: 45 places refugi i 25 places acull/camí. Contracte amb Fundació Jericó

24 places refugi/acull/camí (pròpies de Fundació Jericó)

Ajuntament de Lleida:

18 places camí habitatges inclusió

4 places finalistes habitatges cavallers

Arrels Sant Ignasi:

10 places acull

12 places camí (pis reinserció i pis acompanyament)

9 places finalistes

Nueva Imagen:

16 places -6 acull i 10 camí-

Associació Refem

14 places camí per dones víctimes de VM (ocasionalment, perfils de dones sense llar sense addiccions ni patologies mentals poden accedir a aquestes places)

Càritas

12 places camí

Associació Antisida de Lleida (8 places amb característiques d'atenció específica modalitat camí)

13 habitatges Housing first (14 persones) (Ajuntament de Lleida/Sant Joan de Déu Terres de Lleida).
Finalistes

1.3.5.L'ESTRATÈGIA DE SENSELLARISME: PRESENT I FUTUR (2020-2023).

En aquests moments estem avaluant l'estratègia actual, que encara té recorregut durant l'any 2019, i preveient canvis de cara a la nova estratègia 2020-2023.

L'actual estratègia, que regula i planifica els serveis, accions i projectes que es desenvolupen des de l'àrea d'inclusió social, té en compte les necessitats de les persones en la seva globalitat. Així, es promouen les accions necessàries per tal de garantir les necessitats axiològiques de subsistència, protecció, afecte, entreteniment, participació, oci, creació, identitat i llibertat.

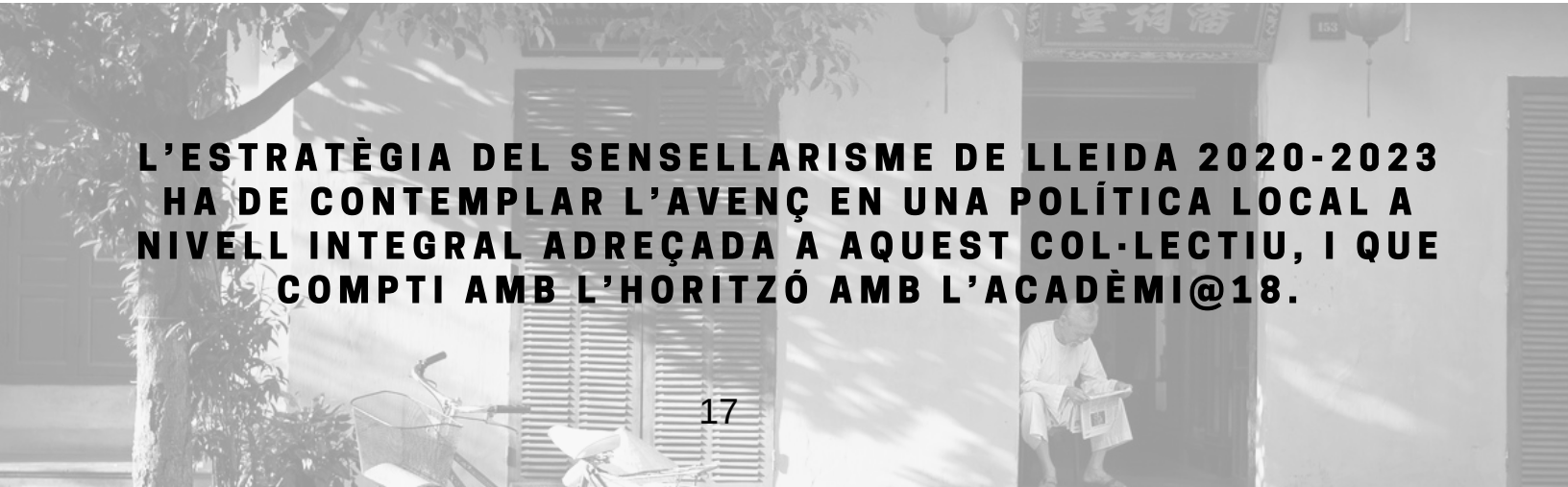
Amb el nou equipament Acadèmi@18 i els serveis que en ell es projecten i que veurem d'ara endavant descrits en aquest document, l'estratègia s'ampliaria i perfeccionaria principalment en els punts (2) sensibilització i promoció d'una imatge real, (4) de seguretat de vida, ampliant les places de nivell "camí" i un centre de dia polivalent, en el (6) de la millora dels recursos d'atenció, en el (7) sobre la restauració del projecte de vida amb accions comunitàries i el (9) sobre la millora de l'ocupabilitat.

1.3.6.CONCLUSIONS I CONSTRUCCIÓ D'UN NOU MODEL AMB L'HORITZÓ AL 2023.

L'atenció a les persones sense llar s'ha de realitzar des dels principis d'igualtat, ciutadania i drets, que inclouen la participació social i la dignitat com a persones, a més de disposar dels recursos necessaris per garantir llurs necessitats bàsiques.

Així, l'acció global, integrada, integral i que sigui promotora de la inclusió social ha de ser la lògica des de la que projectem el nou equipament de l'Acadèmi@18.

No es contempla, en la línia de les experiències actuals, que els serveis siguin excloents ans al contrari, han de ser suficientment oberts i flexibles per permetre la participació comunitària.



**L'ESTRATÈGIA DEL SENSELLARISME DE LLEIDA 2020-2023
HA DE CONTEMPLAR L'AVENÇ EN UNA POLÍTICA LOCAL A
NIVELL INTEGRAL ADREÇADA A AQUEST COL·LECTIU, I QUE
COMPTI AMB L'HORITZÓ AMB L'ACADÈMI@18.**

L'ANÀLISI DAFO ENS SERVEIX DE MÈTODE PER A ORDENAR LES IDEES SORGIDES FINS ARA I ENS HA D'AJUDAR EN LA DEFINICIÓ DE LES ESTRATÈGIES A DESENVOLUPAR EN EL MARC DEL PLA I L'ESTRATÈGIA DEL SENSELLARISME 2019-2023.



debilitats

- Polítiques socials globals assistencialistes
- Manquen estratègies integrals d'abordatge del fenomen del sensellarisme des de la perspectiva dels drets (habitatge, ocupació, salut...)
- L'aparició de nous perfils de psll i la manca d'estratègies, així com col·lapse del sistema d'atenció (MENAS, joves de 18+1, famílies amb menors demandants d'asil...)
- La manca de places d'acollida que responguin correctament a processos d'inclusió social seguint el model d'escala
- La manca d'habitatge del mercat privat assequible i de protecció oficial, fet que no permet el pas a l'autonomia de les persones que han seguit el model d'escala i tampoc les que trobant-se en situació de cronicitat al carrer, no poden accedir al projecte housing first
- La lògica d'intervenció reactiva com a fórmula d'abordar les necessitats i demandes, en contraposició a la prevenció

amenaces

- L'actual context expulsa persones de situacions d'inclusió a altres, portant-les a un procés exclusió residencial que pot arribar a ser també, social.
- La situació de crisi i d'atur comporta que moltes persones de la ciutat es quedin sense feina, sense ingressos, i perdin el seu habitatge habitual.
- La pèrdua de la regularitat administrativa o la impossibilitat de regularització, aboquen al col·lectiu de persones immigrades a situacions d'exclusió social i residencial

fortaleses

- El treball en xarxa a la ciutat de Lleida
 - El perfil de les psll de la ciutat: amb estudis, sense estar afectades per tri-morbiditat, en situacions sobrevingudes a la pobresa econòmica més que a trastorns mentals, malalties o addiccions
 - L'augment de les psll s'ha acompanyat de la creació de recursos a la nostra ciutat
 - S'ha reduït el nombre de dones en situació de sense sostre
 - El projecte housing first com a model d'inclusió social, implantat a Lleida.
 - La potencialitat de l'equip referent d'aquest col·lectiu, que treballa sota els principis ètics d'autonomia, acompanyament, i promoció de les persones fugint de l'assistencialisme i el bonisme.
- El projecte Empodera't que guia la intervenció amb el col·lectiu, i que està consolidat.

oportunitats

- El Consorci d'atenció a persones sense llar que, amb el disseny i posada en marxa del nou equipament l'Acadèmi@18, pot esdevenir un oportunitat per generar un nou model que aporti valor social a més a més de respondre a les necessitats i potencialitats de les persones sense llar.
- L'atenció comunitària i el model centrat en la persona com a claus de promoció del col·lectiu.
- La possibilitat de generació de dinàmiques relacionals i de promoció sociolaboral de les persones sense llar com a oportunitat d'inclusió.



1.3.7. L'ENCAIX DEL NOU MODEL DINS L'ESTRATÈGIA

L'ACADÈMI@18, UNA PEÇA CLAU EN EL NOU MODEL

En base a la diagnosi realitzada, l'Acadèmi@18 pot d'esdevenir UNA OPORTUNITAT I UNA PEÇA CLAU EN UN NOU MODEL D'ATENCIÓ, un epicentre de generació de noves possibilitats i oportunitats de desenvolupament individual de les persones, així com de desenvolupament col·lectiu, convertint-se en un centre de referència de la ciutadania per participar, cooperar i actuar amb i sobre les realitats socials de Lleida.

L'Acadèmi@18 ha de ser un equipament referent, que persegueixi impulsar processos d'innovació ciutadana que esdevinguin part de l'ecosistema cultural, social i econòmic de la ciutat, pensat i dissenyat amb i per la ciutadania de Lleida.

El present Pla Director aporta l'anàlisi i proposta de les actuacions possibles des del coneixement de la realitat, a partir d'un diagnòstic participatiu amb entitats, tècnics municipals i altres agents importants, i alhora sorgeix del coneixement de les particularitats funcionals i la tipologia de l'equipament a rehabilitar i llurs possibilitats; el pla també presenta l'avaluació de costos i la planificació d'inversions, per tal de dimensionar l'import de les inversions que cal fer i el cost del seu manteniment, per tal d'avaluar la viabilitat inversora municipal per als propers anys i cercar fonts de finançament complementàries, si s'escau.



2. MARC OPERATIU DEL PROJECTE D'EQUIPAMENT INTEGRAL ACADÈMIA@18

2.1. PRINCIPIS ORIENTADORS

Acadèmi@18 es projecta amb paràmetres innovadors. A banda de disposar d'una àmplia gama de serveis adreçats a les persones sense llar o col·lectius vulnerables, representa, pel seu caràcter inclusiu, un valor per la ciutat de Lleida.

El seu disseny i funcionalitat es realitzarà seguint un mètode de coproducció i de cooperació, que cerca un canvi de mirada envers els col·lectius vulnerables, entenent la diversitat com un valor de convivència i de transformació social.

En el marc d'un nou model d'equipament de Lleida, Acadèmi@18 es dibuixa obert a l'entorn, sostenible, facilitador de la convivència comunitària i creador de sinèrgies amb el barri i la ciutat de Lleida.

Es centrarà en el desenvolupament de projectes caracteritzats per la gestió democràtica i participativa, l'orientació a les necessitats de les persones i el compromís amb la comunitat.



2.2. LA INNOVACIÓ COM A CLAU DEL CANVI SOCIAL

Les "innovacions socials" són impulsades fonamentalment per una motivació extra: una missió social, i crear valor compartit necessàriament econòmic i social.

Així mateix, les organitzacions que adopten noves metodologies contribueixen a una millora efectiva de la vida de les persones als quals s'adrecen.

Aquest nou equipament ha de ser un element clau en el que Lleida pugui projectar-se com a ciutat referent de transformació, una ciutat que posa les necessitats de les persones en el centre.

La innovació esdevindrà un contínuum en quant a l'adaptació constant als reptes socials.

ASPECTES CLAU D'INNOVACIÓ A L'ACADÈMI@18

La definició BEPA (Oficina d'Assessors de Política Europea) descriu els següents aspectes clau per a la innovació social, que perseguirà el nou projecte integral i que es veurà implementat en aquest nou equipament:

- 1· Innovacions que responguin a les demandes socials i dirigides cap als grups vulnerables de la societat.
- 2 La perspectiva del repte social se centra en innovacions per a la societat en el seu conjunt a través de la integració de l'àmbit social, l'econòmic i l'ambiental.
- 3 El canvi d'enfocament sistèmic, el més ambiciós dels tres i fins a cert punt que abasta els altres dos, s'aconsegueix a través d'un procés de desenvolupament organitzatiu de canvis en les relacions entre les institucions i les parts interessades.



L'EVOLUCIÓ SOCIAL MODIFICA I GENERA NOVES NECESSITATS EN LA SOCIETAT. IDENTIFICAR AQUESTES NECESSITATS NO COBERTES, AIXÍ COM LES NOVES FORMES MÉS ADEQUADES DE COBRIR-LES, ÉS LA PRINCIPAL FONT D'INNOVACIÓ.

2.3. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS DE L'ACADÈMIA@18

- 2.2.1. Implementar els usos socials previstos en el marc del Consorci d'atenció a persones sense llar, adreçats a la cobertura de necessitats bàsiques d'aquest col·lectiu quan es troba en fase d'inclusió social.

- 2.2.2. Crear un nou equipament d'ús social, cívic, polivalent, avantguardista, inclusiu i innovador que permeti la seva hibridació a la zona geogràfica 07 de Lleida i la generació de dinàmica comunitària.

OBJECTIUS GENERALS

- 2.2.3. Liderar la innovació i la transformació social motivant i impulsant iniciatives i projectes amb impacte social positiu per la ciutadania en general i les persones sense llar, en particular.

- 2.2.4. Convertir-nos en un observatori per localitzar, percebre, captar i implementar projectes potencials d'innovació social.

- 2.2.5. Generar dinàmica comunitària que permeti prendre consciència a la ciutadania dels reptes i oportunitats que es presenten amb el nou projecte.

OBJECTIUS ESPECÍFICS



2.4. EXPERIÈNCIES ACTUALS INNOVADORES QUE PREN DE REFERÈNCIA EL PLA DIRECTOR.

Tal i com recullen diferents articles en l'àmbit internacional, el Regne Unit és una referència inexcusable si es té en compte tant l'esforç polític, econòmic, legislatiu i assistencial que es desenvolupa a Anglaterra, Gal·les, Escòcia i Irlanda del Nord, com la quantitat de documentació produïda per les seves institucions, investigadors i entitats prestadores de serveis.

França constitueix també un cas d'interès, a més de per la proximitat geogràfica, perquè comparteix amb nosaltres determinades característiques socials i institucionals i perquè ha creat en els últims anys una xarxa innovadora de serveis basada en la atenció a les urgències socials i en la lluita contra l'exclusió social.

La comparativament menor atenció prestada als Estats Units -un model institucional i social allunyat del nostre context- es justifica en qualsevol cas per la gravetat del problema del sensellarisme en aquell país i, precisament, per l'articulació d'un sistema basat en plantejaments molt diferents dels que imperen en el nostre context.

La conclusió de la recerca d'experiències a nivell internacional en matèria de sensellarisme ens porta a la idea que en els últims anys s'ha produït un procés de diversificació dels serveis, que han superat la clàssica oferta de recursos d'atenció a necessitats bàsiques i s'enfoquen cada vegada i en major mesura com a recursos intermedis, dins d'una ampla gamma de serveis, orientada globalment cap a la inserció social.

Es a dir, han passat d'un enfocament merament assistencial -objecte de crítiques en la mesura que es limiten a oferir un alleujament temporal que pot contribuir al manteniment al carrer d'algunes persones i l'agreujament del seu procés exclusió- a posar més èmfasi en la intervenció social i en la derivació a recursos amb major capacitat d'inserció social. França constitueix també un cas d'interès, a més de per la proximitat geogràfica, perquè comparteix amb nosaltres determinades característiques socials i institucionals i perquè ha creat en els últims anys una xarxa innovadora de serveis basada en la atenció a les urgències socials i en la lluita contra l'exclusió social.

