Aprobado por Junta de Gobierno Local
en sesión de fecha 27 de febrero de 2025
Doy fe,
El secretario general del Ajuntament de Lleida,

Antonio Ropero Vilaró
Secretari General

2025.02.27
17:43:36
+01'00'

Plan de Actuación Integrado Lleida

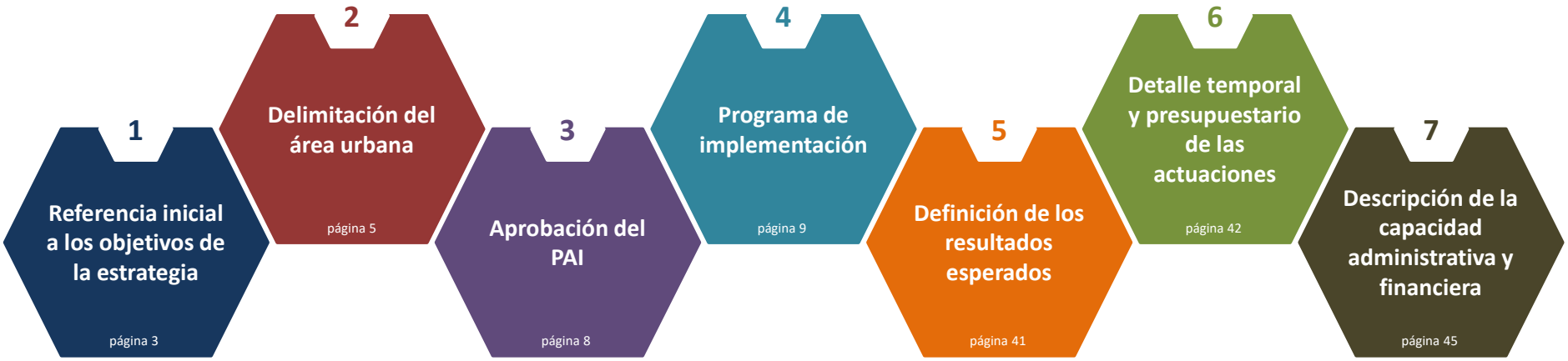
La Transformación de la Primera Corona

Febrero 2025

Agenda Urbana Lleida

LA PAERIA
Ajuntament de Lleida

ÍNDICE


1
Referencia inicial a los objetivos de la estrategia
página 3
2
Delimitación del área urbana
página 5
3
Aprobación del PAI
página 8
4
Programa de implementación
página 9
5
Definición de los resultados esperados
página 41
6
Detalle temporal y presupuestario de las actuaciones
página 42
7
Descripción de la capacidad administrativa y financiera
página 45

1. Referencia inicial a los objetivos de la estrategia

Entendiendo los Objetivos Estratégicos de la AUE, el Ayuntamiento de Lleida inicia un diagnóstico de ciudad, estudiando todos los ámbitos e identificando aquellos que requieren de acción con mayor prioridad. A raíz de dicho diagnóstico, se identifican siete desafíos clave a los que habrá que dar respuesta durante el periodo 2023-2029.

Objetivos Estratégicos AUE

- Ordenar el territorio y hacer un uso más racional del suelo, conservarlo y protegerlo
- Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente
- Prevenir y reducir los impactos del cambio climático y mejorar la resiliencia
- Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular
- Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible
- Fomentar la cohesión social y buscar la equidad
- Impulsar y favorecer la economía urbana
- Garantizar el acceso a la vivienda
- Liderar y fomentar la innovación digital
- Mejorar los instrumentos de intervención y gobernanza

Los siete Desafíos de Lleida

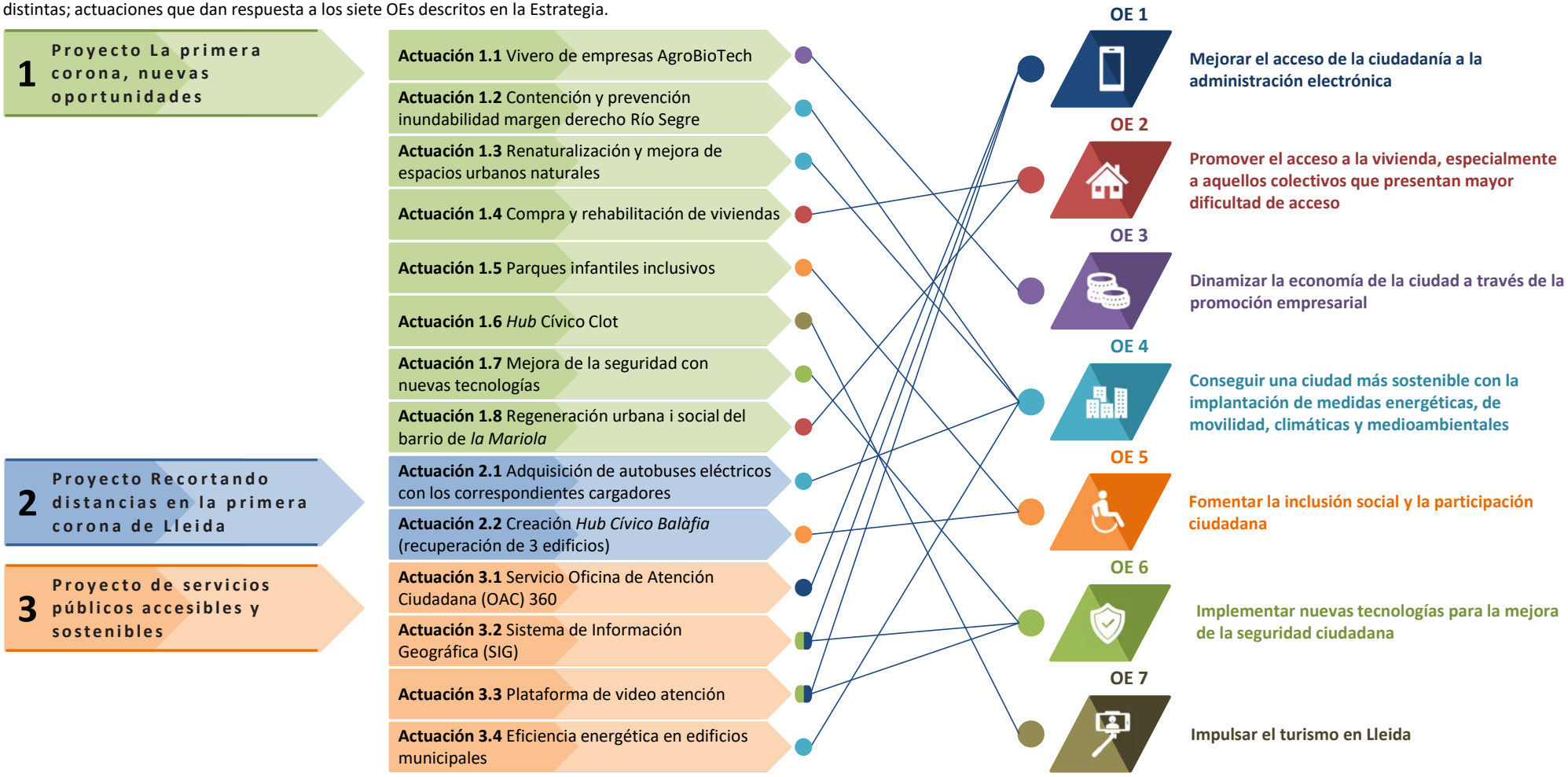
- Desafío 1 — Oportunidades de la transformación económica
- Desafío 2 — Barrios y zonas más desfavorecidas de la ciudad
- Desafío 3 — El transporte interurbano de acceso a la ciudad, mayoritariamente en vehículo privado
- Desafío 4 — Un municipio completamente dependiente de fuentes de energía externa
- Desafío 5 — Retos del municipio frente a los efectos del cambio climático, especialmente a la disponibilidad de agua y al efecto de isla de calor urbana
- Desafío 6 — Fuga comercial
- Desafío 7 — Modelo de inclusión para las personas de Lleida

La estrategia territorial de Lleida se basa en un **desarrollo urbano sostenible, resiliente e inclusivo, priorizando la mejora de la cohesión, la gestión de los servicios públicos así como la mitigación del impacto ambiental en diversos ámbitos**. En este marco, las catorce actuaciones previstas en el Plan de Actuación Integrado están diseñadas para materializar los compromisos estratégicos, a través de acciones completas que:

- **Promueven el acceso equitativo a la vivienda**, especialmente para aquellos colectivos con mayor dificultad de acceso
- **Consiguen una ciudad más sostenible,** con la implantación de medidas energéticas, de movilidad, climáticas y medioambientales
- **Fomentan la inclusión social** y la participación ciudadana
- **Mejoran la seguridad ciudadana,** mediante la implementación de nuevas tecnologías de vanguarda

1. Referencia inicial a los objetivos de la estrategia

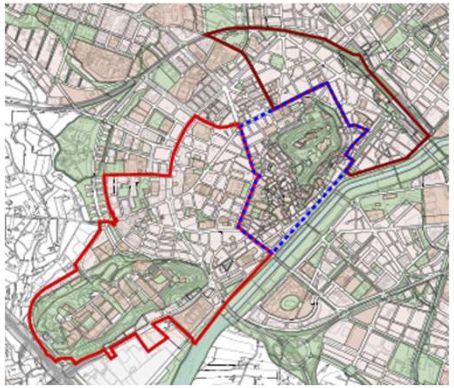
De acuerdo con la Estrategia de Desarrollo Integrado Local del Ayuntamiento de Lleida, el presente Plan de Actuación Integrado pretende dar respuesta a los **desafíos,** planteados en la EDIL, a los que se enfrenta la ciudad de Lleida durante el periodo 2023-2029, y a los **Objetivos Estratégicos (OE),** planteados también en la EDIL para este mismo marco temporal, mediante tres grandes **proyectos** que contienen catorce **actuaciones** distintas; actuaciones que dan respuesta a los siete OEs descritos en la Estrategia.



2. Delimitación urbana

La delimitación del área urbana definida en el presente PAI es, por consiguiente, la determinada por estas zonas:

- *Instituts – Templers*
- *Mariola*
- *Universitat*
- *Rambla Ferran – Estació – Noguerola*
- *Príncep de Viana – Clot*



▶ Análisis demográfico

Barrio	N.º Habitantes
Rambla Ferran – Estació - Noguerola	4.545
Instituts – Templers	7.292
Mariola	12.520
Príncep de Viana – Clot	12.492
Universitat	12.492
Total	48.742

▶ Análisis socioeconómico

- **Atención por parte de los servicios sociales:** Los barrios de la delimitación urbana suman al menos el 40% de los expedientes de servicios sociales, alcanzando en algunos casos casi la mitad de las atenciones en la ciudad.