De fet, tot i que conceptualment sigui possible distingir entre la satisfacció de les necessitats bàsiques i la intervenció socioeducativa o l'acompanyament social, en la pràctica en molts centres i programes es presten indistintament ambdós tipus de serveis.

A nivell espanyol, una de les experiències més interessants en aquest camp és la que desenvolupen els Centres d'Incorporació Social existents a Bizkaia. Es tracta de centres diürns i polivalents, compatibles amb petites unitats residencials, amb capacitat entre 12 i 50 places, que presten una atenció intensiva, sense deslligar la persona del seu entorn habitual. Des d'una òptica integral i oferint un acompanyament personalitzat en el itinerari d'incorporació, aquests centres conjuguen els plantejaments ocupacionals, educatius, terapèutics i d'inserció sociolaboral amb l'objectiu de dotar la persona del màxim grau d'autonomia, afavorint la seva interacció positiva amb la comunitat.

Es tracta doncs, fonamentalment, de centres orientats a la prestació d'una àmplia gamma de serveis formatiu-ocupacionals, dirigits a la recuperació de les habilitats socials de les persones i a la seva incorporació social. Els tres eixos sobre els quals es desenvolupa la seva tasca són:

- a) Atenció socioeducativa integral, incloent la capacitat en l'ocupació del temps lliure,
 - b) Suport psicoterapèutic; i
 - c) Acompanyament en el procés d'inserció.
- Així, el model d'escala (serveis amb suport que augmenten l'exigència de forma progressiva) es continuen mantenint, fent-los més oberts, orientats a la persona, i complementen aquest model amb programes "housing first", adreçats a les persones en situacions de cronificació.

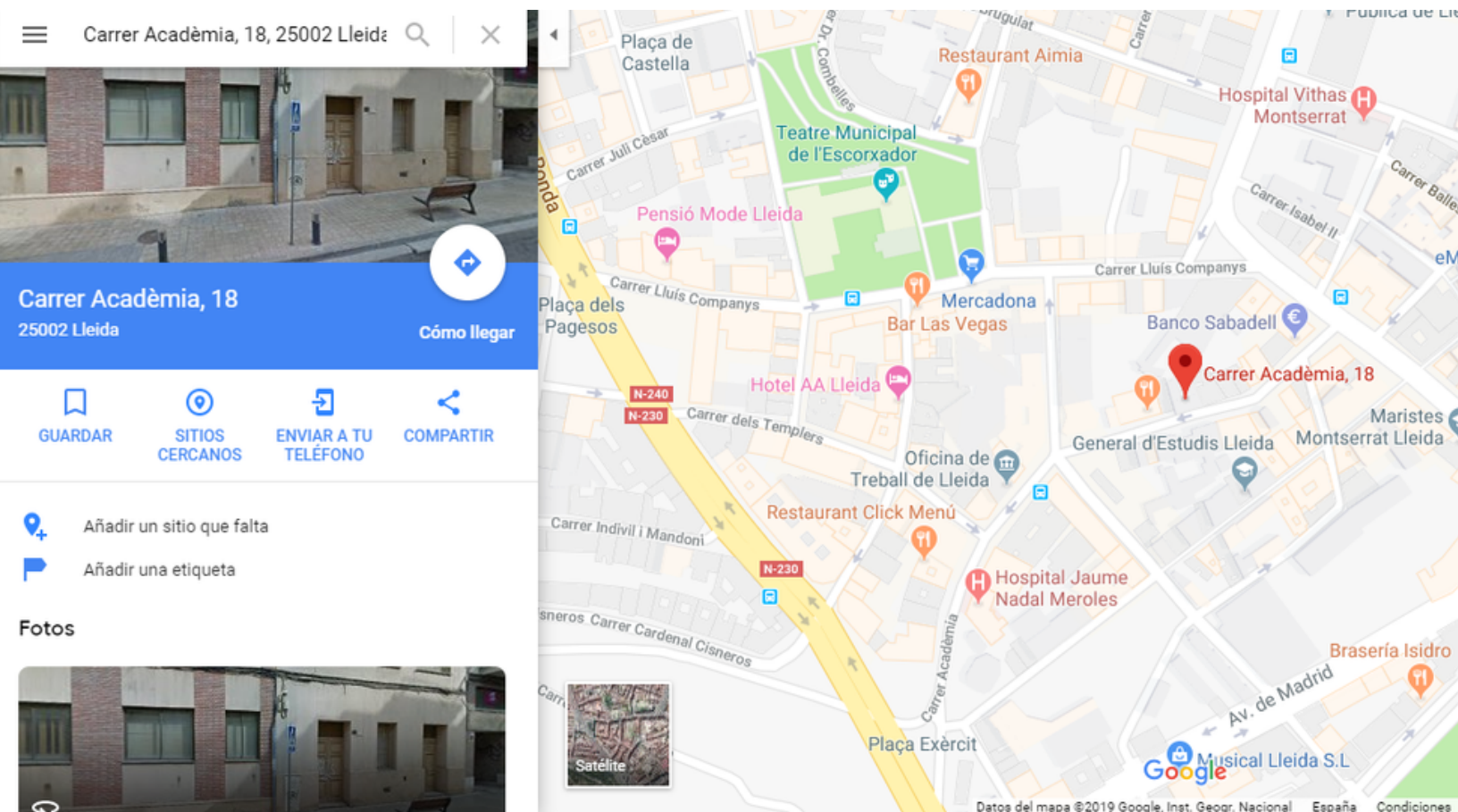


Tot i això, es important fer referència al fet que les principals innovacions provenen de polítiques de prevenció de la pèrdua de l'habitatge i de provisió d'habitatge assequible, principal problema a abordar si es vol acabar amb el sensellarisme en la societat actual.

Així doncs, seguint tendències innovadores i ja implementades, l'Acadèmi@18 pot esdevenir un recurs alineat amb experiències pioneres a nivell nacional i europeu.

3. L'EQUIPAMENT ACADÈMI@18:

CONTEXT TERRITORIAL, POBLACIONAL I RECURSOS DEL BARRI ON S'UBICA

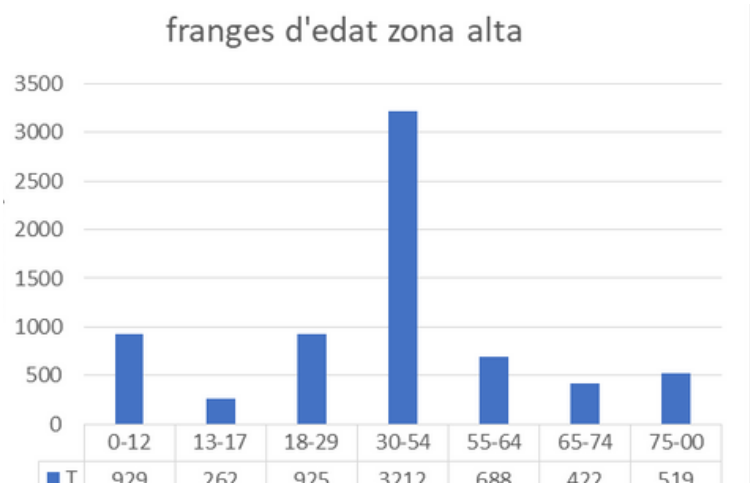


3.1. DESCRIPCIÓ DEL CONTEXT TERRITORIAL

El carrer Acadèmia és un carrer amb centralitat de la ciutat de Lleida, ja que llinda amb el Centre Històric de la ciutat i l'eix comercial, la Rambla d'Aragó i Pl. Catalunya, accedint fàcilment a la zona alta de la Lleida, i a l'hora, és propera a la zona inicial del Passeig de Ronda, fàcilment accessible al barri de la Mariola, així com propera a la zona dels Instituts i Templers.

Podríem considerar zona territorial d'influència de l'equipament a tenir en compte en els seu disseny, definir aquests límits, només amb criteris de proximitat i connectivitat vial, entre Avda. De Madrid, instituts i zona del Turó de Gardeny, Passeig de Ronda fins Avda. Pius XII, Rambla d'Aragó, i arribar a una part de l'eix comercial i carrers superiors del centre històric, fins al Carrer Cavallers. Per tant, l'heterogeneïtat de la població del barri, tant de residents com de persones que es troben de pas per aquesta zona és força alta.

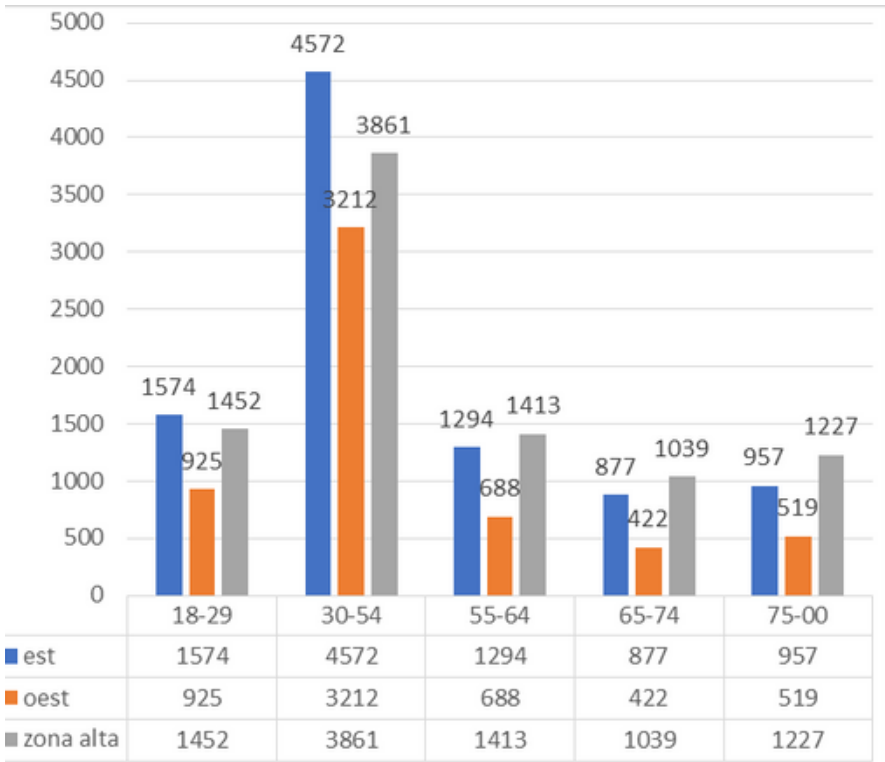
3.2. DESCRIPCIÓ POBLACIONAL



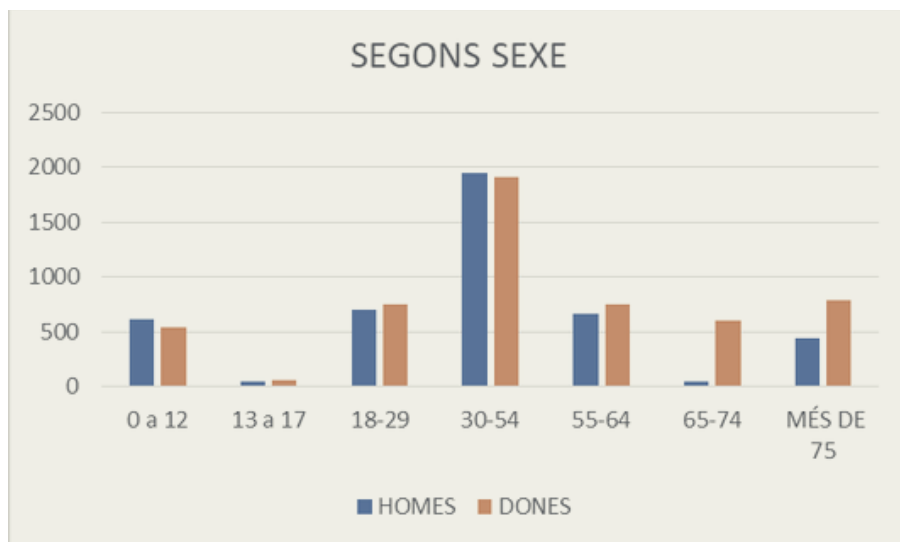
A continuació presentem dades de població corresponents al 2018, on podem observar que, d'una banda, és un barri en creixement, en el que els infants i els joves fins als 18 anys, superen altres franges d'edat (1191) i es situen en un nivell similar als majors de 65 anys (941).

Si ens fixem en les persones joves entre 18 i 29 anys, a la zona alta observem que es situa, en quant a nombre, al mateix nivell que la zona del barri antic est.

Però si observem l'envelliment de la població, la zona alta té més persones majors de 65 anys i també persones molt grans, majors de 75 anys. que la resta de barris que el llinden,



Per sexe, observem un augment de dones en la franja de majors de 65 anys i principalment en la de dones majors de 75 anys.



3.3. RECURSOS I ENTITATS DEL 3R SECTOR UBICADES AL TERRITORI

Per tal de poder incidir en la vessant comunitària que cerca el nou projecte, en el marc d'aquest equipament, es fa imprescindible conèixer la tipologia d'entitats veïnals, cíviques, culturals i socials que tenen vida al barri o que tenen la seu al mateix però el seu impacte és a nivell de ciutat.

Es tracta d'una zona amb un moviment veïnal i associatiu interessant, pivotant l'associacionisme al voltant de dues entitats veïnals. Una d'elles té resolt el seu emplaçament i espais per generar activitat (AVV. Templers-Escorxador), en canvi, l'AVV Instituts Sant Ignasi no disposa d'espais polivalents per realitzar activitats.

Les possibilitats d'interacció entre diferents col·lectius es fa viable per la multiplicitat d'entitats i la seva heterogeneïtat.

Així, observem que mancarien espais relacionals de persones grans, ja que els veïns del barri de més de 65 anys només tenen pròxima la Llar de Caixa Catalunya (Club Sant Jordi).