Barrio	Familias	Personas	Hombres	Mujeres	Menores	Mayores de 65
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	1.464	3.206	1.498	1.708	849	447
Instituts – Templers	1.432	3.170	1.379	1.791	689	859
Mariola	1.637	4.219	2.001	2.218	1.227	519
Príncep de Viana – Clot	1.208	2.724	1.244	1.480	640	554
Universitat	956	1.948	838	1.110	471	409
Total área urbana	6.697	15.267	6.960	8.307	3.876	2.788
Total ciudad	16.644	34.894	16.869	18.024	8.081	6.166
% Respecto total ciudad	40,24%	43,75	41,26	46,09	47,96%	45,21

- **Ayudas económicas:**

Barrio	Nº Familias	Nº Ayudas
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	84	177
Instituts – Templers	85	205
Mariola	160	336
Príncep de Viana – Clot	62	142
Universitat	67	169
Total área urbana	458	1.029
Total ciudad	1.035	2.765
% Respecto total ciudad	44,25%	37,21%

- **Problemáticas atendidas con más frecuencia:**

Barrio	Tipos probématicas	Problemática	Nº
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	Otras	Problemas legales de extranjería	304
	Económicas	Deudas	269
		Ingresos insuficientes	283
		Sin ingresos	117
	Carencias sociales	Falta de autonomía personal	79
	Salud y drogodependencias	Enfermedad física crónica	122
Instituts – Templers	Otras	Problemas legales de extranjería	74
	Económicas	Ingresos insuficientes	98
	Carencias sociales	Falta de autonomía personal	138
Mariola	Económicas	Deudas	151
		Ingresos insuficientes	86
		Sin ingresos	160
Príncep de Viana – Clot	Otras	Problemas legales de extranjería	160
	Económicas	Ingresos insuficientes	215
		Sin ingresos	105
	Carencias sociales	Falta de autonomía personal	154
	Salud y drogodependencias	Enfermedad física crónica	133
Universitat	Otras	Problemas legales de extranjería	151
	Económicas	Deudas	138
		Ingresos insuficientes	166
	Carencias sociales	Falta de autonomía personal	101
	Salud y drogodependencias	Enfermedad física crónica	99

2. Delimitación urbana

▶ Análisis socioeconómico

- **Infancia en riesgo:**

Barrio	Expedientes trabajados	Expedientes nuevos	Casos cerrados	Derivaciones Equipo Atención Infancia y Adolescencia
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	110	19	13	6
Instituts – Templers	66	21	9	0
Mariola	175	28	27	7
Príncep de Viana – Clot	133	26	20	0
Universitat	17	0	0	6
Total área urbana	501	94	69	19
Total ciudad	918	159	110	38
% Respecto total ciudad	54,76	59,12	69	50

- **Índice socioeconómico territorial:** Se establece un valor medio de referencia para Cataluña igual a 100 y un valor para cada unidad territorial en comparación con el valor medio de Cataluña.

Barrio	Índice
Rambla Ferran – Estació – Noguerola [1]	69,1
Instituts – Templers [2]	97,0
Mariola	65,7
Príncep de Viana – Clot	82,9
Universitat	96,4

Fuente: Idescat 2021

1 Además incluye Centre Històric
2 Además incluye Caparrella y Butsènit

▶ Trámites relacionados con la vivienda

- **Informe de vulnerabilidad:**

Barrio	Familias atendidas	Trámites realizados
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	21	25
Instituts – Templers	10	10
Mariola	25	29
Príncep de Viana – Clot	11	14
Universitat	13	13
Total área urbana	80	91
Total ciudad	163	187
% Respecto total ciudad	49,08	48,66

- **Informe suspensión desahucios:**

Barrio	Familias atendidas	Trámites realizados
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	2	2
Instituts – Templers	5	5
Mariola	6	6
Príncep de Viana – Clot	5	5
Universitat	3	3
Total área urbana	21	21
Total ciudad	41	43
% Respecto total ciudad	51,22	48,84

- **Informe petición alquiler social:**

Barrio	Familias atendidas	Trámites realizados
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	11	12
Instituts – Templers	7	7
Mariola	34	36
Príncep de Viana – Clot	45	45
Universitat	8	8
Total área urbana	105	108
Total ciudad	192	199
% Respecto total ciudad	54,68	54,27

- **Informe protocolo y situaciones de urgencia:**

Barrio	Familias atendidas	Trámites realizados
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	4	4
Instituts – Templers	4	4
Mariola	6	6
Príncep de Viana – Clot	5	5
Universitat	7	8
Total área urbana	26	27
Total ciudad	48	49
% Respecto total ciudad	54,16	55,10

2. Delimitación urbana

▶ Trámites relacionados con la vivienda

- **Mesa de emergencia:**

Barrio	Familias atendidas	Trámites realizados
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	5	7
Instituts – Templers	4	4
Mariola	16	16
Príncep de Viana – Clot	4	4
Universitat	4	8
Total área urbana	33	40
Total ciudad	75	89
% Respecto total ciudad	44	44,94

- **Casos con reconocimiento de dependencia:**

Barrio	Casos trabajados	Mujeres	Hombres
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	283	178	105
Instituts – Templers	512	340	172
Mariola	362	230	132
Príncep de Viana – Clot	295	187	108
Universitat	270	171	99
Total área urbana	1.722	1.106	616
Total ciudad	3.818	2.383	1.435
% Respecto total ciudad	45,10	46,41	42,93

- **Población en viviendas sin lavabo o servicio:**

Barrio	Problemática	N.º Expedientes
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	Barraquismo	178
Instituts – Templers	Vivienda deficiente	340
Mariola	Vivienda deficiente	230
Príncep de Viana – Clot	Vivienda deficiente	187
Universitat	Vivienda deficiente	171
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	Vivienda deficiente	5
Total área urbana		36
Total ciudad		74
% Respecto total ciudad		48,65

- **Viviendas sin acceso a suministros básicos:**

Barrio	Problemática	N.º Expedientes
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	Falta de servicios / suministros	13
Instituts – Templers	Falta de servicios / suministros	24
Mariola	Falta de servicios / suministros	94
Príncep de Viana – Clot	Falta de servicios / suministros	13
Universitat	Falta de servicios / suministros	5
Total área urbana		149
Total ciudad		218
% Respecto total ciudad		68,35

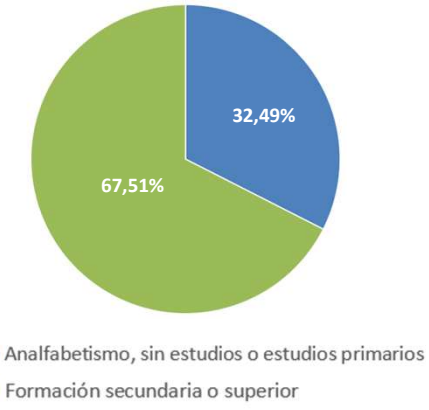
- **Bonificaciones de tarifas relacionadas con el consumo de agua:** Un total de 446 familias disfrutan de una reducción de un 25% de la tarifa aplicada a los consumos domésticos para personas mayores y unidades familiares con todos sus miembros en paro. Otras 2.018 familias disfrutan de la tarifa bonificada municipal y del canon del agua para familias numerosas (grupos de convivencia de 4 o más personas), que incluye una ampliación de los tramos de consumo. Estas bonificaciones se están aplicando principalmente en el barrio de Mariola.

▶ Análisis nivel de estudios

- **Absentismo escolar:**

Escuelas dentro del ámbito de actuación	Niños y adolescentes
Santa Anna	7
Príncep de Viana	10
Pràctiques I	1
Maristes	3
IES Ronda	22
Sagrada Familia	3
IES Gili i Gaya	1
Episcopal	21
Santa Maria de Gardeny	51
IES Templers	37
L´Estonnac	5
Joan XXIII	5
CEIP Magí Morera i Galícia	36
INS Joan Oro	1
Sant Josep de Calassanç	2
Total	205

- **Tipo de formación:** Un 32,49% de la población residente en los barrios delimitados tiene formación inferior a secundaria. Si la misma comparativa se lleva a cabo a nivel global de municipio, la cifra baja hasta el 25%.



3. Aprobación del PAI

El Ayuntamiento de Lleida aprueba, mediante una **Junta de Gobierno Local,** el presente **Plan de Actuación Integrado,** en fecha 27 de febrero de 2025.

Así mismo, el Ayuntamiento de Lleida aprueba, mediante una **Junta de Gobierno Local**, la **Estrategia de Desarrollo Integrado Local** en la que se enmarca el presente Plan de Actuación Integrado, en fecha 25 de febrero de 2025.

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

Área de afectación Barrios afectados primera corona: *Mariola, Instituts – Templers, Universitat, Rambla Ferran – Estació y Príncep de Viana – Clot*

Horizonte temporal 2024-2029

Objetivo

Desarrollar las actuaciones necesarias para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía residente en el área de afectación en relación con la generación de nuevos espacios de convivencia y de atención social, la mejora de espacios urbanos naturales, el aumento de la dotación del parque público de vivienda, la prevención del riesgo de catástrofes, las medidas para combatir el cambio climático, la dinamización económica, así como la adopción de medidas tecnológicas para la mejora de la seguridad ciudadana.

Actuaciones

1.Vivero de Empresas AgroBioTech
2.Contención y prevención inundabilidad margen derecho Río Segre
3.Renaturalización y mejora espacios urbanos naturales
4.Compra y rehabilitación de viviendas
5.Parques infantiles inclusivos
6.*Hub Cívico Clot*
7.Mejora seguridad con nuevas tecnologías
8. Regeneración urbana y social barrio *Mariola*

Coste

Presupuesto total:

8.385.154,05 €

Fuentes de financiación

Fondos europeos FEDER (40%): 3.354.061,62 €

Fondos propios Ayuntamiento: 4.332.972,63 €

Fondos propios EMAU: 698.119,80 €

Aspectos innovadores del proyecto

La actuación 7 de tecnologías de seguridad se ha realizado a través de un concurso público de diálogo competitivo con las empresas tecnológicas, para que ofrezcan las soluciones más innovadoras del mercado en materia de inteligencia artificial y tecnología aplicable a la seguridad.

Requiere de actuaciones de otras administraciones

La actuación 2 requiere el informe favorable de la Confederación Hidrográfica del Ebro al proyecto ejecutivo de reducción de la inundabilidad.