3.3. RECURSOS I ENTITATS DEL 3R SECTOR UBICADES AL TERRITORI

- ASSOCIACIÓ VEÏNAL INSTITUTS SANT IGNASI DE LLEIDA
- ASSOC. CATALANA PER AL DESENVOLUPAMENT I COOPERACIÓ
- AVV TEMPLERS-ESCORXADOR
- GRUP CULTURAL GARRIGUES
- CASA DE ARAGÓN
- PATRONAT CORPUS LLEIDA
- AMPA MARISTES MONTSERRAT I CLUB ESPORTIU MARISTES MONTSERRAT
- ASSOC. FLAMA DEL CANIGÓ
- CENTRO DE CASTILLA Y LEÓN
- AMICS CASTELL DELS TEMPLERS DE GARDENY
- ASSOCIACIÓ D'IMMIGRANTS SENEGALESOS
- CLUB SPAINROCKETRY DE MODELISME ESPACIAL
- AMPA IES SAMUEL GILI I GAYA, IES JOAN ORÓ, IES MÀRIUS TORRES
- ASSOCIACIÓ DE VOLEI- FISTBALL
- PENYA BARCELONISTA DE LLEIDA I PROVÍNCIA
- FUNDACIÓ VERGE BLANCA I ESCOLA DE L'ESPLAI DE LLEIDA
- PARRÒQUIA SANTA MARIA DE GARDENY
- FUNDACIÓ SOCIAL SANT IGNASI DE LOIOLA: ARRELS SANT IGNASI
- FRATER LLEIDA
- SANT JOAN DE DÉU TERRES DE LLEIDA (LLAR RESIDÈNCIA)
- ESPLAI EPIS
- CENTRE OBERT PARE PALAU : (6-12 ANYS)
- CENTRE OBERT MUNICIPAL PAS A PAS (DE 6 A 12 ANYS APROX
- CENTRE OBERT CALIDOSCOPI (ADOLESCENTS I JOVES)
- CIBERAULA MUNICIPAL MORERES (4-18 ANYS APROX)
- AULA MUNICIPAL DE TEATRE
- AMPA COL·LEGI SANT JAUME, STA. ANNA, MARISTES I PRÀCTIQUES I EPISCOPAL
- AMPA ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL EL RELLOTGE
- ASSOCIACIÓ CENTRE CULTURAL I RECREATIU MARAGALL
- CERCLE D'AMICS DEL MUSEU DE LLEIDA
- COL·LECTIU TRAMA, ART I CULTURA
- GRUP TEATRAL "YIN TEATRE"
- REIAL ACADEMIA MARIANA
- AGRUPAMENT ESCOLTA GARBÍ
- ASSOCIACIÓ JUVENIL LLIBERTAT
- ASSOCIACIÓ JUVENIL MA OBERTA/COR OBERT
- ESPLAI PARROQUIAL SANTA MARIA DE GARDENY
- ESPLAI PARROQUIAL SANT IGNASI DE LOIOLA
- MIJAC DIOCESI DE LLEIDA
- ASSOCIACIÓ DE MEDIACIÓ I DE RECURSOS HUMANS I SANITARIS A CATALUNYA-ANTERSAN
- ASSOCIACIÓ AMICS DEL SAHARA DE LES TERRES DE PONENT
- ASSOCIACIÓ D'AJUDA MÚTUA D'IMMIGRANTS A CATALUNYA (AMIC)
- ASSOCIACIÓ SOLIDARITAT I COOPERACIÓ A LLEIDA
- COMITÈ SOLIDARITAT "OSCAR ROMERO" DE LLEIDA
- SED- SOLIDARIDAD EDUCACIÓN I DESARROLLO
- ASSOCIACIÓ REINTEGRA PER A LA INTEGRACIÓ I LA RESINSERCIÓ LABORAL
- ASSOCIACIÓ CULTURAL MOTORISTA CUSTOM CHOPPERS LLEIDA
- CENTRE ESPORTS CAMP ESCOLAR
- CLUB ESPORTIU MARISTES MONTSERRAT
- FUTBOL CLUB AMISTAD EURO-AMERICA
- GREMI DE FORNERS DE LES TERRES DE LLEIDA
- FUNDACIÓ PRIVADA ASPROS
- FUNDACIÓ SOCIAL SANT IGNASI DE LOIOLA. (ARRELS/SANT IGNASI)
- ASSOCIACIÓ MEDITACIÓ VIPASSANA LLEIDA
- LLARS DEL SEMINARI (BISBAT)
- Centre Residencial d'Acció educativa INDÍVIL
- Centre Residencial d'Acció educativa MANDONI
- RESIDÈNCIA DE GENT GRAN LA MILAGROSA
- RESIDÈNCIA I CD DE GENT GRAN PARC DEL SEGRE
- Centre SOCIOSANITARI NADAL MEROLES
- CENTRE DE DIA DE GENT GRAN STA CLARA



ALTRES QÜESTIONS SOBRE SERVEIS I RECURSOS

Cal també tenir en compte equipaments culturals de l'àrea d'influència que poden esdevenir peces clau per establir triangles culturals i/o educatius mitjançant projectes específics:

- Biblioteca pública de Lleida.
- Universitat de Lleida. Estudi General.
- Universitat de Lleida. Campus de Cap Pont.
- Consorci de normalització lingüística.
- Museu de Lleida.
- Teatre municipal de l'Escorxador.
- Institut municipal d'educació.(IME)
- Mediateca.

Referent a espais relacionals o entitats cíviques i/o associatives adreçades a la gent gran del barri, no hi ha una Llar de jubilats que quedi propera a aquesta zona, havent-se de desplaçar a la Llar de jubilats de Mariola, al centre cívic municipal i/o a una promoguda per la Generalitat de Catalunya.

Tot i ser un barri amb un alt percentatge de persones majors de 65 anys, no hi ha serveis específics ni cívics/comunitaris ni de serveis adreçats a aquest col·lectiu més enllà dels centres de dia o residències

Per afavorir l'activitat veïnal, observem que associacions com la d' Instituts Sant Ignasi no disposen d'un d'equipament cívic suficient



EL BARRI OFEREIX
MÚLTIPLES POSSIBILITATS
DE TREBALL CÍVIC I
COMUNITARI



4. ÀREES D'ACTUACIÓ

Les àrees d'actuació que s'exposen a continuació són els eixos des dels quals es proposen els diferents serveis i projectes a crear, en base a la diagnosi realitzada, les propostes realitzades per la Càtedra d'innovació de la Universitat de Lleida, l'estratègia actual de sensellarisme de Lleida i l'ideari del Consorci per a la gestió de l'equipament de persones sense llar.

4.1. PROVISIÓ DE SERVEIS PER A L'ÚS SOCIAL I COL·LECTIU

4.1.1. SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL. ÀREA D' INCLUSIÓ SOCIAL

L'Acadèmi@18 acollirà els serveis bàsics d'atenció social (SBAS) específics de l'àrea d'inclusió social.

Els serveis socials bàsics tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones, perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar.

Els serveis socials bàsics han de donar respostes en l'àmbit propi de la convivència i la relació dels destinataris dels serveis. Corresponen als serveis socials bàsics les funcions relacionades amb l'entorn de proximitat i que des de l'equipament Acadèmi@18 es podran impulsar.

Així, l'equip de professionals, a més a més de desenvolupar les activitats i gestionar els serveis relacionats amb l'atenció a les necessitats bàsiques de la ciutadania a qui van adreçats, planificaran accions de caire relacional, que generin capital social de trobada i no situacions en el que unes realitats donen l'esquena a les altres.

Des dels Serveis bàsics d'atenció social, s'afrontarà l'atenció personal i col·lectiva de les persones vulnerables, tot cercant aliances comunitàries i l'aposta per Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.

Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa des de la vessant relacional seran els eixos de treball de l'equip de SBAS des de l'acció comunitària i la cohesió social del barri.



4.1.2.SERVEIS ESPECÍFICS:

4.1.2.1. BOX CAMÍ: SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL TEMPORAL I DE SUPORT.

L'espai Camí es projecta com un segon nivell d'acolliment residencial, que facilitarà allotjament a persones sense llar que estan en processos d'inclusió.

És un espai residencial de mitja estada, de fase principalment "camí". Aquesta és la fase de continuïtat de la de refugi i acull (la fase de refugi estaria destinada a situacions de baixa exigència i/o reducció de danys.

L'actual allotjament residencial d'urgència municipal, gestionat per la Fundació Jericó, actualment assumeix els dos nivells en un únic servei: refugi i camí.)

L'allotjament en l'espai Camí constitueix un recurs socioeducatiu que ha d'ajudar la persona a avançar a un major nivell d'integració social, pel que s'ofereix i s'articula a través d'un pla socioeducatiu individualitzat.



La temporalitat de l'allotjament residencial és limitada, essent objectiu implícit de tota intervenció, la finalització del mateix.

La finalització de l'estada pot produir-se quan:

- L'usuari /ària accedeix a un recurs d'allotjament de mitja o llarga estada (habitatges d'inclusió social...),
- L'usuari/ària accedeix a un recurs residencial definitiu,
- L'usuari/a accedeix a accedeix a un habitatge
- Per manca de compliment amb els compromisos adquirits en el pla socioeducatiu individualitzat,
- La persona decideix finalitzar el seu procés de forma voluntària.

Tot i que la temporalitat en l'allotjament es marca en el pla d'intervenció individual, trimestralment es valorarà la continuïtat de l'allotjament per part de l'equip. Per tal d'emmarcar la tasca, realitzarem el projecte educatiu de l'espai camí.

OBJECTIUS DEL BOX CAMÍ

1. Millorar el grau d'autonomia de la persona resident sempre que sigui possible en cada moment i/o procés que visqui la persona.
2. Proporcionar allotjament adequat, manutenció i atenció biopsicosocial a les persones en situació de sense llar.
3. Oferir un context de qualitat en què els/les residents se sentin acollits i acompanyats en el seu procés personal.
4. Adaptar la temporalitat del recurs segons el procés de la persona acollida.
5. Definir i promoure conjuntament amb el/la resident i les entitats socials de referència, plans de treball individualitzats que permetin un seguiment i millora personal integral.
6. Conèixer els recursos residencials més adaptats a la situació personal del resident i dur a terme les derivacions pertinents que afavoreixen anar augmentant el seu grau d'autonomia.



DESTINATARIS/ÀRIES

Podran accedir al Box Camí les persones que:

- Expressen el seu desig de sortir del carrer o allotjament precari on són i poden i volen seguir un pla de treball personalitzat o iniciar un procés de millora.
- Viuen en allotjament precari o al carrer i requereixen d'atenció social per la seva situació de risc en que es troben.
- Es troben en una situació cronificada i necessiten un allotjament per a no empitjorar, desenvolupant un grau de vinculació afectiva dins el recurs i mentre es valora la possibilitat d'un altre recurs més adequat.

4.1.2.2. PUNT D'INFORMACIÓ A LA GENT GRAN



El Punt d'Informació de la Gent Gran pot esdevenir l'espai de referència per a la gent gran de Lleida.

Tindria com a finalitat facilitar en un punt, i de forma centralitzada, tota la informació sobre temes relacionats amb la promoció de les persones grans, en tots aquells aspectes que tenen a veure, d'una banda, amb l'envelliment actiu, així com un espai on poder realitzar consultes sobre temes relacionats amb la qualitat de vida i el suport a les persones grans dependents i llurs cuidadors/es.

Aquest punt d'informació canalitzaria les demandes a nivell individual i comunitari, derivaria als serveis polivalents de l'Acadèmi@18, als serveis socials municipals, així com seria el punt d'atenció i de trobada dels cuidadors/es.

Aquest punt estaria adscrit a l'àrea de gent gran i dependència de la Regidoria de polítiques per als drets de les persones.

4.1.2.BOX LA BUGADA



El servei de bugaderia es presta actualment a través d'un contracte de l'Ajuntament de Lleida amb l'empresa d'inserció Troballes. Un cop per setmana es recull la roba de les persones que necessiten aquest servei, i es retorna neta al cap de dos dies.

Actualment, en aquest procediment, les persones no assumeixen cap responsabilitat en el circuit de rentat de la roba.

El servei La Bugada pretén ser un espai autònom i obert a la ciutadania, on poder fer de forma personal la bugada, ja sigui mitjançant tarja de client amb el servei gratuït, bonificat o de preu de lliure mercat.

S'oferiran també serveis complementaris com el servei de planxa, o reparació i customització de roba, per posar algun exemple, àmbits a explorar en el marc de la línia ocupacional. Caldria estudiar la possibilitat de realitzar una concessió d'aquest servei a l'empresa d'inserció que actualment presta el servei i/o estudiar formules alternatives pròpies a través d'una nova línia sociolaboral explicada a l'apartat següent.

Pot ser un servei nou a oferir a les persones grans, amb discapacitat i/o dependència, recollint la roba a domicili i retornant-la al mateix després del procés de bugada i planxa.

4.2. ÀREA DE DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITAT SOCIOLABORAL I DE CREACIÓ DE VALOR SOCIAL.

Atenent a la vulnerabilitat dels col·lectius amb qui es treballa tant des de les entitats del Consorci, així com des de la filosofia integradora i de promoció que es cerca, no es pot deixar de banda el desenvolupament d'accions generadores de nou capital social i econòmic.

Acadèmi@18 ha de ser un equipament que, seguint una estratègia de creació de valor social, esdevingui una oportunitat i un repte sociolaboral de la ciutat per la Lleida a partir de l'Economia Social i Solidària i la innovació socioeconòmica.



4.2.1. L'ECONOMIA SOLIDÀRIA A L'ACADÈMI@18

L'economia Solidària és un sector que promou una visió i una pràctica que reivindica l'economia en les seves diferents facetes (producció, finançament, comerç i consum) com a mitjà -i no com fi- al servei del desenvolupament personal i comunitari. D'aquesta manera, realitza aportacions alternatives al model econòmic imperant, sent un instrument de transformació social, que fomenta un desenvolupament just, sostenible i participatiu.

Dins d'aquest àmbit general es situen les empreses d'inserció, que promouen la integració laboral i la inclusió social de persones en situació o risc d'exclusió social, mitjançant el desenvolupament d'iniciatives econòmiques.

Les Empreses d'Inserció conserven la lògica de les empreses de caràcter ordinari aplicant-hi i conjugant fórmules d'integració sociolaboral. El paper de les Empreses d'Inserció a través d'aquestes mesures d'economia social contribueixen a la integració sociolaboral de grups en risc d'exclusió.

Així doncs, al mateix temps que s'assoleixen fites de caire social, les Empreses d'Inserció porten a terme una idea de negoci produint béns i serveis de qualsevol sector, i per a qualsevol mercat.

Les Empreses d'Inserció son un recurs pont per a facilitar l'accés a persones amb dificultats d'inserció sociolaboral, contribuint a desenvolupar les seves aptituds professionals facilitant l'accés al mercat laboral ordinari.

Segons la Llei 27/2002 de 20 de desembre de 2002 - Article 3) té la consideració d'empresa d'inserció aquella que sigui qualificada com a tal, que porti a terme qualsevol activitat econòmica de producció de béns o de prestació de serveis i l'objecte social de la qual tingui com a finalitat primordial la integració sociolaboral de persones en situació o greu risc d'exclusió social. Poden ésser qualificades com a empreses d'inserció les societats mercantils, les societats laborals i les cooperatives que, legalment constituïdes, compleixin el que estableix la legislació vident.

L'empresa d'inserció disposa d'una planificació estratègica, un pla de viabilitat, un pla de màrqueting, un pla de recursos humans, un pla de formació i un de qualitat, adaptat a la grandària de l'empresa, i disposa de personal en procés d'inserció, i personal de l'àmbit social, formatiu especialitzat i un gerent/administrador/a.

Les cooperatives, es regulen mitjançant la Llei 12/2015, de 9 de juliol, de les Cooperatives de Catalunya. Les cooperatives d'iniciativa social sense ànim de lucre tenen com a finalitats: la integració laboral, la plena inserció i la defensa de persones, col·lectius amb dificultats especials d'integració o afectats per qualsevol classe d'exclusió social o limitació de llurs drets socials, o bé la satisfacció de necessitats socials no ateses o ateses de manera insuficient.

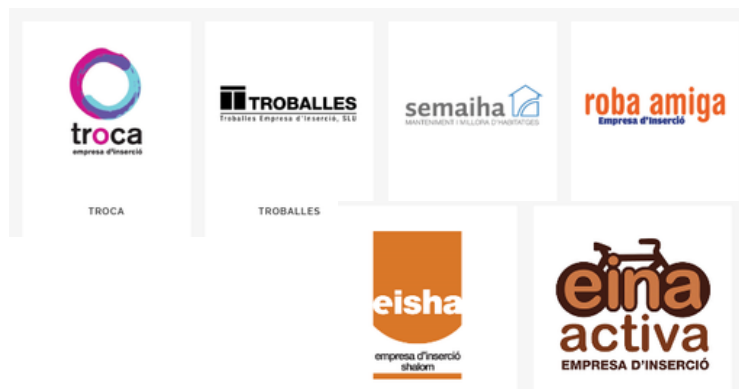
Per assolir la seva finalitat social, les cooperatives habitualment realitzen serveis assistencials, terapèutics, sanitaris, residencials, d'atenció domiciliària, culturals, recreatius, o altres de naturalesa social.



L'ECONOMIA SOLIDÀRIA A L'ACADÈMI@18

A Lleida ja es troben en funcionament altres empreses d'inserció, associades a la Federació d'empreses d'inserció (FEICAT), que és l'associació que acull i representa a les Empreses d'Inserció de Catalunya.

Com a requisit indispensable, aquestes han de estar inscrites al registre administratiu d'empreses d'inserció del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, segons la legislació vigent (Llei 27/2002 de 20 de Desembre de 2002).



4.2.2. L'EMPRESA D'INSERCIÓ O COOPERATIVA "EMPODERA'T" CORP

El desenvolupament de la iniciativa empresarial "EMPODERA'T CORP." amb seu a Acadèmi@18 i que pot nèixer en el marc del Consorci de persones sense llar, ha de partir dels sis principis de la Carta de l'Economia Solidària: equitat, treball, sostenibilitat ambiental, cooperació, sense fins lucratiu i compromís amb l'entorn.