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.1 Vivero de empresas AgroBioTech

Horizonte temporal	2025-2028
Agente responsable	Departamento Obra Pública
Agentes implicados	Parque AgroBioTech Lleida

Descripción

Adecuación del Edificio Capitanía, situado en el Parque AgroBioTech, para la generación de un espacio de transferencia del conocimiento, tecnología e I+D a las empresas y emprendedores. Esta acción consiste en la adecuación de una planta del edificio, con un total de 706,21 m² (dividido en dos espacios) así como sus zonas comunes, además de las correspondientes instalaciones de climatización, ascensores, revestimientos, carpintería. En este espacio convergerán iniciativas relacionadas con el ecosistema emprendedor y de las startups del sector agroalimentario, tecnológico y de la bioeconomía, así, como la implantación de viveros de empresas para promover la aceleración y el crecimiento de proyectos emprendedores, que generen soluciones tecnológicas a través de la colaboración de las empresas agroindustriales y tecnológicas de Lleida y su ámbito de influencia, un proyecto alineado con la Universidad de Lleida y los diferentes Centros Tecnológicos de la Ciudad.

Nivel de madurez de la actuación

Edificio Capitanía. Se dispone de proyecto ejecutivo y el año 2023 se ejecutó una primera fase de las obras en la planta baja que ya está en funcionamiento.

Justificación de la actuación

La adecuación del Edificio Capitanía en el Parque *AgroBioTech* impulsa la transferencia de conocimiento y tecnología a empresas y emprendedores, alineándose con el ámbito de intervención Digitalización de pymes. Como acción de digitalización y dinamización económica, fomenta la innovación y el desarrollo de negocios basados en TIC. Su enfoque en dinamización económica refuerza el ecosistema emprendedor, facilitando la creación de sinergias y el acceso a infraestructuras especializadas, promoviendo la competitividad y el crecimiento del tejido empresarial.

Coordinación con otras iniciativas de ámbito local de municipios de otros Estados Miembros de la UE

Proyecto "***Supporting a smarter & innovative Open Lab Network in Euro-MED***" en el marco de la convocatoria INTERREG EURO-MED 2021-2027, liderado por el municipio Ferrara, hermandado con Lleida.

Se prevé la resolución del proyecto para marzo de 2025.

Los socios del proyecto son: Comune di Ferrara – IT (líder), Ayuntamiento de Lleida – ES, región de Tessalia – EL, municipalidad de Razlog (BE), Universidad de Ferrara – IT, VILAbs LTD – CY, Cámara de Comercio de Banja Luka – BA.

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.1 Vivero de empresas AgroBioTech

Tipo de acción

1. Digital y dinamización económica

Subtipo de acción

1.2 Dinamización económica

Ámbito Intervención

TI0013 – Digitalización de pymes (incluidos el negocio y el comercio electrónicos y los procesos empresariales en red, los polos de innovación digital, los laboratorios vivientes, los ciber-emprendedores, las empresas emergentes basadas en TIC, el comercio electrónico entre empresas)

Indicadores de realización	Previsión
RCO01 – Empresas apoyadas (de las cuales: microempresas, pequeñas, medianas, grandes)	20 empresas

Indicadores de resultado	Previsión
RCR19 – Empresas con mayor volumen de negocio	4 empresas

Coste

Presupuesto total: 1.551.000,00€

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

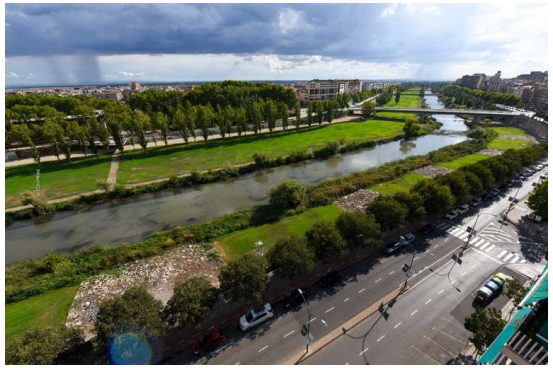
Fuentes de financiación

	2025	2026	2027	2028	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	16.000,00 €	320.000,00 €	200.000,00 €	84.400,00 €	620.400,00 €
Fondos propios Ayuntamiento	24.000,00 €	480.000,00 €	300.000,00 €	126.600,00 €	930.600,00 €
TOTAL	40.000,00 €	800.000,00 €	500.000,00 €	211.000,00 €	1.551.000,00 €

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.2 Contención y prevención inundabilidad margen derecho Río Segre



Horizonte temporal	2026-2027
Agente responsable	Departamento Obra Pública
Agentes implicados	Confederación Hidrográfica del Ebro

Descripción

Contención y prevención del riesgo de inundabilidad en el margen derecho Río Segre, según previsión de la Confederación Hidrográfica del Ebro, en concreto en el barrio de *Noguerola*.

Nivel de madurez de la actuación

Inundabilidad margen derecho Río Segre. Preparados los pliegos para la licitación de la redacción del proyecto ejecutivo del barrio de *Noguerola*. Ya licitada la redacción del proyecto básico da contención de inundaciones del margen izquierdo.

https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/d16bc5f1-642a-4d83-860c-4d3a26be7584/300323558

Justificación de la actuación

La contención y prevención del riesgo de inundabilidad en el margen derecho del Río Segre, en el barrio de *Noguerola*, responde a la necesidad de adaptación al cambio climático y prevención de riesgos según las previsiones de la Confederación Hidrográfica del Ebro. Se alinea con el ámbito de intervención Medidas de adaptación al cambio climático y prevención y gestión de riesgos climáticos, implementando soluciones para mitigar el impacto de inundaciones. Como acción de energía y medio ambiente, fortalece la resiliencia del entorno urbano y la seguridad de la población. Su enfoque en adaptación al cambio climático y prevención del riesgo de catástrofes contribuye a la protección de infraestructuras y habitantes, minimizando daños y garantizando una mejor gestión de emergencias.

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.2 Contención y prevención inundabilidad margen derecho Río Segre

Tipo de acción

2. Energía y medio ambiente

Subtipo de acción

2.4. Adaptación al cambio climático y prevención del riesgo de catástrofes

Ámbito Intervención

TI0058 – Medidas de adaptación al cambio climático y prevención y gestión de riesgos relacionados con el clima: inundaciones y corrimientos de tierras (incluidas las acciones de sensibilización, la protección civil y los sistemas de gestión de catástrofes, las infraestructuras y los enfoques ecosistémicos).

Indicadores de realización	Previsión
RCO24 – Inversiones en sistemas nuevos o mejorados de seguimiento, preparación, alerta y respuesta ante catástrofes	1.080.000 €

Indicadores de resultado	Previsión
RCR35 – Población que se beneficia de las medidas de protección frente a las inundaciones	10.520 €

Coste

Presupuesto total: 1.080.000,00 €

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2026	2027	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	52.000,00 €	380.000,00 €	432.000,00 €
Fondos propios Ayuntamiento	78.000,00 €	570.000,00 €	648.000,00 €
TOTAL	130.000,00 €	950.000,00 €	1.080.000,00 €

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.3 Renaturalización y mejora de espacios urbanos naturales

- **Horizonte temporal** 2027-2029
- **Agente responsable** Departamento Sostenibilidad
- **Agentes implicados** Ayuntamiento de Lleida

Descripción

Renaturalización y mejora de espacios urbanos naturales: creación de bosques urbanos y sendas arboladas para generar conexiones sombreadas entre espacios verdes, renaturalización de calles, construcción de una cubierta verde en el centro cívico de la *Mariola* y construcción de huertos urbanos sociales.

Nivel de madurez de la actuación

Renaturalización. El Ayuntamiento de Lleida recibió el 2022 una ayuda de 3,75M€ de la Fundación Biodiversidad en la convocatoria del PRTR para la renaturalización de la ciudad de Lleida, por un proyecto de 4,92 M€.

file:///C:/Users/jmsentis/Downloads/https___fundacion-biodiversidad.es_wp-content_uploads_2022_10_Resolucion-de-concesion-de-Direccion-FB-21-6-23.pdf

Justificación de la actuación

La renaturalización y mejora de espacios urbanos naturales impulsa la adaptación al cambio climático mediante la creación de bosques urbanos, sendas arboladas, huertos sociales y cubiertas verdes, favoreciendo la resiliencia ambiental y la calidad de vida urbana. Se alinea con el ámbito de intervención Medidas de adaptación al cambio climático y prevención de riesgos, utilizando soluciones basadas en la naturaleza para reducir el impacto de fenómenos climáticos extremos. Como acción de energía y medio ambiente, mejora la biodiversidad y el confort térmico en el espacio público. Su enfoque en lucha contra la descontaminación y mejora de espacios urbanos naturales contribuye a la reducción de la contaminación, la absorción de CO_2 y la regeneración del entorno urbano, promoviendo ciudades más sostenibles y habitables.

Coordinación con otras iniciativas de ámbito local de municipios de otros Estados Miembros de la UE

Pacto de Alcaldías para la Energía y el Clima.

Adhesión del Ayuntamiento de Lleida al Pacto de los alcaldes y alcaldesas para la Energía y el Clima, desde el 8 de mayo de 2019, el cual conlleva el compromiso de implantar los objetivos en materia de clima y energía de la UE

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.3 Renaturalización y mejora de espacios urbanos naturales

Tipo de acción

2. Energía y medio ambiente

Subtipo de acción

2.7 Lucha contra la descontaminación y mejora de espacios urbanos naturales

Ámbito Intervención

TI0079 – Protección de la naturaleza y la biodiversidad, patrimonio y recursos naturales, infraestructuras verdes y azules

Indicadores de realización	Previsión
RCO38 – Superficie de los suelos rehabilitados apoyados	2.387.000 m²

Indicadores de resultado	Previsión
RCR95 – Población que tiene acceso a infraestructuras verdes nuevas o mejoradas	48.742 habitantes

Coste

Presupuesto total: 1.350.000,00 €

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2027	2028	2029	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	200.000,00 €	200.000,00 €	140.000,00 €	540.000,00 €
Fondos propios Ayuntamiento	300.000,00 €	300.000,00 €	210.000,00 €	810.000,00 €
TOTAL	500.000,00 €	500.000,00 €	350.000,00 €	1.350.000,00 €

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.4 Compra y rehabilitación de viviendas

Horizonte temporal	2024-2029
Agente responsable	EMAU
Agentes implicados	EMAU

Descripción

Compra y rehabilitación de viviendas, para ampliar el parque público de vivienda y facilitar el desarrollo de Planes de Mejora Urbana. Esta actuación se ejecuta a través de la Empresa Municipal de Agenda Urbana SL, sociedad participada al 100% por el Ayuntamiento de Lleida y que tiene asignada esta competencia municipal.

Nivel de madurez de la actuación

Compra y rehabilitación de viviendas. La Empresa Municipal de Agenda Urbana (EMAU) tiene como objeto social la compra y la rehabilitación de vivienda, y la gestión de la Mesa de Emergencias para la adjudicación de viviendas para emergencias sociales.

Justificación de la actuación

La compra y rehabilitación de viviendas fortalece el acceso a una vivienda digna y asequible, ampliando el parque público de vivienda y facilitando el desarrollo de Planes de Mejora Urbana. Se alinea con el ámbito de intervención Infraestructuras de vivienda, garantizando soluciones habitacionales para la población en general. Como acción de inclusión social, mejora las condiciones de vida y promueve la equidad en el acceso a la vivienda. Su enfoque en inclusión social contribuye a la regeneración urbana y a la cohesión territorial, asegurando un desarrollo urbano más sostenible y accesible para todos.

Principio *Nueva European Bauhaus*

Este principio implica diseñar y construir con el menor impacto ambiental posible, utilizando materiales ecológicos, energías renovables y técnicas que promuevan la eficiencia energética.

A nivel de inclusión, los edificios a rehabilitar serán plenamente accesibles y adaptados a las distintas necesidades, tal y como prevé el Capítulo 3 del Código de Accesibilidad de Cataluña, el cual establece las medidas y parámetros técnicos para garantizar la accesibilidad en el ámbito de la edificación.

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.4 Compra y rehabilitación de viviendas

Tipo de acción

3. Inclusión social

Subtipo de acción

3.1. Inclusión social

Ámbito Intervención

TI00126 – Infraestructuras de vivienda (para personas distintas de los migrantes, refugiados y personas bajo protección internacional o que soliciten protección internacional).

Indicadores de realización	Previsión
RCO65 – Capacidad de las viviendas sociales nuevas o modernizadas	16 viviendas

Indicadores de resultado	Previsión
RCR67 – Usuarios anuales de las viviendas sociales nuevas o modernizadas	70 usuarios

Coste

Presupuesto total: 1.163.533,00€

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2024	2025	2026	2027	2028	2029	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	1.413,20 €	64.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €	465.413,20 €
Fondos propios Ayuntamiento	2.119,80 €	96.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	698.119,80 €
TOTAL	3.533,00 €	160.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €	1.163.533,00 €

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.5 Parques infantiles inclusivos

Horizonte temporal	2025-2029
Agente responsable	Departamento de Servicios Urbanos
Agentes implicados	Ayuntamiento de Lleida

Descripción

Parques infantiles inclusivos: adaptación de parques infantiles existentes para que sean inclusivos y accesibles a niños, niñas y jóvenes con discapacidad.

Nivel de madurez de la actuación

Parques infantiles inclusivos. El año 2024 se ha instalado el primer parque inclusivo, con lo que se tiene experiencia en las característica y espacios necesarios.

https://www.paeria.cat/es/actualidad/noticias/la-paeria-instala-nuevos-juegos-inclusivos-en-el-espacio-infantil-rovello?set_language=es

Justificación de la actuación

La adaptación de parques infantiles para hacerlos inclusivos y accesibles garantiza el derecho al juego de todos los niños y niñas, independientemente de sus capacidades, fomentando la igualdad y la participación. Se alinea con el ámbito de intervención Otras infraestructuras sociales que contribuyen a la inclusión social en la comunidad, promoviendo espacios accesibles y seguros. Como acción de inclusión social, elimina barreras arquitectónicas y fomenta la integración. Su enfoque en inclusión social refuerza la cohesión comunitaria, asegurando que el entorno urbano sea más equitativo y adaptado a la diversidad de la infancia.

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.5 Parques infantiles inclusivos

Tipo de acción

3. Inclusión social

Subtipo de acción

3.1. Inclusión social

Ámbito Intervención

TI00127 – Otras infraestructuras sociales que contribuyen a la inclusión social en la comunidad.

Indicadores de realización	Previsión
RCO113 – Población cubierta por proyectos en el marco de la inclusión socioeconómica de las comunidades marginadas, las familias con bajos ingresos y los colectivos menos favorecidos	48.742 habitantes

Indicadores de resultado	Previsión
ESR113 – Número de personas beneficiarias de actuaciones de inclusión social	625 personas

Coste

Presupuesto total: 405.000,00 €

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2025	2026	2027	2028	2029	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	16.200,00 €	97.200,00 €	16.200,00 €	16.200,00 €	16.200,00 €	162.000,00 €
Fondos propios Ayuntamiento	24.300,00 €	145.800,00 €	24.300,00 €	24.300,00 €	24.300,00 €	243.000,00 €
TOTAL	40.500,00 €	243.000,00 €	40.500,00 €	40.500,00 €	40.500,00 €	405.000,00 €

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.6 Hub Cívico Clot

- **Horizonte temporal** 2025-2028
- **Agente responsable** Departamento Obra pública
- **Agentes implicados** Asociación de vecinos del Clot y confluencias

Descripción

Creación de un nuevo espacio multifuncional para desarrollar actividades sociales, comunitarias y culturales en un barrio que no dispone de ningún local vecinal ni centro cívico para acoger actividades comunitarias.

Nivel de madurez de la actuación

Se dispone de memoria valorada de la actuación.

Justificación de la actuación

La creación de un nuevo espacio multifuncional fortalece la vida comunitaria y cultural en un barrio sin infraestructuras vecinales, promoviendo la cohesión social y la participación ciudadana. Se alinea con el ámbito de intervención Otras infraestructuras sociales que contribuyen a la inclusión social en la comunidad. Como acción de inclusión social, elimina barreras arquitectónicas y fomenta la integración. Su enfoque en inclusión social refuerza la cohesión comunitaria, asegurando que el entorno urbano sea más equitativo y mejore la calidad de vida de las personas.

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.6 Hub Cívico Clot

Tipo de acción

3. Inclusión social

Subtipo de acción

3.1. Inclusión social

Ámbito Intervención

TI00127 – Otras infraestructuras sociales que contribuyen a la inclusión social en la comunidad.

Indicadores de realización	Previsión
RCO113 – Población cubierta por proyectos en el marco de la inclusión socioeconómica de las comunidades marginadas, las familias con bajos ingresos y los colectivos menos favorecidos	48.742 habitantes

Indicadores de resultado	Previsión
ESR113 – Número de personas beneficiarias de actuaciones de inclusión social	625 personas

Coste

Presupuesto total: 714.863,43€

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2025	2026	2027	2028	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	32.000,00 €	32.922,87 €	116.465,05 €	104.557,56 €	285.945,37 €
Fondos propios Ayuntamiento	48.000,00 €	49.384,30 €	174.697,57 €	156.836,18 €	428.918,06 €
TOTAL	80.000,00 €	82.307,17 €	291.162,62 €	261.393,64 €	714.863,43 €

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.7 Mejora seguridad con nuevas tecnologías

Horizonte temporal	2025-2026
Agente responsable	Departamento Informática y Guardia Urbana
Agentes implicados	Empresas tecnológicas instaladas en el Parc AgroBioTech Lleida

Descripción

Mejora seguridad con la implantación de nuevas tecnologías, con **tres tipos** de soluciones que incorporaran sistemas de Inteligencia Artificial:

a) Sistema de análisis en tiempo real, visión optimizada, detección de riesgos, alertas, detectores y otros elementos para mejorar la seguridad de personas, así como prevenir e investigar el delito y el incivismo.
b) Sistema de análisis para la mejora del tránsito y la localización de vehículos en búsqueda por lista negra o por cualquier causa mediante matrícula, así como detección de eventos relacionados con el tránsito.
c) Creación y puesta en marcha de una aplicación móvil para la ciudadanía para comunicarse directamente con la sala de mando y pueda comunicar de forma intuitiva y sencilla situaciones que puedan afectar la seguridad y/o incivismo.

Nivel de madurez de la actuación

Implantación de tecnologías de seguridad. Licitado diálogo competitivo para el contrato mixto de servicios de implantación de nuevas tecnologías para mejorar la seguridad en Lleida (SER_DIA_2024_0001).

https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/2e92fbdf-87dd-4a82-b587-c408efd34630/300318709

Justificación de la actuación

La implantación de nuevas tecnologías para la mejora de la seguridad refuerza la protección del espacio público mediante sistemas de Inteligencia Artificial que optimizan la vigilancia, la detección de riesgos y la prevención del delito y el incivismo. Se alinea con el ámbito de intervención Regeneración del entorno físico y seguridad de espacios públicos, garantizando entornos más seguros e inteligentes. Como acción de patrimonio urbano, turismo y cultura, mejora la gestión del tránsito y la localización de vehículos mediante análisis automatizado. Su enfoque en rehabilitación y protección del patrimonio urbano, y promoción del turismo y la cultura incluye la creación de una aplicación móvil para la ciudadanía, facilitando la comunicación con los servicios de seguridad y promoviendo una convivencia más segura y ordenada.

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.7 Mejora seguridad con nuevas tecnologías

Tipo de acción

4. Patrimonio urbano, turismo y cultura

Subtipo de acción

4.1. Rehabilitación y protección del patrimonio urbano, y promoción del turismo y la cultura

Ámbito Intervención

TI00168 – Regeneración del entorno físico y seguridad de espacios públicos.

Indicadores de realización	Previsión
RCO114 Espacios abiertos creados o rehabilitados en zonas urbanas	3.500 m²

Coste

Presupuesto total: 703.327,90 €

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2025	2026	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	120.000,00 €	161.331,16 €	281.331,16 €
Fondos propios Ayuntamiento	180.000,00 €	241.996,74 €	421.996,74 €
TOTAL	300.000,00 €	403.327,90 €	703.327,90 €

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.8 Regeneración urbana y social del barrio de la *Mariola*

- **Horizonte temporal** 2025-2027
- **Agente responsable** Departamento Obra pública
- **Agentes implicados** Ayuntamiento de Lleida

Descripción

Proyecto de regeneración urbana y social de un sector del barrio de la *Mariola* (9 bloques de edificios de protección oficial), con el desarrollo de acciones transversales en ámbitos como planeamiento, ordenación del espacio público y paisajismo, sostenibilidad medioambiental e intervención social.

Nivel de madurez de la actuación

Regeneración urbana barrio Mariola. Adjudicado concurso de proyectos para la redacción del Plan de Mejora Urbana de la Mariola (SER_CON_2024_0001).

https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/115bf6f7-cd8b-4608-afd6-d27e57880faa/300217737

Justificación de la actuación

El proyecto de regeneración urbana y social del barrio de la Mariola busca mejorar las condiciones de vida en 9 bloques de viviendas de protección oficial, mediante intervenciones en planeamiento, ordenación del espacio público, sostenibilidad y acción social. Se alinea con el ámbito de intervención Otras infraestructuras sociales que contribuyen a la inclusión social en la comunidad, garantizando un entorno más accesible y habitable. Como acción de inclusión social, fomenta la equidad y el bienestar de los residentes. Su enfoque en inclusión social impulsa la cohesión comunitaria y la integración socioespacial, promoviendo una transformación sostenible del barrio.