En aquest marc de l'empresa d'inserció cercarem activitats i jaciments empresarials i productius que operin en sectors diversos. Ha de ser una iniciativa de promoció de la inclusió social i laboral de col·lectius vulnerables així com de dinamització comunitària, al servei de les necessitats col·lectives, evitant entrar en conflicte amb el mercat i empreses ja existents al territori de la ciutat de Lleida, i cercant complementar o treballar en coalició amb les existents.

OBJECTIU GENERAL

La creació d'una empresa d'inserció cerca aconseguir un desenvolupament de les competències personals, socials i laborals que afavoreixin el procés d'inserció individual en el món del Treball, des d'un projecte que abasta una fase inicial de caràcter ocupacional, una etapa de formació específica amb una major implicació personal, i la inclusió en l'empresa social, pont cap al mercat laboral.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Adquirir un nivell de desenvolupament de les competències personals, socials i laborals adequat per aconseguir la seva inserció sociolaboral.
- Desenvolupar l'ocupabilitat dels participants mitjançant l'aprenentatge de determinades destreses i del treball creatiu.
- Entrenar en habilitats sociolaborals.



LÍNIES DE PRODUCCIÓ/SERVEIS POSSIBLES ALTERNATIVES A DEFINIR EN LA PLA D'EMPRESA/ESTUDI DE MERCAT

- Construcció i venda de mobiliari de disseny, interior i urbà.
- Hosteleria: servei de restauració.
- Càtering i menjar per emportar
- Cafeteria i menjador-restaurant
- Medi ambient: Servei de cultiu agrari ecològic. Gestió integral de cultius i parcel·les, horticultura ecològica vinculada al segell de qualitat- marca de l'Horta de Lleida, Treballs agrícoles, Cura i conreu de jardins i horts urbans, Manteniment de parcs i jardins, Neteges de jardins i de solars, Disseny i construcció de jardins, Manteniment i Neteja d'espais verds
- Prevenció de residus : Autoreparació d'electrodomèstics, autoreparació i tunneig de bicicletes.
- Artesania i recuperació del patrimoni històric i artístic.
- Serveis auxiliars de suport a espais públics, edificis, oficines, comunitats o finques. Es poden oferir serveis de: Consergeria., Serveis d'informació., Recepció, Guarda-robes, Control d'accessos





L'empresa tindrà en l'equipament Acadèmi@18 l'epicentre del treball organitzatiu i comercial, on a més a més, estaran en exposició els producte a comercialitzar, en un comerç- expositor.

La marca comercial serà creada pels joves artistes i creadors de l'EAM Leandre Cristòfol i el centre d'art la Panera en un procés de treball conjunt on el disseny i l'encaix de la creativitat al voltant de l'Acadèmi@18 esdevingui una marca pròpia.

Així mateix, aportaran els seus coneixements i aprenentatge al procés de producció i sortida dels productes al mercat, així com en el marxandatge, ajudant i aportant mètodes, pràctiques i operacions que es poden fer en un punt de venda per tal d'augmentar l'atractiu dels productes exposats i afavorir-ne la sortida a través de diferents mitjans (presencial i 2.0)

4.2.3. SERVEI DE RESTAURACIÓ: CAFETERIA-RESTAURANT COMUNITARI.



Alineat en la idea de superació de serveis excloents, el restaurant comunitari, pensat per ser gestionat per l'empresa d'inserció, ha d'estar contemplat com a ús hotelier-comercial, formatiu i social.

La incorporació d'un espai de formació dissenyat per a la creació de llocs de treball per a persones en risc d'exclusió afegeix valor a la globalitat del projecte Acadèmi@18 i pren sentit emmarcat en l'empresa d'inserció i llur procés de formació i activació laboral.

Tractant-se d'una zona al centre de la ciutat, es planifica el restaurant com un local obert en horari comercial i que ofereixi als clients servei de cafeteria i menús a preus accessibles i de qualitat, àpats per endur i tallers formatius relacionats amb l'hostaleria, vinculats a processos formatius (IMO).

CAFETERIA- RESTAURANT- CUINA ECOLÒGICA, DE QUALITAT, ECONÒMIC I AL SERVEI DE TOTHOM

Així mateix, les persones usuàries d'altres serveis en els usos socials de l'equipament en podrien fer ús amb tarifes becaades, amb copagament i/o gratuïtes aportant al mateix temps, reciprocitat.

L'experiència dels bars- menjador de les Llars municipals es podria integrar en aquest espai, oferint un servei a la gent gran del barri, ja que queden lluny les Llars amb aquest servei (la més propera és la Llar de Sta. Tereseta)

És un projecte de Servei que busca resoldre la situació d'atur i vulnerabilitat alimentària això com la soledat de determinats col·lectius del barri i la ciutat. Seguint experiències pioneres a l'estat espanyol i a Europa, la clientela paga amb diners i la que no disposa de recursos econòmics i pateix vulnerabilitat alimentària, paga amb temps (formació en el marc de l'empresa d'inserció, voluntariat de serveis, entre altres) i és derivada a través dels Serveis bàsics d'atenció social municipals o altres entitats del Consorci o del 3r sector de la ciutat.

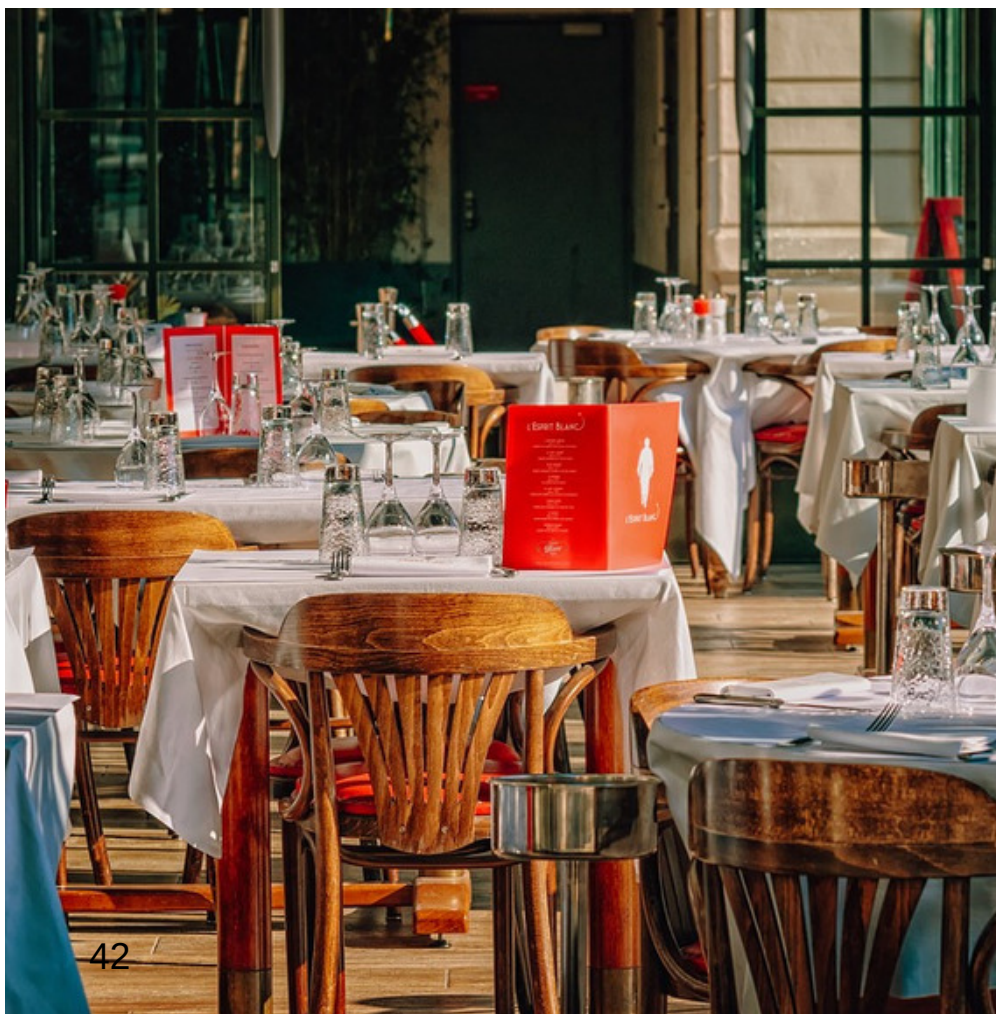
L'ACADÈMI@18 LUNCH

El programa sociolaboral vinculat a aquest servei preveu accions de capacitació tècnica en servei de barra i cafeteria, cambrer de sala i terrassa i auxiliars de cuina, entre altres, i contempla acompanyament sociolaboral i formació en competències transversals (atenció al client, treball en equip, comunicació, etc ...)

La VIABILITAT ECONÒMICA i de mercat caldrà estudiar-la amb professionals experts en aquest sector. RISCOS: la zona on s'ubica l'equipament disposa de nombrosos bars, restaurants, braseries, un establiment de plats per endur... per tant, caldrà planificar el negoci en termes de competitivitat sense entrar en competència ni conflicte.

Es podria estudiar la possibilitat de realitzar una concessió a una empresa d'inserció ja existents amb experiència en l'àmbit o esdevenir una línia pròpia de producció en el marc de la línia pròpia d'economia social.

El estaurant-cafeteria comunitària pot tenir com a element de noves sinèrgies, el pati de l'Acadèmi@18, desenvolupat més endavant.



4.2.4.SERVEIS MEDIOAMBIENTALS I SEGONES OPORTUNITATS

No només des de la Regidories vinculades als drets de les persones a Lleida, treballem sota la consolidació d'un model de ciutat a escala de les persones: un espai per viure, per educar-se, per treballar, per estimar... per una ciutat més igual i més justa socialment, amb més oportunitats per a tothom. Així, la Regidoria de l'Hàbitat Urbà i Rural i la Sostenibilitat també pretén contribuir a consolidar un model de ciutat i del seu Pla operatiu recollim els eixos que des de l'Acadèmi@18 poden contribuir a fer una ciutat més respectuosa i sensible amb els recursos naturals, que ha de fer de la sostenibilitat una política activa.

Des de l'Acadèmi@18 podem ajudar en el pla de tenir una ciutat que anhelí la recuperació dels seus espais singulars, un model en què dialoguin la ciutat i la natura, el futur i el passat... diàleg que ens permeti seguir edificant una ciutat creativa.

La construcció del model de ciutat és un projecte comú: en el què cal posar al servei dels ciutadans un urbanisme amable i proper treballant en complicitat i amb la sostenibilitat com a guia.



Seguint llur Pla Operatiu ens sumem ajudar a assolir un model de ciutat que doni resposta a les necessitats de les persones per desenvolupar un projecte satisfactori de vida i de comunitat a la nostra ciutat.

EIXOS DE TREBALL MEDIAMBIENTAL A L'ACADÈMI@18:

Tal i com estableix el pla operatiu de la Regidoria de promoció i gestió de l'hàbitat urbà i rural i la sostenibilitat per aconseguir una ciutat més intel·ligent, sostenible i integradora cal que els serveis urbans segueixin la estratègia de millora de l'entorn urbà i el foment de la mobilitat urbana sostenible amb satisfacció i participació de tota la ciutadania.

Seguint les orientacions més punteres, l'Acadèmi@18 segueix la idea de col·laborar en el disseny d'una ciutat que avança amb criteris de sostenibilitat i volem assolir un dels grans objectius del pla, que és entrar a fer més eficaç la gestió de tots els serveis municipals: per a l'adequació als criteris d'excel·lència multidisciplinària: gestió, noves tecnologies, estalvi i eficiència energètica...

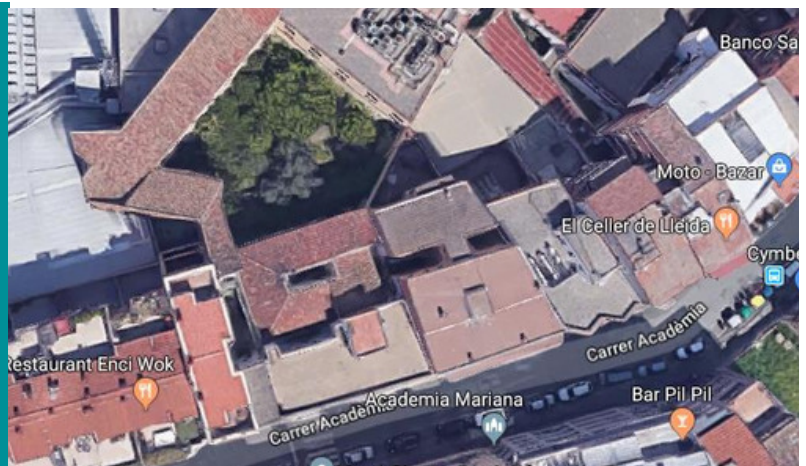
a) Els jardins urbans. La ciutat ha de treballar en la integració dels espais enjardinats urbans, el que popularment es denomina Parcs i Jardins urbans.

És necessari donar una visió global i facilitar corredors verds urbans entre els diferents espais. Lleida ha de créixer verda en superfície però especialment en la seva distribució en la trama urbana.

El pati de l'acadèmia esdevé una oportunitat diferent de generar un nou espai verd a la nostra ciutat, on es pugui d'una banda, promoure petita activitat hortícola centrada en el producte de proximitat, realitzant petits horts urbans per l'autoconsum, fent formació en horts de balcó, per posar algun exemple de les múltiples oportunitats d'aquest espai.

El pati es pot dissenyar com un petit oasi de biodeversitat en un entorn molt urbanitzat. Així, es pot conservar els arbres, afegir arbustos o altres plantes, incorporar caixes niu, hotels d'insectes, etc

Vinculat al servei d'hosteleria de l'equipament, oferirà una terrassa/jardí on la vida del barri entri a l'Acadèmi@18 a relacionar-se, sense pressa, potenciant els vincles comunitaris, gaudint de l'art, de la natura i d'una oferta lúdica, cultural, artística... diferent.



El medi ambient, vehicle d'inclusió social

b) Introduir mesures d'estalvi energètic als edificis i instal·lacions públiques.

L'Acadèmi@18 ha de disposar de totes aquelles mesures necessàries per ser un edifici amb el segell "Green", amb mesures de control energètic, i seguir els indicadors d'eficiència energètica. Es podria valorar la possibilitat d'instal·lar panells solars que produeixin energia per l'autoconsum i fins i tot per compartir amb altres equipaments o veïns.

d) Afavorir la mobilitat sostenible.

L'acadèmi@18 disposarà d'un aparcament segur de bicicletes, així com tindrà una línia de recuperació de residus per la qual es repararan bicicletes en desús per posar-les de nou en circulació, en règim de cessió a col·lectius vulnerables per la mobilitat laboral, educativa... un sistema de lloguer i un taller d'autoreparació, tots ells vinculats a la línia ocupacional del projecte.

e) Comunicació i sensibilització ambiental.

El projecte de l'Acadèmi@18 vol formar part d'accions d'educació ambiental per fomentar el coneixement de Lleida i el seu territori des de la perspectiva ecològica, al mateix temps que actui com una eina per promoure la cultura ambiental i els hàbits sostenibles dels lleidatans i lleidatanes que facin ús dels serveis de l'Acadèmi@18.

Així mateix, la participació en ecoactivitats - activitats de natura i medi ambient ajudaran a apropar els ciutadans al medi natural que els envolta i serà un vehicle més d'inclusió social.

f) Gestió de residus.

L'equipament vol esdevenir referent en la gestió de residus, fent-ne gestió selectiva dels que es produeixin i estudiant vies d'aprofitament de materials de segona mà de la deixalleria (reutilització i tunneig de mobiliari, electrodomèstics, etc)

Així doncs, amb l'impuls d' ecoactivitats a l'Acadèmi@18, l'equipament es posarà al nivell dels projectes més innovadors per gaudir del medi ambient, i que aquest esdevingui una eina poderosa d'inclusió social i d'identificació de la ciutat de Lleida.