4. Programa de implementación

1 Proyecto La primera corona, nuevas oportunidades

1.8 Regeneración urbana i social del barrio de la *Mariola*

Tipo de acción

4. Patrimonio urbano, turismo y cultura

Subtipo de acción

4.1. Rehabilitación y protección del patrimonio urbano, y promoción del turismo y la cultura

Ámbito Intervención

TI00168 – Regeneración del entorno físico y seguridad de espacios públicos

Indicadores de realización	Previsión
RCO114 Espacios abiertos creados o rehabilitados en zonas urbanas	3.500 m²

Coste

Presupuesto total: 1.417.429,72 €

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2025	2026	2027	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	48.000,00 €	286.971,89 €	232.000,00 €	566.971,89 €
Fondos propios Ayuntamiento	72.000,00 €	430.457,83 €	348.000,00 €	850.357,83 €
TOTAL	120.000,00 €	717.429,72 €	580.000,00 €	1.417.429,72 €

Principio *Nueva European Bauhaus*

Este principio implica diseñar y construir con el menor impacto ambiental posible, utilizando materiales ecológicos, energías renovables y técnicas que promuevan la eficiencia energética.

A nivel de inclusión, los edificios a rehabilitar serán plenamente accesibles y adaptados a las distintas necesidades, tal y como prevé el Capítulo 3 del Código de Accesibilidad de Cataluña, el cual establece las medidas y parámetros técnicos para garantizar la accesibilidad en el ámbito de la edificación.

4. Programa de implementación

2 Proyecto Recortando distancias en la primera corona de Lleida

Área de afectación Toda la ciudad (especialmente, el barrio de *Balàfia*)

Horizonte temporal 2025-2028

Objetivo

Descentralizar y descongestionar de equipamientos sociales las áreas de la ciudad que tienen gran concentración de personas en situación de vulnerabilidad, que corresponden mayoritariamente en el área de afectación del Proyecto 1. Esta descentralización se realiza mediante la creación de un nuevo equipamiento en una zona exterior a la primera corona del área de afectación del Proyecto 1.

Asimismo, es necesario reforzar la infraestructura de movilidad urbana para conseguir una mejor conectividad entre barrios, y para que estos barrios accedan a importantes servicios públicos (como los hospitales) que se encuentran fuera del ámbito de actuación, mediante la incorporación de vehículos que generen menos emisiones y ruidos, mejorando la calidad de vida de las personas residentes de los barrios por donde circulan.

Tipos de acción

2. Energía y medioambiente
3.Inclusión social

Actuaciones

1. Adquisición de autobuses y cargadores eléctricos
2. Hub Cívico Balàfia – Edificio 1
3. Hub Cívico Balàfia – Edificio 2
4. Hub Cívico Balàfia – Edificio 3

Coste

Presupuesto total: 9.954.656,45 €

Fuentes de financiación

FEDER - EDIL - 40%: 3.981.862,58 €

Fondos propios Ayuntamiento: 3.972.793,87 €

Otras Adm. Públicas: 2.000.000,00 €

Requiere de actuaciones de otras administraciones

La *Generalitat de Catalunya* ha manifestado su interés en colaborar en la financiación de las obras del *Hub Cívico Balàfia*. Su participación es aconsejable para las finanzas del Ayuntamiento de Lleida, aunque no un requisito.

4. Programa de implementación

2 Proyecto Recortando distancias en la primera corona de Lleida

2.1 Adquisición de autobuses eléctricos con los correspondientes cargadores

Horizonte temporal	2026-2027
Agente responsable	Departamento Obra pública y Movilidad
Agentes implicados	Empresa concesionaria del servicio de transporte urbano de viajeros

Descripción

La actuación consiste en:

- La adquisición de cuatro autobuses eléctricos
- Sus correspondientes cargadores con el objetivo de mejorar la sostenibilidad del transporte público. Esta iniciativa busca reducir las emisiones contaminantes y la contaminación acústica, promoviendo una movilidad más limpia y eficiente.

  Además, la implantación de estos autobuses facilitará la conexión entre los barrios de la primera corona y diversos equipamientos públicos situados en las afueras de la ciudad, como hospitales, instalaciones deportivas y mercados ambulantes semanales, mejorando así la accesibilidad y la calidad del servicio de transporte urbano.

Nivel de madurez de la actuación

El Ayuntamiento de Lleida ha adquirido en los dos últimos años 8 autobuses eléctricos y ha instalado una estación de carga con 4 cargadores dobles para autobuses eléctricos. Esta actuación ha sido cofinanciada con fondos del PRTR. 5 de los autobuses ya están en circulación y los tres restantes a mediados 2025.

https://nextgeneration.paeria.cat/web/lleida-estrena-autobusos-electrics/

Justificación de la actuación

La adquisición de autobuses eléctricos y sus correspondientes cargadores se alinea con las estrategias de movilidad sostenible y reducción de emisiones, promoviendo un transporte público más eficiente y accesible. Esta actuación contribuye a la mejora de la conectividad entre barrios y equipamientos clave, reduciendo la contaminación acústica y ambiental. Además, forma parte de un plan integral de modernización del transporte en Lleida, respaldado por fondos europeos y orientado a mejorar la calidad de vida urbana

4. Programa de implementación

2 Proyecto Recortando distancias en la primera corona de Lleida

2.1 Adquisición de autobuses eléctricos con los correspondientes cargadores

Tipo de acción

2. Energía y medioambiente

Subtipo de acción

2.3 Movilidad urbana sostenible

Ámbito Intervención

TI0081 – Infraestructura de transporte urbano limpio

TI0082 – Material rodante de transporte urbano limpio

Indicadores de realización	Previsión
RCO 59 (Cargadores eléctricos) – Infraestructuras de combustibles alternativos (puntos de repostaje/recarga)*	4 puntos
RCO 57 (Autobuses eléctricos) – Capacidad del material rodante respetuosos con el medio ambiente para el transporte publico colectivo	324 pasajeros

Indicadores de resultado	Previsión
RCR 62 (Autobuses y cargadores eléctricos) – Pasajeros anuales de transporte publico nuevo o modernizado	849.709 pasajeros anuales

Coste

Presupuesto total: 3.462.500,00€

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2026	2027	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	692.500,00 €	692.500,00 €	1.385.00,00 €
Fondos propios Ayuntamiento	1.038.750,00 €	1.038.750,00 €	2.077.500,00 €
TOTAL	1.731.250,00 €	1.731.250,00 €	3.462.500,00 €

4. Programa de implementación

2 Proyecto Recortando distancias en la primera corona de Lleida

2.2 Creación Hub Cívico *Balàfia* (recuperación de 3 edificios)

Horizonte temporal 2025-2028

Agente responsable Departamento Obra pública en la rehabilitación y en la gestión Departamentos de Derechos Sociales, Feminismos y Participación

Agentes implicados Generalitat de Catalunya, Departamento de Feminismos y de Derechos Sociales

Descripción

La actuación consiste en:

- La recuperación de los tres edificios que formaban el recinto de la antigua escuela de educación primaria del barrio de Balàfia, para convertirlo en un espacio multidisciplinar de convivencia de la ciudad.
  - El edificio 1 de tres plantas de 1.014,85 m² en total se destina a la atención y promoción de las políticas feministas en el que se ubicara zona de atención, coworking, centro de recursos, sala multifuncional, incluyendo tres viviendas con capacidad para 14 mujeres en riesgo de violencia de genero
  - En el edificio 2 de tres plantas de 1.014,85 m² en total se destina a residencia temporal para personas adultas en situación de riesgo social. En la planta baja se ubican servicios de atención social y un total de 22 dormitorios individuales y 3 de dobles para una capacidad total de 28 personas
  - Y en el edificio 3 de dos plantas de 540,90 m² en total se ubican espacios comunitarios y de participación vecinal, con salas multifuncionales para actividades comunitarias

Nivel de madurez de la actuación

Se dispone del proyecto básico para la remodelación de los tres edificios, así como la urbanización de los espacios comunes. Con fecha 07-02-2025 se ha publicado en la plataforma de contratación la licitación para la redacción del proyecto ejecutivo (SER_OBE_2025_0002).

https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/300369265

Justificación de la actuación

Responde a la necesidad de recuperar y poner en valor espacios urbanos en desuso, promoviendo la cohesión social y la participación ciudadana. Esta actuación fomenta la atención y promoción de políticas feministas, ofreciendo un espacio seguro para mujeres en situación de riesgo de violencia de género. Además, se impulsa la inclusión social con la habilitación de una residencia temporal para personas en situación de vulnerabilidad, mejorando su calidad de vida. Por otro lado, la apertura de espacios comunitarios y de participación vecinal fortalece el tejido social del barrio, generando un entorno de convivencia e integración. Este proyecto se enmarca en una estrategia de regeneración urbana y desarrollo sostenible, alineándose con los objetivos de la Agenda Urbana.

4. Programa de implementación

2 Proyecto Recortando distancias en la primera corona de Lleida

2.2 Creación Hub Cívico Balàfia (recuperación de 3 edificios)

Tipo de acción

3.Inclusión social

Subtipo de acción

3.1 Inclusión social

Ámbito Intervención

TI00127 – Otras infraestructuras sociales que contribuyen a la inclusión social en la comunidad

Indicadores de realización	Previsión
RCO 113 (Hub cívico *Balàfia*) – Población cubierta por proyectos en el marco de la inclusión socioeconómica de las comunidades marginadas, las familias con bajos ingresos y los colectivos menos favorecidos	48.742 personas

Indicadores de resultado	Previsión
ESR 113 (Hub Cívico *Balàfia*) – Número de personas beneficiarias de actuaciones de inclusión social	6.288 personas

Coste

Presupuesto total: 6.492.156,45€

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2025	2026	2027	2028	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	58.048,48 €	1.838,540,72 €	640.273,37 €	60.000,00 €	2.596.862,58 €
Fondos propios Ayuntamiento	87.072,73 €	757.811,09 €	960.410,06 €	90.000,00 €	1.895.293,87 €
Otras Adm. Públicas		2.000.000,00 €			2.000.000,00 €
TOTAL	145.121,21 €	4.596.351,81 €	1.600.683,43 €	150.000,00 €	6.492.156,45 €

4. Programa de implementación

3 Proyecto de servicios públicos accesibles y sostenibles

Área de afectación Toda la ciudad

Horizonte temporal 2023-2027

Objetivo

Desarrollar herramientas y plataformas electrónicas para favorecer la accesibilidad de la ciudadanía a la administración local, ofrecer asistencia técnica y telefónica para trámites electrónicos del ámbito de servicios sociales y atención ciudadana en general, mejorando la eficiencia, la accesibilidad y la transparencia.