4.2.5. LES TIC COM A EINES DE LLUITA CONTRA L'EXCLUSIÓ SOCIAL

És primordial abordar la reducció de la bretxa digital impulsant polítiques de formació, estimulació i implementació de les TIC als projectes socials com l'Acadèmi@18.

Així, en el marc del projecte es promouran eines i recursos i espais relacionals adreçats a aplicar les TIC com a eina contra l'exclusió social.

La connectivitat de l'equipament ha de ser una realitat, tenint en compte les precaucions necessàries per vetllar per la protecció de la confidencialitat de les dades, i amb les restriccions que estableixen les legislacions vigents.

L'objectiu serà estar al dia en innovació tecnològica: estar al corrent de les noves tendències per incorporar-les al dia a dia del projecte en favor de les persones.

UN ADEQUAT ÚS DE LES TIC POT AMPLIAR ENORMEMENT EL CAPITAL RELACIONAL I, EN CONSEQÜÈNCIA, ELS BENEFICIS EN LA DIMENSIÓ SOCIAL I LABORAL, DE MANERA QUE PODEN CONTRIBUIR A EVITAR SITUACIONS D'EXCLUSIÓ SOCIAL. CADA VEGADA SÓN MÉS GRANS LES OPORTUNITATS QUE ES GENEREN A TRAVÉS DE LES TIC

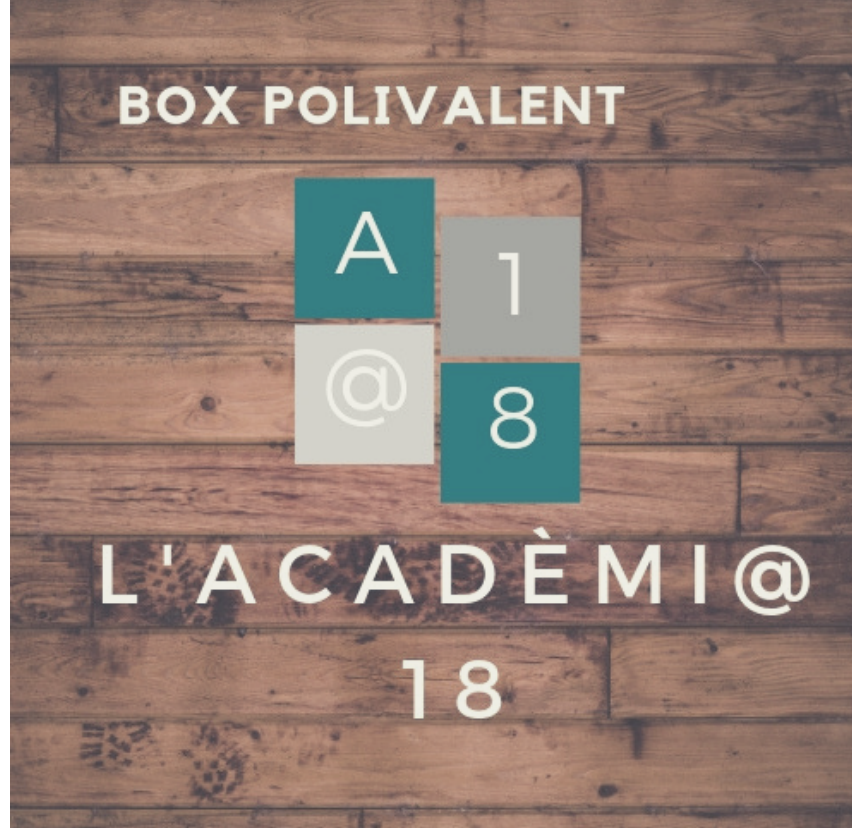


4.3.POTENCIACIÓ DE L'ACTIVITAT CÍVICA, CULTURAL, MEDIAMBIENTAL I COL.LABORATIVA

Es tracta d'un espai diürn obert al barri i a les activitats lúdiques, formatives i relacionals, que té per objectiu millorar la qualitat de vida de les persones, oferint un espai de relació positiva i fent-los protagonistes dels seus processos de canvi, així com crear espais de participació ciutadana, en col·laboració amb les entitats cíviques i del 3r sector social.

Aquest espai, amb diferents sales d'oci i tallers, podrà estar obert al barri i la ciutat, i pretén ser un centre neuràlgic on les persones que hi participin tinguin oportunitat d'establir vincles amb l'entorn i participar socialment.

Es dibuixa aquest Box seguint experiències com les innovadores "superilles socials" d'altres ciutats, que impliquen, entre altres, la coordinació amb el teixit comunitari: associacions, entitats i voluntaris, per a co-crear i co-produir estratègies i accions complementàries afavoridores de benestar i de cura i atenció de la vulnerabilitat.



Partint del concepte de "tribu" que cuida i ajuda a desenvolupar-se a les persones en el seu medi, el potencial de les persones residents al barri n'esdevé un actiu imprescindible.

Per posar un exemple, al Regne Unit s'ha estès els darrers anys el concepte de comunitat basada en els actius (asset-based places) on es posa èmfasi en el que poden oferir les persones a la comunitat en lloc de posar en primer lloc les necessitats.

El box de dia polivalent pot esdevenir una oportunitat i un espai intergeneracional i multicultural, on diferents col·lectius del barri i de la ciutat puguin gaudir i proposar activitats i serveis, al mateix temps que es promouen les habilitats personals, relacionals i la cura promoguda per la pròpia comunitat.

LA FILOSOFIA DEL BOX DE DIA POLIVALENT

Seguint l'exemple d'algunes ciutats espanyoles, el box de dia ha de poder crear xarxa grupal i apropar les persones a la comunitat.

Així mateix, tenint en compte els serveis que contempla el projecte en la seva integralitat, el box de dia pot ser generador de dinàmiques de suport i ajuda a altres col·lectius específics, com les persones grans i/o dependents del barri, basant-nos en el que altres ciutats anomenen projecte "residència distribuïda virtual".

Aquesta línia, adreçada a persones grans o dependents i llurs cuidadors/es, procuraria serveis comuns similars als que es podrien rebre en un ressort residencial, mantenint les persones la seva residència a la llar habitual i en contacte amb la comunitat,

on el voluntariat, la mentoria, i l'acompanyament hi serien presents, alineats amb el desenvolupament del projecte de comunitats i ciutats compassives iniciat, com en altres ciutats, a Lleida els darrers mesos. i fins i tot podent plantejar l'impuls de cooperatives de persones grans alineades en projectes tipus cohousing.

Des de l'Acadèmi@18 es vol promoure la creació, en aquesta direcció, d'una comunitats "compassiva", que ajudi amb les seves cures i acompanyament a millorar la qualitat de vida d'aquells que passen per fases de malaltia o envelliment, soledat.... però també d'aquelles persones nouvingudes o vulnerables com són les persones sense llar en procés d'inclusió social, de manera que es generin dinàmiques que girin al voltant dels valors humans i socials.

THERE'S A BIG DIFFERENCE

L'any 2018, a la zona territorial on s'emplaça l'equipament, s'han treballat des dels Serveis bàsics d'atenció social, segons dades de la memòria de l'àrea corresponent, amb un total de 103 persones beneficiàries del servei d'atenció domiciliària, que suposen un total de 62 unitats de convivència.

Aquestes situacions de persones majors de 65 anys que necessiten suport en les ABVD i AVDI (activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària) augmentaran els propers anys, en aquest barri de la ciutat de Lleida, tal i com mostren les dades de població exposades anteriorment.



4.3.2. EL PROJECTE “EMPODERA’T” DE LA PANERA,7 FA UN SALT DE GEGANT A L’ACADÈMI@18

En el marc del projecte Empodera’t es realitzaran accions cíviques, culturals i artístiques en l’equipament, que promoguin la interacció social, la convivència i la participació social al barri i la ciutat, així com amb les entitats cíviques i socials del territori que compren l’àrea 07 de Lleida.

L’any 2015, mitjançant un conveni amb l’Obra social La Caixa, es va iniciar el projecte Empodera’t a l’àrea d’inclusió social.

Aquest projecte té com a objectiu promoure processos d’apoderament, de recuperació d’habilitats, de participació i inclusió social vinculades als plans de treball centrats en les persones que es troben en processos de millora personal.

S’han consolidat activitats socioeducatives vinculades a les arts i la cultura com a vehicles d’inclusió social, afavorint l’arrelament al territori i la identitat, treballant en xarxa amb altres agents locals vinculats a aquest àmbit: l’Escola d’art municipal Leandre Cristòfol, el centre d’art la Panera i l’Institut Municipal d’ocupació, com a més potents.

Tanmateix, el projecte cerca la sensibilització social i posar en valor el potencial de les persones sense llar, amb mecanismes de visibilització, de vinculació a l’entorn i de reciprocitat social.

En aquesta direcció, les persones sense llar participants, han estat participant en projectes ja consolidats, com els horts urbans, la construcció de mobiliari per diferents serveis i projectes municipals (escoles bressol, habitatges de housing first, Coworking per a joves creadors i emprenedors), de cura i ensinistrament de gossos al centre d’acollida d’animals de companyia (CAAC), i artístics, com a més significatius.

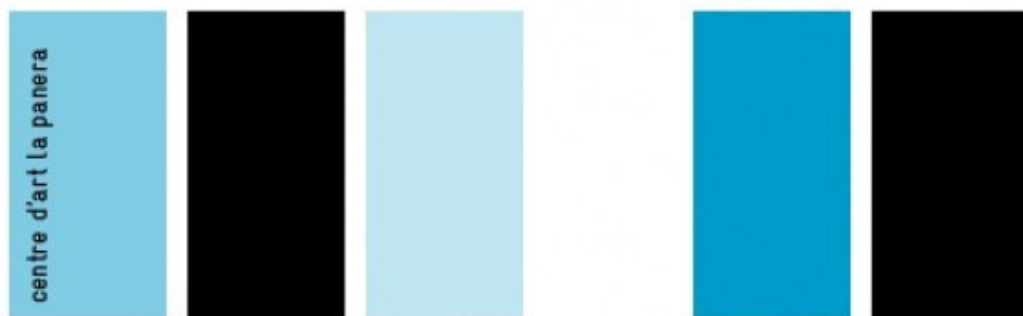
L’aposta per l’aprenentatge i servei ha estat clau per assolir els objectius que cerca l’Empodera’t.

Amb l’Acadèmi@18 tenim l’oportunitat de dimensionar el projecte Empodera’t en el barri on s’ubica l’equipament, cercant noves fórmules d’interacció entre les persones participants i la ciutadania, amb una clara mirada comunitària i de servei a la societat.

El projecte, consolidat ja al llarg dels anys, es planteja com a una eina innovadora d’apoderament de les persones i de millora de la qualitat de vida, amb impacte positiu sobre l’entorn.

El projecte empodera't, consolidat ja al llarg dels anys, es planteja com a una eina innovadora d'apoderament de les persones i de millora de la qualitat de vida, amb impacte positiu sobre l'entorn.

Així, l'Empodera't pot prendre noves dimensions i ampliar els seus objectius, sense perdre l'aposta i els seus objectius inicials envers les persones sense llar, ampliant col·lectius amb els que es promogui la interacció i la reciprocitat, cercant des de l'art, la seva inclusió social



4.3.4. VOLUNTARIAT

Des de l'aprovació de la LLEI 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme, s' amplien els àmbits d'interès general on hi cap l'acció voluntària, visualitzant d'aquesta manera millor els àmbits concrets on les entitats estan fent la seva acció voluntària.

Els àmbits que poden incorporar voluntariat son:

- Serveis socials
- Atenció i suport a les famílies
- Oci i lleure
- Cultura
- Esport
- Defensa del medi ambient
- Igualtat de gènere i respecte per la identitat i l'orientació sexuals
- Joventut
- Gent gran
- Millora de les condicions socioeconòmiques i la cohesió social
- Activitats comunitàries i veïnals
- La protecció dels animals

4.3.4.1.PUNT DE VOLUNTARIAT

L'Ajuntament de Lleida disposa d'un punt de voluntariat, potenciat a través del Contracte Programa amb la Generalitat de Catalunya, per tal d'enfortir el teixit associatiu de la ciutat, coordinar i impulsar l'acció al territori, implementant projectes innovadors i formació.

L'emplaçament del punt de voluntariat en el sí de l'Acadèmi@18 és una oportunitat de promoure de forma efectiva la dinàmica comunitària al voltant de l'activitat del propi equipament, ja sigui per l'afluència de persones demandants d'informació, d'entitats, i fins i tot per poder oferir espais polivalents amb diferents usos que tinguin a veure amb l'acció voluntària.

SEGUINT LA FILOSOFIA D'OBERTURA I LA GENERACIÓ DE VALOR SOCIAL EN EL SÍ DE L'ACADÈMI@18, S'APOSTA PER LA PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT EN EL MARC DE LES DIFERENTS ACCIONS I PROJECTES QUE ES DESENVOLUPIN.



4.3.4.2. VOLUNTARIAT DEL CONSORCI

Dins dels diferents recursos i serveis creats pel consorci es contemplarà la figura del voluntariat com un agent més que té valor per sí mateix, vinculat a l'ideari de les entitats del Consorci.

El voluntariat esdevindrà una eina vehicular i educativa per transmetre valors com la gratuïtat, l'altruisme, el servei als altres, el compartir, l'acolliment... amb la finalitat de poder-los vivenciar entre tots els implicats. Les persones voluntàries produiran un efecte sensibilitzador i multiplicador de la realitat de les persones en situació de sense llar, tant en elles mateixes com en el seu entorn pròxim.

En principi i sempre que sigui possible, s'acollirà a totes aquelles persones que desitgin ser i/o fer de voluntaris/àries amb un esperit de servei, d'ajuda, de col·laboració, de participació, d'acollida, disposin d'un mínim de competències en establir vincles amb els usuaris i amb capacitats organitzatives i de dinamització d'activitats i/o serveis, amb l'únic requisit de què la persona estigui disposada a compartir l'ideari i a participar activament en el seu funcionament, així com en les necessitats pròpies dels consorci.



També cal remarcar que aquestes persones voluntàries no substituiran tasques o llocs que poden ésser realitzats pels mateixos usuaris, fomentant alhora l'autonomia i responsabilitat de l'usuari.

El voluntari/a podrà realitzar funcions d'acompanyament i suport en l'acolliment vers les persones usuàries dels serveis, així com la seva participació en diferents activitats en el marc del Projecte Empodera't que afavoreixin tant el lleure com el desenvolupament o creixement personal de les persones.

La missió és què els voluntaris/àries vagin realitzant un procés de vinculació vers els diferents recursos i serveis i els propis usuaris i per tant, un apoderament que els faciliti l'assumpció de tasques i responsabilitats.. Es crearà una comissió de voluntariat.

Els objectius de l'equip de voluntaris seran:

- Acompanyar als usuaris en el procés que segueixen.
- Afavorir el funcionament adequat dels recursos.
- Participar activament en les activitats i serveis propis.
- Aportar la seva experiència i competències en la dinàmica institucional.
- Crear un clima positiu i de caliu humà.
- Treballar en equip.



4.3.4.3. VOLUNTARIAT D'ALTRES ENTITATS DEL 3R SECTOR, CÍVIQUES I/O ASSOCIATIVES.

En l'apartat de DESCRIPCIÓ DE RECURSOS I ENTITATS DEL 3R SECTOR UBICADES AL TERRITORI, podem observar com el nou equipament coexisteix en una zona amb capacitat de generar dinàmiques de voluntariat, de participació social, d'interacció entre col·lectius diversos i àmbits diferents (culturals, cívics, esportius, formatius, entre altres).

Serà al voltant d'aquestes possibilitats que es realitzarà un projecte de creació de valor social en l'àmbit del voluntariat, per tal d'afavorir d'una banda, la millora i el vincles de les persones en processos d'inclusió social, i d'altra banda, que es promoguin noves dinàmiques relacionals al barri o zona d'influència.

4.3.4.4. MENTORIA

La mentoria és una eina d'intervenció social que promou la relació entre persones que voluntàriament s'ofereixen per proporcionar un suport individual i/o grupal a una altra persona i/o persones que es troben en risc d'exclusió social. El propòsit és que el mentor/a proporcioni coneixements i eines que ajudin a millorar el procés d'inserció del mentorat/da.

Els mentors/es han de proporcionar suport, consell, amistat, reforç i un exemple positiu.

a. Objectius:

- Acompanyar als residents durant el seu procés d'inclusió.
- Afavorir en els residents una millora en la seva autoestima i també en el seu estat emocional.
- Ampliar la seva xarxa social.

b. Destinataris:

Persones vinculades als serveis de l'àrea d'inclusió social.

c. Metodologia:

El mentor/a realitzarà sessions fonamentalment individualitzades.

En les sessions individualitzades s'ha de procurar establir un vincle de relació entre el mentor i el mentorat. Cal treballar per potenciar les qualitats del mentorat a fi de millorar el seu procés d'inclusió. Caldrà també que el mentor afavoreixi un canvi de valors, actituds i de determinades pautes conductuals.



ELS I LES MENTORS/ES A L'ACADÈMI@18

El mentor/a, doncs, podrà realitzar tasques com:

- Suport emocional i relacional.
- Enfortir l'autoestima del mentorat.
- Facilitació de informacions de determinades tipologies, a fi d' ampliar els coneixements del mentorat.
- Identificar aquelles àrees comunes on al mentorat li cal suport i/o orientació.
- Crear un ambient positiu que permeti una comunicació sincera i oberta entre el mentor i el mentorat.
- Afavorir un procés de millora de les habilitats socials del mentorat i promovent així que desenvolupi el seu compromís personal i social.
- Ser capaç de motivar al mentorat.
- Saber detectar quines són les seves forteses i quines són les debilitats del

- Oferir diferents alternatives per a ajudar a resoldre un determinat conflicte.
 - Facilitar l'observació d'una situació problemàtica des de diferents perspectives.
- Sessions grupals entre grups de mentors/mentorats:

En les sessions grupals el mentor procurarà treballar aquelles àrees comunes del grup que necessiten un suport i/o una orientació.

- Crear un ambient positiu que permeti una comunicació sincera i oberta entre els mentorats.
- Realitzar activitats grupals com sortides culturals o lúdiques, esportives, etc.
- Enfortir l'autoestima dels mentorats.
- Fomentar l'establiment de vincles interpersonals positius.
- Treballar valors com el respecte, la tolerància, la col·laboració, la solidaritat, entre altres, necessaris per assolir els objectius comuns del grup.



4.3.4.5. L'ACADÈMI@18, UN EQUIPAMENT QUE CUIDA

En el marc de l'Acadèmi@18 i la seva filosofia de partida de cura de les persones, es pot articular un punt neuràlgic adreçat a que diferents col·lectius sentin i rebin la cura que necessiten.

En aquest sentit, un col·lectiu, entre altres, que requereix atenció en aquesta línia són les persones dependents i llurs cuidadors i cuidadores, per tal que puguin disposar dels elements necessaris per tenir la màxima qualitat de vida.

L'Acadèmi@18 pot ser un espai adequat per desenvolupar tallers a nivell de ciutat, generar xarxes de cuidadors, potenciar l'ajuda mútua i bancs del temps entre les persones, suport en el dol... entre altres.

S'implementarà un projecte integral que incorpori activitats lúdiques i recreatives, socioterapèutiques i relacionals, entre altres, en la línia de la cura dels altres.

4.3.4.6. VOLUNTARIAT EUROPEU

El COS EUROPEU DE SOLIDARITAT (CES) ens dona l'oportunitat de participar i donar l'oportunitat a joves d'altres països, de realitzar el projecte de voluntariat, al nou equipament i emmarcat en les diferents possibilitats i oportunitats que ens pot oferir.

4.3.4.7. EL SABER A L'ACADÈMIA

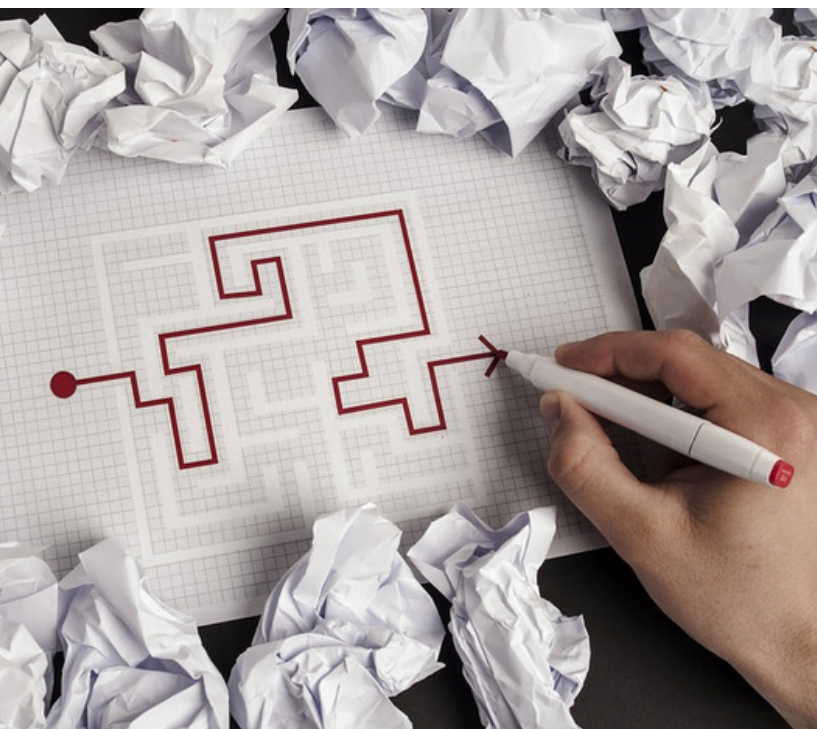
En la línia de projectes i noves aliances creades al llarg del 2018, com "Liberus Artium universitas", en el que s'inicia la participació d'alumnat del Grau de treball social de la UdL en interacció amb les persones sense llar i l'alumnat de l'Escola d'art municipal, proposem que l'Acadèmi@18 pugui esdevenir un centre col·laborador dels diferents graus de la UdL, on l'alumnat pugui participar, col·laborar i ser un centre d'investigació-acció participativa, on es generi i transfereixi coneixement.



DAFO DE L'ACADÈMI@18

DEBILITATS

La rehabilitació de l'edifici en fases i la necessitat de no obrir serveis específics en la 1a fase per no generar rebuig de l'entorn atenent a la imatge estereotipada que sovint existeix sobre el col·lectiu de persones sense llar.



AMENACES

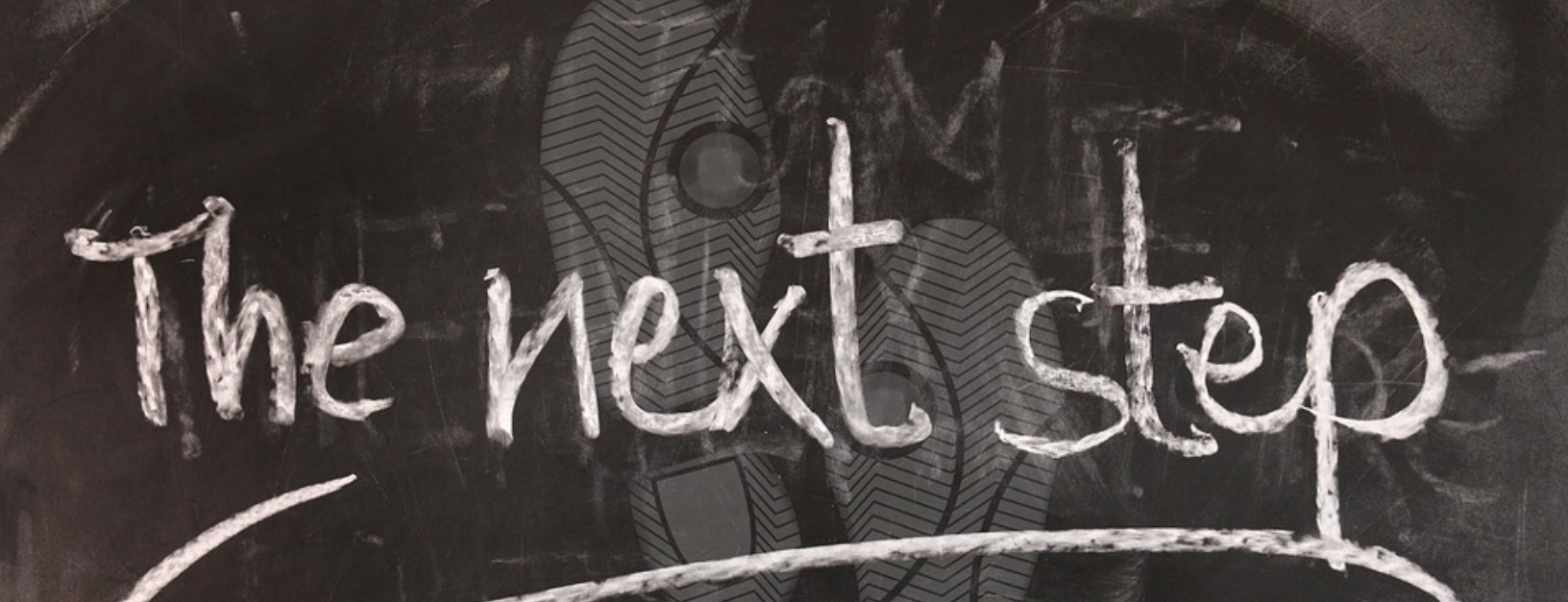
-Econòmiques, principalment atenent al fet que requereix una inversió econòmica important en la rehabilitació i posada en marxa, fet que implicarà una aposta econòmica de cara a la seva sostenibilitat.

FORTALESES

- Es una proposta innovadora que promou la interacció i la xarxa comunitària
- Es situa a l'avantguarda de serveis polivalents i integrals
- Les persones sense llar reben un tracte des de la perspectiva dels drets, dignitat i respecte com qualsevol altre ciutadà/na de la ciutat.
- La promoció de la diversitat i de la cura de les persones com a puntal social i creador de valor.
- El treball en xarxa actual que pot créixer i consolidar-se en aquest nou projecte

OPORTUNITATS

- La possibilitat de generar economia social donant resposta a diferents col·lectius vulnerables en la seva inserció sociolaboral
- La promoció d'activitat econòmica en diferents eixos
- Donar una nova vida al barri i aportar valor a la ciutat
- Afavorir valors mediambientals, recuperació de residus, promocionar la mobilitat sostenible i la natura utilitzant-los com a vehicles d'inclusió i d'identificació amb el territori.
- La millora de la vida comunitària del barri on s'ubica



EN LA FASE POSTERIOR A L'APROVACIÓ DEL PLA DIRECTOR ES PREVEU

1.-DISSENY DEL PLA OPERATIU I COCREACIÓ AMB ELS VEÏNS I
VEÏNES DEL TERRITORI I ENTITATS DEL BARRI

2.-ESTABLIMENT DE MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ
DE LA IMPLEMENTACIÓ

3.-DISSENY DEL PLA DE COMUNICACI-Màrqueting, difusió,
cartelleria, web



EN LA FASE POSTERIOR A L'APROVACIÓ DEL PLA DIRECTOR ES PREVEU TAMBÉ

DISSENY DEL PLA DE QUALITAT

La noció de qualitat és una eina indispensable per a introduir una nova cultura ètica de serveis socials més adaptats i acords a les tendències i a les noves necessitats de les persones. Per això, és important elaborar sistemes de gestió de la qualitat en la prestació i desenvolupament dels serveis que es crein en el marc de l'Acadèmi@18..

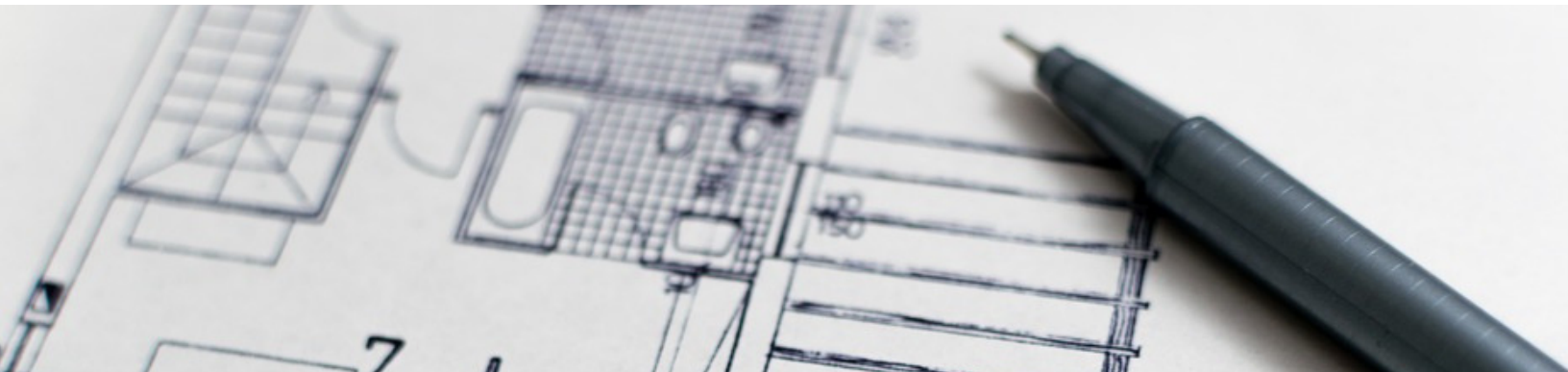
Propostes d'acció a desenvoluar en el pla de qualitat:

- Elaboració d'un sistema de seguiment que garanteixi que els recursos per a PSLI compleixen la llei en matèria de privacitat, intimitat, gènere, seguretat i higiene.
- Desenvolupament reglamentari d'avaluacions de qualitat incloent entre altres punts: la elaboració de cartes de servei, verificació de l'existència, aplicabilitat de protocols específics de derivació, entrada, atenció, etc.
- Certificació de processos i procediments concrets.
- Plans de formació i treball per competències i capacitats.
- Definició d'indicadors, descriptors i estàndards d'avaluació i Sistemes d'informació
- Adequar els recursos d'acord amb les exigències de la llei en estàndards de qualitat tècnica i de gestió.

A grayscale photograph of a spiral-bound notebook. On the notebook's page is a detailed architectural line drawing of a staircase. The drawing shows a series of steps and a landing area with a grid pattern. Various dimensions are labeled: '350' for a vertical measurement, '580' for a horizontal measurement, and '80' and '50' for smaller dimensions. A pen lies diagonally across the top right of the notebook. The page number '59' is visible at the bottom center.

5. LA INTERVENCIÓ ARQUITECTÒNICA

MD. MEMÒRIA DESCRIPTIVA



MD0_Objecte del projecte MD1_Informació prèvia: antecedents i condicionants de partida.

MD1.1_Condicions de l'emplaçament i de l'entorn físic MD1.1.1_Entorn físic de l'àmbit d'intervenció.

MD1.1.2_Característiques urbanístiques MD1.2_Anàlisi de l'estat actual de l'edifici

MD1.2.1_Descripció de l'edifici de l'Antic Convent de les Josefines

MD1.2.2_Anàlisi de l'estat constructiu de l'edifici.