Tipos de acción

1. Digital y dinamización económica
2. Energía y medio ambiente

Actuaciones

1.Servicio Oficina de Atención Ciudadana (OAC) 360
2.Sistema de Información Geográfica (SIG)
3.Plataforma de videoatención
4.Eficiencia energética de los edificios municipales

Coste

Presupuesto total: 1.660.189,50€

Fuentes de financiación

Fondos europeos FEDER (40%): 664.075,80 €

Fondos propios Ayuntamiento: 996.113,70 €

Fondos propios EMAU: 0,00 €

Aspectos innovadores del proyecto

En relación con la atención a la ciudadanía, la atención telefónica con traducción simultánea a diferentes idiomas, la videoatención, la securización de la transmisión de documentación por WhatsApp.

4. Programa de implementación

3 Proyecto de servicios públicos accesibles y sostenibles

3.1 Servicio Oficina de Atención Ciudadana (OAC) 360

Horizonte temporal	2023-2027
Agente responsable	Departamento Informática en la implementación. Oficina de Atención al Contribuyente, Oficina Municipal de Atención Ciudadana y Derechos Sociales en la gestión.
Agentes implicados	Ayuntamiento de Lleida

Descripción

El Servicio Oficina de Atención Ciudadana (OAC) 360 tiene dos ámbitos de atención:

- Asistencia técnica y telefónica a la ciudadanía para facilitar el uso de los procedimientos administrativos de las plataformas digitales del Ayuntamiento. Con este servicio de asistencia se ayuda a la ciudadanía a tener a su disposición los servicios municipales los 7 días de la semana y las 24 horas.
- OAC SOCIAL: asistencia técnica y telefónica a las personas usuarias de los servicios sociales para navegar por los procedimientos electrónicos con más facilidad. Este servicio permite a los profesionales de los servicios sociales centrarse en el aspecto más crítico de su trabajo, la atención a las personas. El servicio cuenta con la integración con una plataforma que permite que una persona usuaria de los servicios sociales se pueda comunicar telefónicamente en un idioma extranjero y mantener la conversación con el agente social que le atiende con traducción simultánea, rompiendo así la barrera más difícil de superar en estos casos, como es el idioma de las personas recién llegadas a la ciudad. También, dispone de un canal securizado para la transmisión de documentación de los usuarios.

Nivel de madurez de la actuación

OAC 360. El 12 de mayo de 2023 se publica en la plataforma de contratación pública la licitación del contrato de servicio de asistencia a la tramitación administrativa i de servicios i tramitación electrónica (SER_OBE_2023_0008). Se formalizó el contrato el 27 de noviembre de 2023.

https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/635f3862-07c6-4259-b6cb-cfccd38fc103/300028218

OAC 360 SOCIAL. El 5 de enero de 2023 se publica en la plataforma de contratación pública la licitación del contrato de servicio de asistencia telefónica en la tramitación en el ámbito de servicios sociales del Ayuntamiento de Lleida (SER_OBE_2022_0041). Ser formalizó el contrato el 28 de marzo de 2023.

https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/af2e60c1-c7e4-2129-d2fa-b6faca50f23e/114655914

Justificación de la actuación

El Servicio OAC 360 impulsa la transformación digital de la administración local, mejorando el acceso a los servicios electrónicos del Ayuntamiento. Como acción digital y de dinamización económica, facilita la interacción ciudadana con la administración, optimizando la eficiencia y la inclusión. Su enfoque en soluciones TIC para la Smart City moderniza la gestión pública mediante asistencia técnica, traducción simultánea y canales seguros, garantizando una administración más accesible e inteligente.

4. Programa de implementación

3 Proyecto de servicios públicos accesibles y sostenibles

3.1 Servicio Oficina de Atención Ciudadana (OAC) 360

Tipo de acción

1. Digital y dinamización económica

Subtipo de acción

1.1 Soluciones TIC para la transformación de la administración local y el desarrollo de la Smart City

Ámbito Intervención

TI0016 – Soluciones de TIC para la Administración, servicios electrónicos, aplicaciones.

Indicadores de realización	Previsión
RCO14 – Centros públicos apoyados para desarrollar servicios, productos y procesos digitales.	1 centro público

Indicadores de resultado	Previsión
RCR11 – Usuarios de servicios, productos y procesos digitales públicos nuevos y mejorados.	137.533 usuarios anuales

Coste

Presupuesto total: 938.000,00€

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	2.112,36 €	93.800,00 €	93.800,00 €	93.800,00 €	91.687,64 €	375.200,00 €
Fondos propios Ayuntamiento	3.168,54 €	140.700,00 €	140.700,00 €	140.700,00 €	137.531,46 €	562.800,00 €
TOTAL	5.280,90 €	234.500,00 €	234.500,00 €	234.500,00 €	229.219,10 €	938.000,00 €

4. Programa de implementación

3 Proyecto de servicios públicos accesibles y sostenibles

3.2 Sistema de Información Geográfica (SIG)

Horizonte temporal	2025-2027
Agente responsable	Departamento del Sistema Integrado de Gestión
Agentes implicados	Ayuntamiento de Lleida

Descripción

El Sistema de Información Geográfica (SIG): consolidación y optimización del uso del SIG para mejorar la eficiencia en la gestión territorial. La explotación de esta herramienta debe poner a disposición de la ciudadanía la información geolocalizada y en mapas interactivos de donde se encuentran los servicios municipales, las actividades públicas que se realicen en la ciudad, etc.

Nivel de madurez de la actuación

Sistema de Información Geográfica. El Ayuntamiento contrató el 31 de diciembres de 2024 licencias de la plataforma ESRI SGELA.

https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/300342441

El Ayuntamiento de Lleida ha convocado un concurso oposición para la provisión en propiedad de una plaza de Técnico/a Especialista SIG. El proceso de selección está pendiente de resolución.

https://paeria.convoca.online/processDetail.html?id=42c462e6-e458-4fb8-8234-08dc2b992a72&type=0

Justificación de la actuación

El Sistema de Información Geográfica (SIG) refuerza la transformación digital de la administración local, optimizando la gestión territorial y el acceso a datos geoespaciales. Como acción digital y de dinamización económica, facilita la toma de decisiones y mejora la transparencia. Su enfoque en soluciones TIC para la Smart City permite a la ciudadanía acceder a información geolocalizada sobre servicios y actividades municipales a través de mapas interactivos, impulsando una administración más eficiente e innovadora.

4. Programa de implementación

3 Proyecto de servicios públicos accesibles y sostenibles

3.2 Sistema de Información Geográfica (SIG)

Tipo de acción

1. Digital y dinamización económica

Subtipo de acción

1.1 Soluciones TIC para la transformación de la administración local y el desarrollo de la Smart City

Ámbito Intervención

TI0016 – Soluciones de TIC para la Administración, servicios electrónicos, aplicaciones.

Indicadores de realización	Previsión
RCO14 – Centros públicos apoyados para desarrollar servicios, productos y procesos digitales.	1 centro público

Indicadores de resultado	Previsión
RCR11 – Usuarios de servicios, productos y procesos digitales públicos nuevos y mejorados.	137.533 usuarios anuales

Coste

Presupuesto total: 131.139,00€

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2025	2026	2027	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	17.569,20 €	17.569,20 €	17.317,20 €	52.455,60 €
Fondos propios Ayuntamiento	26.353,80 €	26.353,80 €	25.975,80 €	78.683,40 €
TOTAL	43.923,00 €	43.923,00 €	43.293,00 €	131.139,00 €

4. Programa de implementación

3 Proyecto de servicios públicos accesibles y sostenibles

3.3 Plataforma de videoatención

Horizonte temporal	2025-2026
Agente responsable	Departamento Informática en la implementación. Oficina de Atención al Contribuyente, Oficina Municipal de Atención Ciudadana en la gestión
Agentes implicados	Ayuntamiento de Lleida

Descripción

Plataforma de videoatención: solución tecnológica para ofrecer servicios de videoatención en las oficinas de atención ciudadana, con el objetivo de facilitar la tramitación administrativa y hacerla más amable.

Nivel de madurez de la actuación

Plataforma de videoatención. El 7 de noviembre se publicó en la Plataforma de Contratación Pública el subministro de la plataforma de videoatención a las oficinas de la ciudadanía (SUB_OBE_2024_0014).

https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/48f582be-d262-443d-a1a5-bb47844eb10b/300278051

Justificación de la actuación

La Plataforma de videoatención impulsa la transformación digital de la administración local, mejorando el acceso a los servicios municipales a través de la atención virtual. Como acción digital y de dinamización económica, optimiza la tramitación administrativa y facilita la relación con la ciudadanía. Su enfoque en soluciones TIC para la Smart City permite una atención más accesible, eficiente y cercana, modernizando la gestión pública mediante el uso de tecnología para una administración más inclusiva e innovadora.

4. Programa de implementación

3 Proyecto de servicios públicos accesibles y sostenibles

3.3 Plataforma de videoatención

Tipo de acción

1. Digital y dinamización económica

Subtipo de acción

1.1 Soluciones TIC para la transformación de la administración local y el desarrollo de la Smart City

Ámbito Intervención

TI0016 – Soluciones de TIC para la Administración, servicios electrónicos, aplicaciones.

Indicadores de realización	Previsión
RCO14 – Centros públicos apoyados para desarrollar servicios, productos y procesos digitales.	1 centro público

Indicadores de resultado	Previsión
RCR11 – Usuarios de servicios, productos y procesos digitales públicos nuevos y mejorados.	137.533 usuarios anuales

Coste

Presupuesto total: 70.180,00€

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

Fuentes de financiación

	2025	2026	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	14.036,00 €	14.036,00 €	28.072,00 €
Fondos propios Ayuntamiento	21.054,00 €	21.054,00 €	42.108,00 €
TOTAL	35.090,00 €	35.090,00 €	70.180,00 €

4. Programa de implementación

3 Proyecto de servicios públicos accesibles y sostenibles

3.4 Eficiencia energética edificios municipales

Horizonte temporal	2026
Agente responsable	Departamento de Instalaciones, equipamientos públicos y energía
Agentes implicados	Ayuntamiento de Lleida

Descripción

Eficiencia energética de los edificios municipales: la principal actuación es la instalación de placas fotovoltaicas de autoconsumo en los edificios municipales que permitan un ahorro en el coste del subministro de energía eléctrica. Este ahorro se destinará a la renovación de los sistemas de calefacción y climatización, instalando sistemas más eficientes i sostenibles, así como a la renovación de ventanas o cerramientos.

Nivel de madurez de la actuación

Eficiencia energética edificios municipales. El ayuntamiento está elaborando los pliegos de prescripción técnica para la licitación de la instalación de placas fotovoltaicas de autoconsumo, que se prevé aprobar en el Pleno del Ayuntamiento del mes de abril de 2025.

El Ayuntamiento tiene experiencia en la instalación de placas fotovoltaicas de autoconsumo ya que a través de las convocatorias de ayudas del PRTR se han obtenido ayudas para 5 instalaciones, en concreto: edificio *Pal·las*, Centro Cívico de *Balàfia*, Escuela *Pardinyes*, Centro Cívico *Cappont*, Escuela *Joan Maragall* y Escuela *Ginesta*.