MD2_Descripció del projecte

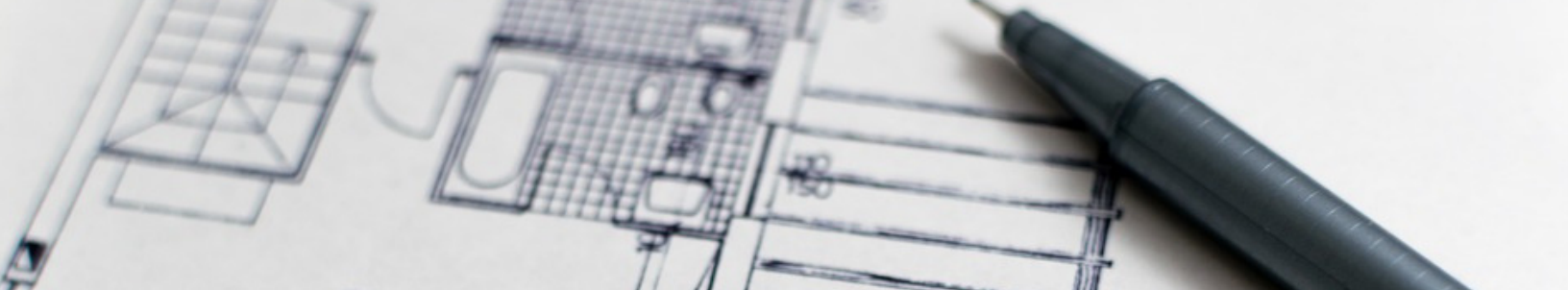
MD2.1-Estructura funcional

MD2.2- Descripció general del projecte. La idea arquitectònica

MD2.2.1-Adequació de l'edifici als nous usos

MD3_Valoració econòmica cost de la construcció de l'equipament

MD4_Documentació gràfica



MD0_Objecte del projecte

Aquest document es redacta a efectes de valorar les prestacions del conjunt edificat de l'Antic Convent de les Josefines per implementar un programa d'equipament social integral .

MD1_ Informació prèvia: antecedents i condicionants de partida.

MD1.1_Condicions de l'emplaçament i de l'entorn físic

MD1.1.1_Entorn físic de l'àmbit d'intervenció.

El conjunt edificat de l'Antic Convent de Les Josefines es situa en l'illa delimitada per l'Avgda Catalunya, el C/Lluís Companys, el C/Acadèmia i el C/ Manuel de Palacio. Ocupa una posició central i té l'accés pel C/Acadèmia. Està conformat per quatre unitats construïdes que configuren dos unitats volumètriques .

MD1.1.2_Característiques urbanístiques.

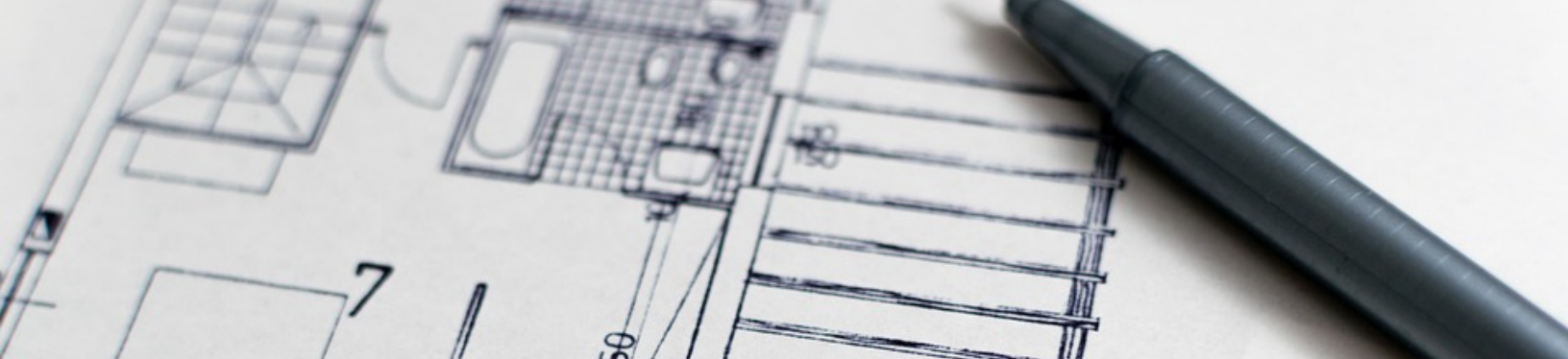
-Planejament vigent :

Pla general municipal de Lleida, aprovat definitivament per resolució del conseller de Política Territorial i Obres Públiques de data 23 de desembre de 1998 (DOGC núm. 2895 de data 25 de maig de 1999).

Text refós del Pla General aprovat pel conseller de Política Territorial i Obres Públiques en data 16 de gener de 2003 publicat al DOGC núm. 3924 de data 14 de juliol de 2003.

Pla d'ordenació urbanística municipal de Lleida, aprovat inicialment pel Ple de l'Ajuntament de Lleida de data 25 d'abril de 2018, publicat al BOP núm. 92 de data 14 de maig de 2018 i al DOGC núm. 7618 de data 14 de maig de 2018.

-Classificació urbanística: Sòl urbà. -Qualificació urbanística: Sistema d'equipament comunitari Clau EC



MD1.2_Anàlisi i diagnosi de l'estat actual de l'edifici

MD1.2.1_Descripció de l'edifici de l'Antic Convent de les Josefines

L'edifici de l'Antic Convent de les Josefines se situa al carrer de l'Acadèmia n18 i té el seu origen a meitats del SXX i fins l'any 2000 ha desenvolupat usos residencials de l'Ordre religiosa de Sant Josep.

Es tracta d'un complex edificat format per quatre unitats construïdes que conformen dos unitats volumètriques i un espai lliure exterior en l'interior d'illa. La superfície construïda del conjunt és de 2.550 m² desenvolupats en PB+4 sobre una superfície de 782,90 m². La superfície de l'espai lliure és de 507,67 m². Les quatre unitats construïdes que formen els dos edificis, s'han anat bastint en diferents etapes, dotant al conjunt una gran complexitat i heterogeneïtat constructiva.

La primera unitat construïda que conforma l'edifici A presenta una geometria regular amb una crugia de 6 m que el sotmet a una tipologia lineal amb corredor . Es va construir a principis del SXX i es va ampliar l'any 1947 amb un projecte signat per l'arquitecte Morera. En un dels extrems presenta una connexió amb les altres tres unitats construïdes que configuren l'edifici B .Una primera unitat de geometria regular amb tipologia formant pati interior central contacta amb una segona unitat que per la seva tipologia podia ser el resultat de l'adequació d'un edifici existent . Finalment, una quarta unitat construïda l'any 1970 s'adossa a la segona i tercera conformant l'alineació al C/Acadèmia.



MD1.2.2_ Anàlisi de l'estat constructiu de l'edifici.

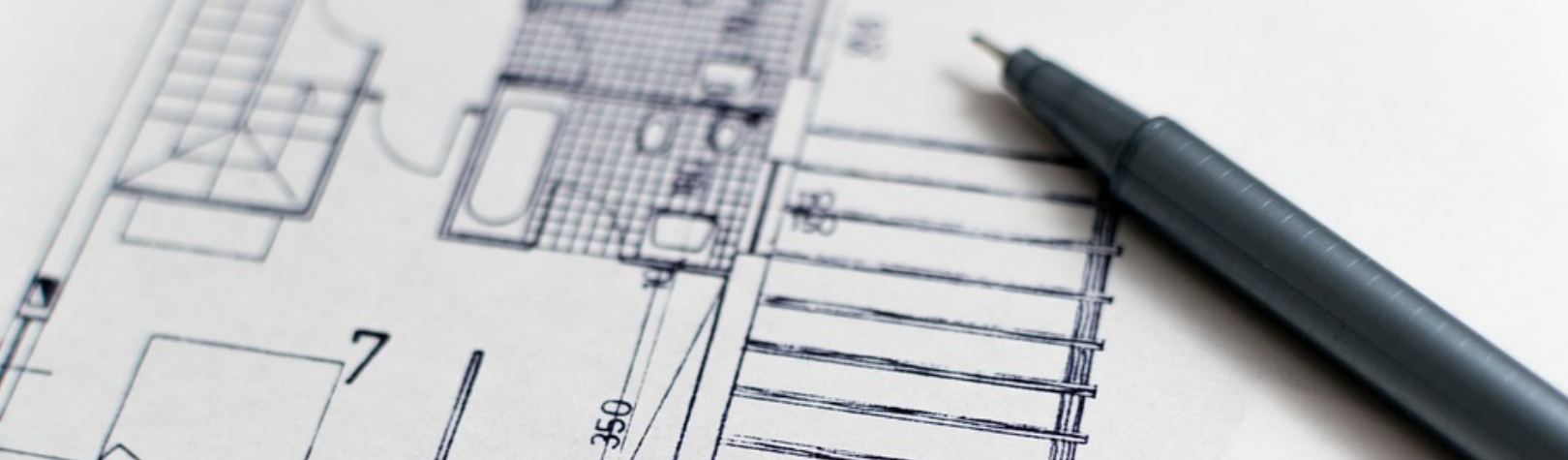
Els sistemes constructius dels dos edificis són similars amb tècniques constructives heterogènies molt bàsiques i simples, pròpies dels anys de la postguerra, que determinen els diferents temps de les intervencions.

El sistema estructural genèric es configura a base de murs de càrrega de fàbrica de maó amb forjats amb biguetes ceràmiques i de formigó amb revoltos ceràmics. L'estat constructiu és en general correcte excepte una àrea de l'edifici més antic on es comprova deficiències greus com a conseqüència de deformacions i esquerdes dels elements que conformen el sistema. Actualment, en aquest àmbit hi ha implementades mesures de seguretat (apuntalaments) per garantir la seguretat de les persones i béns.

El sistema envoltant està conformat bàsicament per tancaments ceràmics parcialment arrebossats, cobertes plana amb acabat de paviment flotant i inclinada amb teula ceràmica. Les fusteries en general són de fusta. Es comproven deficiències greus degut a humitats i per la manca de manteniment. L'estat constructiu general es correcte. Cal destacar la simplicitat constructiva dels paraments que conformen el sistema envoltant.

El sistema de compartimentació i acabats està bastit per envans ceràmics i divisòries de fusta. L'estat general es podria considerar correcte.

El sistema instal·lacions es troba parcialment desmuntat i obsolet.



MD2_Descripció del projecte

MD2.1-Estructura funcional

El programa es desenvolupa en tres blocs:

2.1.1-Serveis per a l'ús col·lectiu

2.1.1.1-Serveis d'atenció social

2.1.1.2-Serveis específics

2.1.2.2.1-Box Camí. Servei d'Acolliment residencial temporal

2.1.2.2.2-Punt d'informació gent gran

2.1.2.2.3-Box la bugada

2.1.2-Àrea de desenvolupament Activitat socio-laboral

2.1.2.1-Economia solidària

2.1.2.2-Empresa Empodera't

2.1.2.3-Serveis de restauració

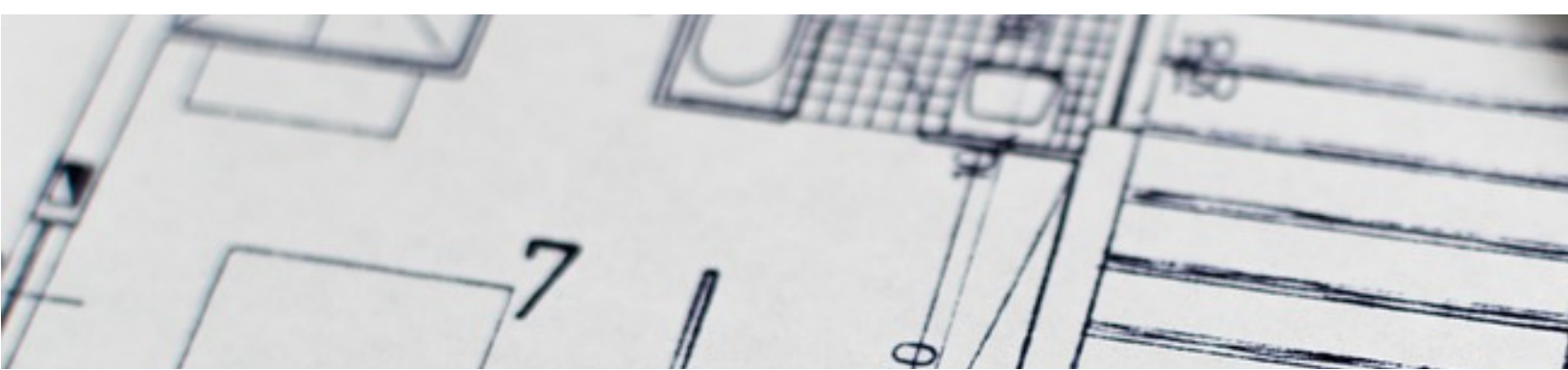
2.1.3-Potenciació Activitat Cívica i Comunitària.

2.1.3.1-Box de dia /polivalent

2.1.3.2-Empodera't des de ACADEMI@18

2.1.3.3-Voluntariat

2.1.3.4-Voluntariat del consorci



MD2.2_Descripció general del projecte. La idea arquitectònica

El projecte d'intervenció arquitectònica ha de ser una eina per materialitzar el caràcter innovador del projecte d'equipament integral ACADÈMI@18 adreçat a les persones sense llar i col·lectius vulnerables que representa, per la seva proposta inclusiva també un valor per la ciutat.

El projecte proposa una nova relació d'equilibri entre funcionalitat i la forma arquitectònica a partir de la interacció entre els espais fonamentals del conjunt construït i els espais de concepció contemporània d'acord a les necessitats del nou equipament i de la seva relació amb la ciutat.

L'estructura funcional es configura al voltant de l'espai exterior situat en l'interior de l'illa, que actua com un node d'articulació entre l'equipament i la ciutat.

Així, es desplaça l'accés a l'equipament al pati interior. Aquesta acció permet la interacció i la permeabilitat entre els espais exteriors públics de la ciutat i els espais de l'equipament.

Es proposa jerarquitzar el programa en relació al seu nivell d'interacció social.

En l'edifici A, es proposa situar en la planta baixa l'àrea de desenvolupament de l'activitat socio-laboral, que desdibuixant límits anirà ocupant àrees de l'espai lliure exterior interaccionant amb la ciutat.

En les plantes pis es desenvoluparan les àrees de potenciació de l'activitat cívica i comunitària i l'àrea d'atenció social dels serveis per a l'ús col·lectiu.

En l'edifici B, que ocupa una posició més lateral i més protegida, es situen les àrees Box Camí i Box Bugada del servei per a l'ús col·lectiu.



MD2.2.1-Adequació de l'edifici als nous usos

-El Codi Tècnic de l'Edificació (CTE) es el marc normatiu que regula les exigències bàsiques de qualitat que han de complir els edificis, i és d'aplicació, en el termes establerts per la LOE en edificis de nova planta, en intervencions en edificis existents, i en tot canvi d'ús. (Articles 1,2 i 3 CTE Part I).

La intervenció que ens ocupa es tipifica d'intervenció en edificis existents (Capítol 1, art.2.3 àmbit d'aplicació i Annex 3. Terminologia. Intervenció en edificis existents) per treballs de reforma (treballs o obres en edificis existents diferents del que es dugui a terme per al exclusiu manteniment de l'edifici) . Per tant, la intervenció arquitectònica està sotmesa a l'aplicació el CTE.

El projecte arquitectònic haurà de complir amb els requisits bàsic que estableix la LOE i amb les exigències bàsiques i d'acord als nous usos:

1-Funcionalitat

1.1-Utilització

1.2-Accessibilitat

1.3-Habitabilitat

2-Seguretat

2.1-Seguretat estructural

2.2-Seguretat en cas d'incendi

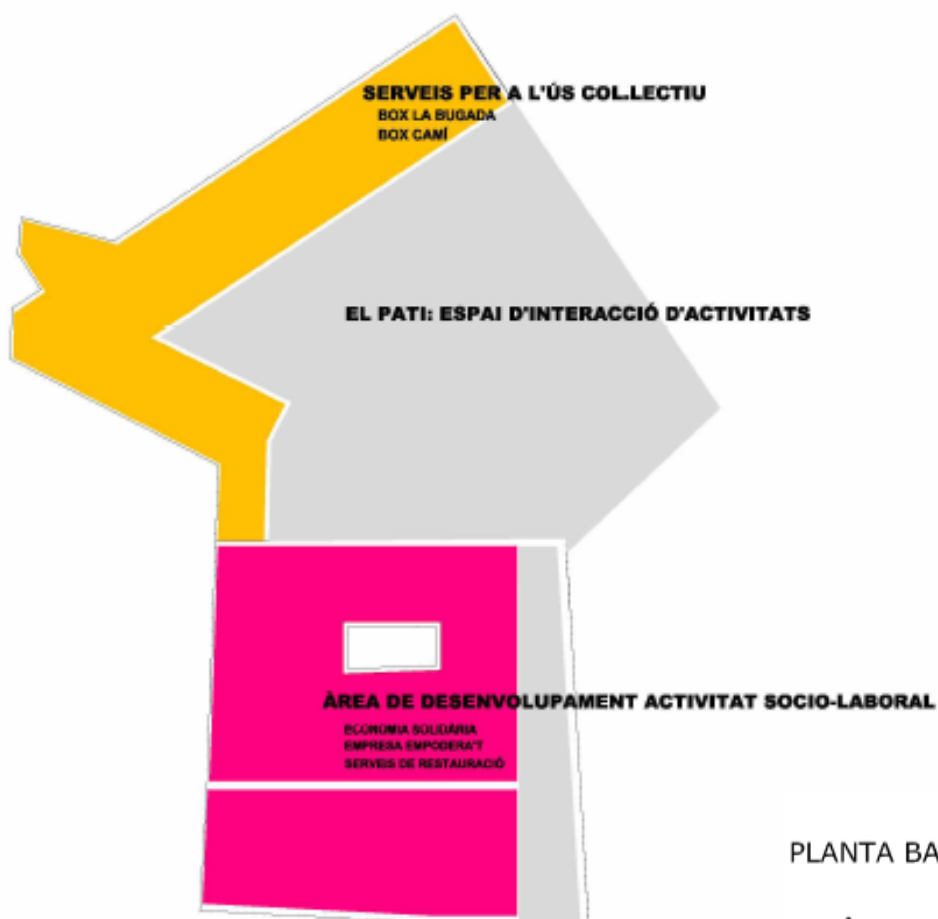
2.3-Seguretat d'utilització i accessibilitat

3-Habitabilitat

3.1-Higiene, salut i protecció medi ambient

3.2-Estalvi d'energia

3.3-Protecció enfront al soroll



PLANTA BAIXA

A-

ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ACTIVITAT SOCIO-LABORAL

ECONOMIA SOLIDÀRIA	
EMPRESA EMPODERAT	
SERVEIS DE RESTAURACIÓ	
TOTAL SUP. ÚTIL	398,83 m2

TOTAL SUP. CONSTRUÏDA	485,55 m2
-----------------------	-----------

B-

SERVEIS PER A L'ÚS COL·LECTIU

BOX LA BUGADA	
BOX CAMÍ	

TOTAL SUP. ÚTIL	235,75 m2
-----------------	-----------

TOTAL SUP. CONSTRUÏDA	284,80 m2
-----------------------	-----------

EL PATI: ESPAI D'INTERACCIÓ D'ACTIVITATS

TOTAL SUP. ÚTIL	507,67 m2
-----------------	-----------

SERVEIS PER A L'ÚS COL·LECTIU

BOX CAMÍ

SERVEIS PER A L'ÚS COL·LECTIU**SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL**
 ESPAIS D'ATENCIÓ
 PUNT INFORMACIÓ GENT GRAN
POTENCIACIÓ ACTIVITAT CÍVICA I COMUNITÀRIA
 BOX DE DIA
 EMPDERAT
 VOLUNTARIAT
PLANTA PRIMERA

A-

CIRCULACIONS	65,61 m ²
SERVEIS	31,29 m ²
ADMINISTRACIÓ	40,10 m ²
POTENCIACIÓ ACTIVITAT CÍVICA I COMUNITÀRIA	
ESPAI POLIVALENT 1	60,60 m ²
ESPAI POLIVALENT 2	56,50 m ²
ESPAI POLIVALENT 3	43,44 m ²
SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL	
DESPATXOS ATENCIÓ INDIVIDUAL (4 uts.)	45,07 m ²
DESPATX INFORMACIÓ I ACOLLIDA	12,05 m ²
PUNT ATENCIÓ GENT GRAN	10,12 m ²
SALA D'ESPERA	35,67 m ²
TOTAL SUP. ÚTIL	400,33 m ²

TOTAL SUP. CONSTRUÏDA	485,55 m ²
-----------------------	-----------------------

B-

BOX CAMÍ

CIRCULACIONS	93,16 m ²
ÀREA COL·LECTIVA	
OFFICE	4,42 m ²
DESPATX/SALA VISITES	11,20 m ²
menjador/sala estar	29,30 m ²
ÀREA PRIVADA	
HABITACIÓ AMB BANY (12,7 m ² x 4 ut.)	50,80 m ²
HABITACIÓ DOBLE AMB BANY	16,50 m ²
HABITACIÓ GRUPAL AMB BANY	34,30 m ²
TOTAL SUP. ÚTIL	239,68 m ²

TOTAL SUP. CONSTRUÏDA	284,80 m ²
-----------------------	-----------------------



PLANTA SEGONA

A-

CIRCULACIONS	65,61 m2
SERVEIS	31,29 m2
ADMINISTRACIÓ	40,10 m2
POTENCIACIÓ ACTIVITAT CÍVICA I COMUNITÀRIA	
ESPAI POLIVALENT 4	60,60 m2
ESPAI POLIVALENT 5	56,50 m2
ESPAI POLIVALENT 6	43,44 m2
SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL	
SALA DE TREBALL	31,80 m2
SALA DE REUNIONS	24,77 m2
DESPATX DIRECCIÓ	20,37 m2
DESPATXOS INDIVIDUALS (2 uts.)	25,30 m2
TOTAL SUP. ÚTIL	399,86 m2

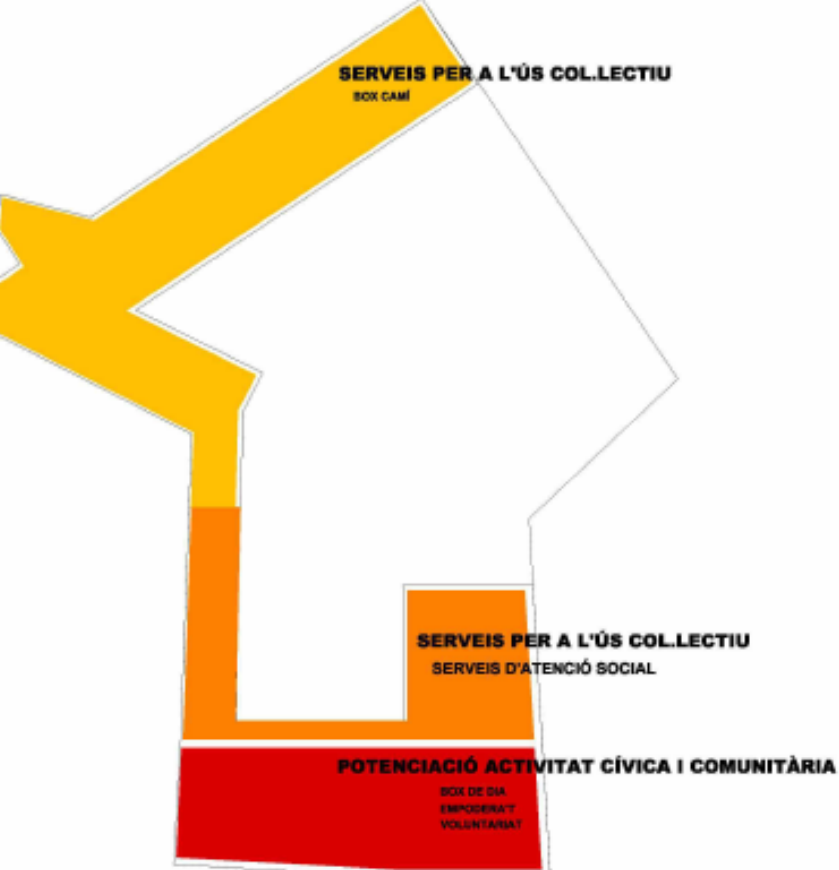
TOTAL SUP. CONSTRUÏDA	485,55 m2
------------------------------	------------------

B-

BOX CAMÍ

CIRCULACIONS	93,16 m2
ÀREA COL·LECTIVA	
OFFICE	4,42 m2
DESPATX/SALA VISITES	11,20 m2
MENJADOR/SALA ESTAR	29,30 m2
ÀREA PRIVADA	
HABITACIÓ AMB BANY (12,7 m2 x 8 ut.)	101,60 m2
TOTAL SUP. ÚTIL	239,68 m2

TOTAL SUP. CONSTRUÏDA	284,80 m2
------------------------------	------------------



PLANTA TERCERA

A-

CIRCULACIONS	45,61 m2
POTENCIACIÓ ACTIVITAT CÍVICA I COMUNITÀRIA	
ESPAI POLIVALENT 7	60,60 m2
ESPAI POLIVALENT 8	56,50 m2
ESPAI POLIVALENT 9	43,44 m2
SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL	
MAGATZEM/ARXIU	35,40 m2
ESPAI REUNIONS GRUPALS PER A 20-25 PERSONES	25,20 m2
TOTAL SUP. ÚTIL	264,75 m2

TOTAL SUP. CONSTRUÏDA	313,27 m2
-----------------------	-----------

B-

BOX CAMÍ

CIRCULACIONS	93,16 m2
ÀREA COL·LECTIVA	
OFFICE	4,42 m2
DESPATX/SALA VISITES	11,20 m2
MENJADOR/SALA ESTAR	29,30 m2
ÀREA PRIVADA	
HABITACIÓ AMB BANY (12,7 m2 x 8 ut.)	101,60 m2
TOTAL SUP. ÚTIL	239,68 m2

TOTAL SUP. CONSTRUÏDA	284,80 m2
-----------------------	-----------

TOTAL SUP. ÚTIL BLOC A	1463,75 m2
TOTAL SUP. ÚTIL BLOC B	954,79 m2

TOTAL SUP. ÚTIL INTERIOR	2418,54 m2
TOTAL SUP. ÚTIL ESPAIS EXTERIORS	507,67 m2

TOTAL SUP. CONSTRUÏDA BLOC A - FASE I	1769,92 m2
TOTAL SUP. CONSTRUÏDA BLOC B - FASE II	1139,20 m2

TOTAL SUP. CONSTRUÏDA	2909,12 m2
-----------------------	------------



METODOLOGIA DE TREBALL EN EL DISSENY DEL PLA DIRECTOR

El pla director ha incorporat, des del primer moment, la coparticipació de professionals interns i externs de l'Ajuntament de Lleida així com tècnics/ques de les entitats del 3r sector social vinculades al sensellarisme i del Consorci d'atenció a persones sense llar i les pròpies persones sense llar.

Calendari de reunions següides:

5 JUNY 2018

Reunió tècnica: Arrels St Ignasi i àrea d'inclusió social. Revisió del material treballat els anys anteriors des del consorci i consell executiu en relació al projecte educatiu i pla d'usos

SETEMBRE 2018

Reunió Tècnics/ques: Espai de debat en el marc del Consell Executiu amb les entitats Creu Roja, Fundació Jericó i Sant Joan de Déu com a entitats de la ciutat que desenvolupen projectes per a persones sense llar, a més a més dels membres del Consorci, a participar en, en un espai de debat, participació i proposta en l'elaboració de projectes per a persones sense llar quan el Consell General ho proposi. d'entitats de Lleida vinculades al Sensellarisme objectiu: valoració de l'esborrany de pla.

GENER 2019

-Reunió amb arquitecte municipal Jaume Terés, Luisa Conejos, cap de Servei de programes de la Regidoria de polítiques per als drets de les persones i Alba Pirla per definir el pla de treball del 1r trimestre del 2019

FEBRER 2019

-Directius i tècnics/ques de les àrees de Serveis a Persones:
-Serveis bàsics d'atenció social zona alta (Zona 1)
-Tècniques de l'àrea de gent gran i voluntariat,
- Tècnics de l'àrea d'inclusió social.
-Tècnic de la Regidoria de Participació ciutadana
-Tècniques de l'àrea de gent gran i dependència



METODOLOGIA DE TREBALL EN EL DISSENY DEL PLA DIRECTOR

FEBRER 2019

-Arquitecte municipal Jaume Terés i Alba
Pirla per definició del marc de treball
conjunt

-Reunió amb Coordinador del grau de treball
social UDL Ramon Julia, expert en
intervenció comunitària, per assessorament

MARÇ 2019

-Exposició de l'avantprojecte i recepció
d'aportacions i esmenes per part dels caps
UT que configuren el Consell de Direcció de
la Regidoria de polítiques per als drets de
les persones.

-Concurs d'idees entre els professionals de
la Regidoria de polítiques per als drets de
les persones.

-Directius i tècnics/ques de l'IMO, per
definir l'orientació sociolaboral.

*-Revisió externa i assessorament per part
de José Ignacio Santas. Expert en
innovació social. Cap de Departament de
Serveis Socials. Distrito San Blas-Canillejas
de Madrid.*

MARÇ 2019

-Tècnic Europe Direct Lleida, Nacho
Companys per valoració de possibles fonts
de finançament europeu.



METODOLOGIA DE TREBALL EN EL DISSENY DEL PLA DIRECTOR

ABRIL 2019

-Aportació i revisió d'Ester Fanlo.
Coordinadora de Sostenibilitat
Regidoria de l'Hàbitat Rural i la
Sostenibilitat

-IMO i Global Lleida

-Institut Municipal Informàtica

-Espai de debat en el marc del Consell
Executiu vinculat al Consorci de Persones
sense llar

-Sessió de treball final amb l'equip tècnic
de l'àrea d'inclusió social per redefinir
l'estratègia de sensellarisme 2020-2023 i
l'encaix amb l'acadèmi@18 i la seva
filosofia.

-Revisió externa Xavier Miranda. Professor
Doctor UdL

-Revisió externa Toni Moya CCOO

-Revisió externa Sebastià Notàrio.
Fundació Pagesos Solidaris

-Reunió arquitecte Jaume Teres i Alba Pirla
per tancament de pla director

-Revisió externa Ferran Busquets, expert
en sensellarisme Fundació Arrels Barcelona

-Reunió Regidor Xavier Rodamilans i Caps
de servei de serveis socials i de
planificació i amb la cap UT inclusió social
en funcions per validació final del pla
director

RECURSOS HUMANS

**ATENENT A LA INTEGRALITAT DEL PROJECTE ES FA
NECESSÀRIA, PER A LA SEVA VIABILITAT, LA
INCORPORACIÓ DE NOUS/NOVES PROFESSIONALS
VINCULADES AL CONSORCI DE PERSONES SENSE
LLAR/AJUNTAMENT DE LLEIDA (CONCRETATS A LES FITXES
DE SERVEIS)**



Figura Gerencial de
l'Acadèmi@18



Director/a operatiu/va del
projecte integral



Coordinador /a de serveis
específics: espai Camí, serveis
socials àrea inclusió



Personal auxiliar de
serveis



Professionals tècnics B2 en
punt d'informació Gent Gran i
punt de voluntariat i Box camí



Gerent empresa d'economia
social i professionals B2 àmbit
social.

Experts/es en activitats
productives



L'ACADÈMI@ 18

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Redacció i direcció tècnica projecte Acadèmi@18
Alba Pirla i Santamaria.
Regidoria de Polítiques per als Drets de les Persones
Jaume Terés i Armillas
Arquitecte
Regidoria de l'hàbitat urbà i rural i la sostenibilitat