Justificación de la actuación

La actuación de eficiencia energética en los edificios municipales impulsa el uso de energía renovable en la administración local, reduciendo el consumo eléctrico y las emisiones. Como acción de energía y medio ambiente, optimiza los recursos municipales y fomenta la sostenibilidad. Su enfoque en energía renovable permite el autoconsumo mediante placas fotovoltaicas, generando ahorros que se reinvertirán en sistemas de climatización más eficientes y mejoras en el aislamiento, haciendo los edificios municipales más sostenibles y resilientes.

Coordinación con otras iniciativas de ámbito local de municipios de otros Estados Miembros de la UE

Pacto de Alcaldías para la Energía y el Clima.

Adhesión del Ayuntamiento de Lleida al Pacto de los alcaldes y alcaldesas para la Energía y el Clima, desde el 8 de mayo de 2019, el cual conlleva el compromiso de implantar los objetivos en materia de clima y energía de la UE

4. Programa de implementación

3 Proyecto de servicios públicos accesibles y sostenibles

3.4 Eficiencia energética edificios municipales

Tipo de acción

2. Energía y medio ambiente

Subtipo de acción

2.2 Energía renovable

Ámbito Intervención

TI0048 – Energía renovable: solar

Indicadores de realización	Previsión
RCO22 – Capacidad de producción adicional de energía renovable (de la cual: electricidad, térmica).	452 KW

Indicadores de resultado	Previsión
RCR32 – Capacidad operativa adicional de energía renovable.	0,45 MW

Coste

Presupuesto total: 520.870,50€

Fuentes de financiación

	2026	TOTAL
Fondos FEDER (40%)	208.348,20 €	208.348,20 €
Fondos propios Ayuntamiento	312.522,30 €	312.522,30 €
TOTAL	520.870,50 €	520.870,50 €

Alineación estratégica

ODS

AUE

EDIL

4. Programa de implementación

El PAI prevé mecanismos de coordinación y complementación con otras actuaciones regionales, nacionales o comunitarias con incidencia en su ámbito local relacionadas con las actuaciones descritas en el Plan de Actuación Integrado.

Actuaciones regionales, nacionales o comunitarias	Actuaciones del PAI
• El Hub de la Bioeconomía de Cataluña (**BIOHUBCat**), centro de servicios para el desarrollo de la bioeconomía circular en Cataluña, el cual tiene el objetivo de potenciar la valorización de los recursos biológicos renovables y locales para producir bienes y servicios de alto valor añadido • El Centro de innovación y Digitalización Agroalimentario y Forestal de Cataluña (**CIDAFCat**), el cual tiene el objetivo la promoción, facilitación y el impulso de la digitalización de las empresas del sector agroindustrial y forestal de Cataluña, que están impulsados en colaboración con el Departamento de Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación de la Generalitat de Cataluña, la Diputación de Lleida y el Ayuntamiento de Lleida. Estos centros tienen su ubicación en el Parque AgroBioTech.	**1.1. Vivero de empresas AgroBioTech**
Participación en el Programa de Trabajo Anual del Consorcio Catalunya Internacional: El Consorcio Catalunya Internacional es un ente público de carácter consorcial con personalidad jurídica propia, sin ánimo de lucro y con plena capacidad jurídica. El Ayuntamiento de Lleida forma parte de este ente desde 2005 (en aquella época se denominaba *Patronat Català Pro Europa*). El objeto del Consorcio según el artículo 2 de los estatutos es "la promoción y la gestión de iniciativas público-privadas que permitan conectar y dar a conocer Cataluña al mundo, y reforzar la capacidad de internacionalización de la sociedad civil catalana, contribuyendo a posicionar la imagen, la reputación y la proyección de Cataluña en el exterior".	**Se complementa con todas las actuaciones del PAI**
Implementación del Programa de Actividades del *Europe Direct* Lleida: Planificado por el Ayuntamiento de Lleida, bajo la supervisión de la Representación de Comisión Europea en Madrid y Barcelona y su implementación atendiendo a la acción de la red europea *Europe Direct* de la Comisión Europea. El Plan de trabajo contiene un punto específico de trabajo con los puntos *Europe Direct* de Girona y Tarragona (tarea % del Programa).	**Se complementa con todas las actuaciones del PAI**
Federaciones y asociaciones de municipios: • Federación Española de Municipios y Provincias: El Ayuntamiento de Lleida es miembro de esta organización municipalista. Actualmente, el alcalde de Lleida forma parte, como vocal, del Consejo Territorial de la FEMP • *Associació Catalana de Municipis* • *Federació de Municipis de Catalunya*	**Se complementa con todas las actuaciones del PAI**
Redes de ciudades educadoras: El Ayuntamiento de Lleida (concejalía de Educación) forma parte desde 1994 de la Red Estatal de Ciudades Educadoras (RECE). Al mismo tiempo, RECE forma parte de la AICE (Asociación Internacional de Ciudades Educadoras). Entre 2016 y 2018 fue el Ayuntamiento coordinador de la red y en 2018 fue el organizador del XIII Encuentro de la Red Estatal de Ciudades Educadoras. Participa en diferentes redes temáticas con otros municipios y en los congresos nacionales e internacionales de la AICE	**1.5. Parques infantiles inclusivos** **1.6. *Hub Cívic Clot*** **2.2 Creación *Hub Cívic Balàfia***

5. Definición de los resultados esperados del PAI

Como principales resultados con la puesta en marcha de todas las actuaciones que componen el PAI, se conseguirá mejorar los indicadores relacionados con la situación socioeconómica que presenta la ciudanía residente en la zona de actuación, estableciendo como principal resultado la reducción del **Índice Socioeconómico Territorial**, que en 2021 en los barrios de la zona de actuación contaba con una media de **82,22**.

Como conclusión a los resultados, con la puesta en marcha de los 3 proyectos detallados con las 14 actuaciones ejecutadas hasta el año 2029, se conseguirá:

- Reducción del número de familias que han recibido ayudas
- Reducir la Infancia en riesgo
- Mejorar el acceso a la vivienda
- Reducir el número de desahucios
- Mejora de la prestación del alquiler social
- Reducir el número de situaciones de emergencia
- Reducir el absentismo laboral en la población escolar
- Aumentar las oportunidades de empleo
- Eliminar la brecha digital
- Reducir el nivel de emisiones en materia de CO2
- La mejora del civismo y la convivencia
- Mejorar la percepción de la seguridad ciudadana
- Minimizar los riesgos de inundabilidad en la ciudad

A continuación, se detalla la definición de los resultados del Plan de Actuación Integrado (PAI), en base a los criterios económicos, ambientales, sociales y digitales de cada uno de los 3 proyectos y de las 14 actuaciones planificadas:

		RESULTADOS			
N.º Proyecto	Actuación	Económico	Ambiental	Social	Digital
1.- La Primera Corona Nuevas Oportunidades	Vivero de Empresas Agrobiotech	X			X
1.- La Primera Corona Nuevas Oportunidades	Contención y prevención del Riesgo de Inundabilidad	X	X		X
1.- La Primera Corona Nuevas Oportunidades	Renaturalización y mejora de espacios urbanos naturales		X	X	
1.- La Primera Corona Nuevas Oportunidades	Compra y Rehabilitación de Viviendas			X	
1.- La Primera Corona Nuevas Oportunidades	Parques Infantiles Inclusivos		X	X	
1.- La Primera Corona Nuevas Oportunidades	Hub Cívic Clot			X	X
1.- La Primera Corona Nuevas Oportunidades	Mejora de la Seguridad con la Implantación de Nuevas Tecnologías			X	X
1.- La Primera Corona Nuevas Oportunidades	Regeneración urbana y social del Barrio de La Mariola	X		X	
2.- Recortando Distancias en la Primera Corona	Autobuses y cargadores eléctricos		X	X	
2.- Recortando Distancias en la Primera Corona	Hub Cívico Balàfia			X	
3- Los Servicios Públicos accesibles y sostenibles	Servicio Oficina de Atención Ciudadana (OAC) 360			X	X
3- Los Servicios Públicos accesibles y sostenibles	Sistema de Información Geográfica (SIG)		X		X
3- Los Servicios Públicos accesibles y sostenibles	Plataforma de videoatención	X		X	X
3- Los Servicios Públicos accesibles y sostenibles	Eficiencia Energética de los Servicios Municipales	X	X		

6. Detalle temporal y presupuestario de las actuaciones

1 La primera corona, nuevas oportunidades

ID	Actuaciones	2024	2025	2026	2027	2028	2029
1	Vivero de empresas agrobiotech		40.000,00 €	800.000,00 €	500.000,00 €	211.000,00 €	
2	Contención y prevención inundabilidad margen derecho Río Segre			130.000,00 €	950.000,00 €		
3	Renaturalización y mejora espacios urbanos naturales				500.000,00 €	500.000,00 €	350.000,00 €
4	Compra y rehabilitación de viviendas	3.533,00 €	160.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €
5	Parques Infantiles Inclusivos		40.500,00 €	243.000,00 €	40.500,00 €	40.500,00 €	40.500,00 €
6	Hub Cívic Clot		80.000,00 €	82.307,17 €	291.162,62 €	261.393,64 €	
7	Mejora seguridad con nuevas tecnlogias		300.000,00 €	403.327,90 €			
8	Regeneración urbana y social barrio Mariola		120.000,00 €	717.429,72 €	580.000,00 €		
	TOTAL	3.533,00 €	700.500,00 €	1.826.064,79 €	2.611.662,62 €	1.051.893,64 €	640.500,00 €

Fuentes de financiación	2024	2025	2026	2027	2028	2029
FEDER - EDIL - 40%	1.413,20 €	280.200,00 €	730.425,92 €	1.044.665,05 €	420.757,46 €	256.200,00 €
Fondos propios Ayuntamiento	0,00 €	324.300,00 €	945.638,87 €	1.416.997,57 €	481.136,18 €	234.300,00 €
Fondos propios EMAU	2.119,80 €	96.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €
TOTAL FINANCIACIÓN	3.533,00 €	700.500,00 €	1.826.064,79 €	2.611.662,62 €	1.051.893,64 €	640.500,00 €

6. Detalle temporal y presupuestario de las actuaciones

2 Recortando distancia en la primera corona de Lleida

ID	Actuaciones	2025	2026	2027	2028
1	Adquisición e instalación de cargadores		170.500,00 €	170.500,00 €	
2	Adquisición autobuses eléctricos		1.560.750,00 €	1.560.750,00 €	
3	Hub Cívic Balàfia - Edificio 1 (políticas feministas)	145.121,21 €	2.325.782,90 €	300.000,00 €	
4	Hub Cívic Balàfia - Edificio 2 (inclusión social)		2.270.568,91 €	300.000,00 €	
5	Hub Cívic Balàfia - Edificio 3 (participación)			1.000.683,43 €	150.000,00 €
	TOTAL	145.121,21 €	4.596.351,81 €	1.600.683,43 €	150.000,00 €

Fuentes de financiación	2025	2026	2027	2028
FEDER - EDIL - 40%	58.048,48 €	1.838.540,72 €	640.273,37 €	60.000,00 €
Fondos propios Ayuntamiento	87.072,73 €	757.811,09 €	960.410,06 €	90.000,00 €
Otras Adm. Públicas		2.000.000,00 €		
TOTAL FINANCIACIÓN	145.121,21 €	4.596.351,81 €	1.600.683,43 €	150.000,00 €

6. Detalle temporal y presupuestario de las actuaciones

3 Los servicios públicos accesibles y sostenibles

ID	Actuaciones	2023	2024	2025	2026	2027
1	OAC 360 / OAC 360 SOCIAL	5.280,90 €	234.500,00 €	234.500,00 €	234.500,00 €	229.219,10 €
2	Sistema de Información Geogràfica			43.923,00 €	43.923,00 €	43.293,00 €
3	Videoatención a la ciudadania			35.090,00 €	35.090,00 €	
4	Eficiencia energética edificios municipales				520.870,50 €	
	TOTAL	5.280,90 €	234.500,00 €	313.513,00 €	834.383,50 €	272.512,10 €

Fuentes de financiación	2023	2024	2025	2026	2027
FEDER - EDIL - 40%	2.112,36 €	93.800,00 €	125.405,20 €	333.753,40 €	109.004,84 €
Fondos propios Ayuntamiento	3.168,54 €	140.700,00 €	188.107,80 €	500.630,10 €	163.507,26 €
TOTAL FINANCIACIÓN	5.280,90 €	234.500,00 €	313.513,00 €	834.383,50 €	272.512,10 €

7. Descripción de la capacidad administrativa y financiera para implementar el PAI

7.1. Capacidad en términos de recursos humanos

El Ayuntamiento de Lleida dispone de los recursos humanos necesarios para la implementación del PAI Lleida, tanto en gestión como en el ámbito técnico.

- La coordinación de la gestión estará a cargo de la estructura directiva del Ayuntamiento:
  - La Dirección Ejecutiva
  - La Dirección Adjunta de Agenda Urbana
  - La Dirección Adjunta de Promoción
  - La Dirección Adjunta de Innovación Social
  - La Dirección Adjunta de Recursos Humanos y Agenda Digital

Esta coordinación se complementa con personal técnico del Departamento de Proyección Exterior, expertos en proyectos europeos y la delegación de *Europe Direct*.

- Ámbito técnico:
  - El departamento de Urbanismo (268 personas)
  - Servicios sociales (214 personas)
  - Participación ciudadana (34 personas)
  - Recursos humanos (46 personas)
  - Gestión económica (68 personas)
  - Servicios informáticos (45 personas)

Además, el Ayuntamiento de Lleida tiene la capacidad de aprobar un programa temporal de personal, como se hizo con la gestión del PRTR.

7.2. Capacidad en términos de recursos financieros y materiales

El apartado 6 "Detalle temporal y presupuestario" del PAI establece que las actuaciones que se financiaran con fondos FEDER, se cofinanciaran con:

- La Empresa Municipal de Agenda Urbana SL (EMAU) aportará 698.119,80 euros destinados a la rehabilitación y adquisición de viviendas, con fondos propios disponibles actualmente
- La Generalitat de Cataluña contribuirá con 2.000.000 euros para cofinanciar el *Hub Cívic de Balàfia,* con reuniones en curso y un primer borrador disponible del convenio subvencionador
- El Ayuntamiento de Lleida aportará fondos propios por un total de 1.301.880,20 euros distribuido en las diferentes anualidades del PAI
- Endeudamiento del Ayuntamiento de Lleida para inversiones, por importe de 8.000.000,00 euros mediante préstamos que se concertarán entre 2026 y 2027

La ratio de deuda del Ayuntamiento de Lleida ha bajado del 106,84% de les ingresos corrientes en 2019 al 69,54% en 2023, con una reducción de 37,3 puntos. Esto permitirá que, a partir de 2024, ya no necesite autorización previa para endeudarse.

A pesar de la reducción, entre 2022 y 2024 se han concertado 15.000.000 euros en préstamos para cofinanciar actuaciones del PRTR.

El Ayuntamiento de Lleida dispone de los recursos materiales necesarios para la gestión del PAI Lleida.

7.3. Cumplimiento de las obligaciones derivadas de la condición de Organismo Intermedio Ligero

El Ayuntamiento de Lleida, como entidad beneficiaria del PAI, asumirá la condición de Organismo Intermedio Ligero según el artículo 20. Se compromete a seguir el Manual de Procedimientos establecido por la Autoridad de Gestión y a remitirlo al Organismo Intermedio de Gestión (Ministerio de Hacienda y Ministerio de Política Territorial) dentro de los dos meses posteriores a la resolución definitiva. Esto se basará en los recursos humanos, financieros y materiales detallados en este apartado para cumplir con la obligación.

7. Descripción de la capacidad administrativa y financiera para implementar el PAI

7.4. Ayuntamiento de Lleida - Proyectos PRTR y Fondos Europeos

El Ayuntamiento de Lleida y sus entes dependientes han presentado 49 propuestas de ayudas a las diferentes convocatorias del PRTR, por un importe total de 87.033.558,36 euros y unas ayudas solicitadas de 60.860.226,17 euros. De todas las propuestas presentadas se han subvencionado 27 proyectos por un importe total de 33.879.922,43 euros con una subvención de 23.073.473,24 euros.

Esta cantidad de proyectos ha sido posible gracias a la implicación departamental del municipio, como obra pública y movilidad, sostenibilidad, edificios municipales, servicios urbanos, servicios sociales, deportes, educación, cultura, turismo, ocupación y formación.

Para reforzar los servicios municipales, el Pleno del Ayuntamiento en sesión de 27 de diciembre de 2021, aprobó el programa temporal de personal para implementar, ejecutar y supervisar los proyectos financiados con fondos *Next Generation*. Este programa consiste en la contratación de 15 funcionarios interinos por programa, para reforzar los servicios municipales detallados anteriormente, así como los servicios generales implicados en la ejecución de estos servicios, como son la coordinación de los fondos *Next Generation*, la contratación pública, los servicios económicos, la integridad y medidas antifraude y la intervención general del Ayuntamiento. De las 15 personas contratadas a lo largo del 2022, 12 personas siguen trabajando hasta la finalización de los proyectos en 2025.Esto ha permitido que el Ayuntamiento de Lleida no haya renunciado a ninguna de las ayudas concedidas en convocatorias del PRTR.

Además de los fondos *Next Generation*, el Ayuntamiento de Lleida ha gestionado, durante los cuatro últimos años, otros proyectos europeos.

- Período de programación 2014-2020:

Proyectos	Descripción
Proyecto *Inno4aAgro*	Proyecto de Especialización y Competitividad Territorial – FEDER-CATALUÑA. Ecosistema innovador para un sector agroalimentario inteligente
Nuevo Museo de Arte de Lleida	EIX 4-FEDER CATALUÑA MEDIO AMBIENTE. VALORITZACIÓN DEL PATRIMONIO. Proyecto “Un nuevo Portal de patrimonio Artístico: Museo de Arte de Lleida”
Programa POCTEFA	EFA218/16/TTFS Proyecto Tourisme Transfrontalier Fluvial et Soutenable (TTFS)
ERASMUS PLUS	Intercambios de jóvenes de Lleida con otros jóvenes de países europeos y proyecto sobre Inteligencia Artificial
Voluntariado europeo de jóvenes	Proyectos de voluntariado europeo de jóvenes, con el programa Cuerpo Europeo de Solidaridad (2021, 2023)
Europe Direct Lleida – 2021-2025	Convenio con la Comisión Europea ES54 - 101034944 - EUROPE DIRECT LLEIDA
PROGRAMA WIFI4EU	CONVENIO N.º INEA/CEF/WIFI4EU/2-2019/001051-001107
Programa CERV- Redes de Ciudades	Redes de Ciudades: participación en el proyecto Time4All
Importe Total proyectos	4.611.159,67 €

7. Descripción de la capacidad administrativa y financiera para implementar el PAI

7.5. Participación Ciudadana

El Ayuntamiento de Lleida ha apostado por abrir canales de participación ciudadana para implicar a la ciudadanía en la toma de decisiones sobre el modelo de ciudad y los proyectos de mejora urbana y social. Se han ampliado los recursos y reforzado la estructura del **Departamento de Participación Ciudadana**, incluyendo la incorporación de un Técnico de Participación Ciudadana de nivel profesional A1 en diciembre de 2024. Además, se ha firmado un convenio interadministrativo con la *Generalitat de Catalunya* para la coordinación, cooperación y colaboración en materia de servicios sociales y otros programas relativos al bienestar social. En el marco de este convenio, la Ficha 52 hace referencia a los Planes, Programas y Proyectos de Acción Comunitaria, para los que existe una financiación.

De entre todos los proyectos que se incluyen, se ha priorizado poder incorporar una persona al Área de Participación Ciudadana, para la formulación de proyectos para el estímulo de la participación comunitaria en los barrios y facilitar la comunicación entre los vecinos y vecinas, las organizaciones locales y la administración creando una red de apoyo para abordar más eficazmente las preocupaciones y necesidades de la comunidad.

- Contrato de servicios para la dinamización de los barrios con especialistas en metodologías participativas, dinámicas innovadoras, análisis y mapeos territoriales, y técnicas para la integración de la diversidad cultural, intergeneracional y socioeconómica desde 2022 incluyendo la incorporación de 3 técnicos/as (conectores/as) para realizar estos encargos y para desarrollar el proyecto “Barrios Vivos” que tiene como objetivo unificar miradas, políticas y acciones para conseguir una verdadera transformación social, urbanística y comercial de la ciudad
- Dotar al equipo con un/a Jefe/a de Sección de Participación, prevista en la plantilla para 2025 y que se proveerá en breve mediante concurso de méritos.
- En 2025, se prevé la creación de nuevas plazas, como la de Jefe/a de Sección de Participación y Técnico/a de Acción Cívica, para reforzar la estructura y liderar procesos participativos que fomenten la reflexión y el debate en diferentes ámbitos y disciplinas creando espacios de interacción participativa ciudadana.
- Desde otros departamentos como Educación, Políticas Feministas o Innovación Social, se destinan técnicos/as para proyectos de participación ciudadana específicos de cada ámbito, como el Plan Educativo de Entorno, el Proyecto “Reconstruïnt Veïnat” o el Congreso Internacional de Mujeres entre otros. Todos ser realizan de manera transversal con el Departamento de Participación Ciudadana